



ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА  
VII СКЛИКАННЯ  
**Р І Ш Е Н Н Я**

02.09.2020

№ 20/20

Про затвердження Програми у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021 – 2024 роки

Керуючись законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про державні цільові програми», Постановою Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 № 106 «Про затвердження Порядку розроблення та виконання державних цільових програм» (зі змінами), відповідно до листа департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради від 26.06.2020 вх. № 8/3352 міська рада

**В И Р І Ш И Л А:**

1. Затвердити Програму у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021 – 2024 роки (додається).

2. Департаменту економіки, фінансів та міського бюджету Дніпровської міської ради передбачити видатки в міському бюджеті на фінансування Програми (п. 1 цього рішення).

3. Визнати такими, що втратили чинність, рішення міської ради:

– від 17.06.2016 № 12/10 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму інформатизації та інформаційної діяльності Дніпропетровської міської ради на 2016 – 2018 роки»;

– від 27.07.2016 № 21/12 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5»;

– від 01.12.2016 № 29/16 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму інформатизації та інформаційної діяльності Дніпропетровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;

– від 17.05.2017 № 14/21 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;

- від 21.06.2017 № 20/22 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 20.09.2017 № 19/24 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 06.12.2017 № 18/27 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 20.12.2017 № 18/28 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 19.09.2018 № 19/35 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 24.10.2018 № 16/36 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 19.12.2018 № 13/39 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 23.01.2019 № 11/40 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 20.03.2019 № 21/43 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 24.07.2019 № 26/47 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 18.12.2019 № 13/52 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 22.04.2020 № 14/56 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 24.06.2020 № 33/58 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки»;
- від 22.07.2020 № 21/59 «Про внесення змін до рішення міської ради від 30.03.2016 № 28/5 «Про Програму у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки».

4. Це рішення набирає чинності з 01.01.2021.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на секретаря Дніпровської міської ради та голову постійної комісії міської ради з питань бюджету, фінансів та місцевого самоврядування.

Міський голова

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B. A. Filatov', written in a cursive style.

Б. А. Філатов

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення міської ради  
*Ор. Ор. Ор.* № 20/60

## ПРОГРАМА

у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021 – 2024 роки

### 1. Загальні положення

Програма у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021 – 2024 роки (далі – Програма) розроблена з урахуванням вимог законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», Положення про технічний захист інформації в Україні, затвердженого Указом Президента України від 27.09.1999 № 1229/99 (зі змінами), постанов Кабінету Міністрів України від 08.10.1997 № 1126 «Про затвердження Концепції технічного захисту інформації в Україні» (зі змінами), від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації» (зі змінами), від 04.02.1998 № 121 «Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації засобів інформатизації» (зі змінами), від 16.02.1998 № 160 «Про заходи щодо посилення контролю за обґрунтованістю проектів інформатизації центральних органів виконавчої влади» (зі змінами), розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15.05.2013 № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 20.09.2017 № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» та Положення про Державне агентство з питань електронного урядування України, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 492 (зі змінами), з метою впровадження інновацій, створення та розвитку інформаційно-комунікаційних технологій, формування електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства, розширення переліку електронних сервісів та послуг у місті Дніпрі, забезпечення захисту міських інформаційних ресурсів від кіберзагроз.

Програму розроблено у зв'язку із закінченням дії Програми у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки, затвердженої рішенням міської ради від 30.03.2016 № 28/5 (зі змінами).

Програма розробляється департаментом інформаційних технологій Дніпровської міської ради, погоджується генеральним державним замовником Національної програми інформатизації та затверджується Дніпровською міською радою.

Програма відповідає пріоритетним напрямкам розвитку міста Дніпра,

спрямована на поліпшення якості управління, розвитку інформаційного суспільства, формування електронного уряду для досягнення європейських стандартів якості надання послуг, підвищення рівня відкритості та прозорості влади для громадян та суб'єктів господарювання із застосуванням сучасних інформаційних і телекомунікаційних технологій та відповідно до вимог системи управління якістю ISO 9001-2008 (ДСТУ ISO 9001-2009), а також упровадження електронних сервісів для залучення жителів до управління містом, що сприятиме ефективному економічному і соціальному розвитку, інвестиційній привабливості міста.

Програма розглядається як складова частина Національної програми інформатизації.

Співвиконавці Програми забезпечують виконання заходів Програми та щоквартально до 15 числа місяця, наступного за звітним періодом, інформують департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради про хід і результати виконання заходів Програми.

## 2. Аналіз поточної ситуації

Як зазначено в Конституції України, Україна обрала стратегічним напрямком розвитку інтеграцію в європейський економічний і політико-правовий простір, для реалізації якого необхідне впровадження інновацій в усіх сферах економіки держави та державного управління, зокрема: удосконалення інфраструктури, переоснащення та модернізація інформаційно-комунікаційних систем з використанням передових технологій, ураховуючи світовий досвід та реалії нашої країни.

Місто Дніпро має позитивну тенденцію за групами рейтингів економічного розвитку. Так, місто Дніпро посіло у 2018 році 5 позицію у рейтингу прозорості міст, а Україна посіла 43 місце за глобальним інноваційним індексом 2018. Програма спрямована на вирішення таких питань:

- розвиток електронних сервісів Дніпровської міської ради;
- забезпечення працездатності існуючої та створення нових інформаційно-телекомунікаційних систем Дніпровської міської ради;
- забезпечення захисту інформації.

У рамках виконання заходів Програми у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки реалізовано такі проєкти:

- проведено модернізацію інформаційно-телекомунікаційних систем Дніпровської міської ради (створено сучасну мережеву інфраструктуру Дніпровської міської ради та її виконавчих органів, побудовано центр обробки даних, введено в експлуатацію велику кількість мережевого та серверного обладнання);

- видано розпорядження міського голови від 08.06.2016 № 313-р «Про забезпечення інформаційної безпеки»;

- упроваджено систему централізованого друку;
- створено систему онлайн-трансляцій засідань постійних комісій міської ради;
- приміщення міської ради для нарад та протокольних заходів обладнано сучасними мультимедійними пристроями;
- виконавчі органи міської ради забезпечено високошвидкісним доступом до мережі Інтернет;
- створено сучасний офіційний вебсайт Дніпровської міської ради з порталом «Відкрите місто», який має більш ніж 20 посилань на різноманітні електронні сервіси;
- у медичних закладах міста впроваджено медичну інформаційну систему;
- створено «Кабінет мешканця міста Дніпра».

Розроблено ряд інших інформаційних систем та електронних сервісів для населення, оновлено комп'ютерну техніку у виконавчих органах міської ради тощо.

### 3. Визначення проблем, на розв'язання яких спрямована Програма

Відповідно до результатів реалізації міських проєктів у сфері інформатизації у попередні роки із урахуванням положень Концепції розвитку електронного урядування в Україні та вимог інших нормативно-правових актів визначено проблеми, що потребують розв'язання при формуванні заходів Програми:

- забезпечення сталої роботи міських інформаційних ресурсів та реалізації заходів щодо їх безпеки з урахуванням світового досвіду боротьби з кіберзагрозами. Створення стійкої системи захисту у складі технічних, програмних і організаційно-адміністративних заходів протидії кіберзагрозам для забезпечення цілісності даних, унеможливлення несанкціонованого доступу до них, уникнення витоку інформації тощо;
- підвищення рівня інформатизації виконавчих органів міської ради, підприємств, закладів, установ і організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Дніпра;
- розширення кількості та підвищення якості електронних послуг населенню. Створення, розвиток та удосконалення сервісів, реєстрів, баз даних та інформаційних систем, що автоматизують управлінську діяльність виконавчих органів міської ради;
- організація процесів інтеграції міських та державних реєстрів, проведення заходів із забезпечення автоматизованого обміну даними на місцевому та державному рівнях;
- продовження виконання заходів, спрямованих на придбання та використання лише ліцензійного програмного забезпечення в усіх сферах діяльності виконавчих органів міської ради.

#### 4. Мета Програми

Прийняття і виконання Програми спрямовано на реалізацію в місті Дніпрі державної політики з розвитку інформаційного суспільства та впровадження європейських стандартів електронного самоврядування, подальшого вдосконалення інформаційної інфраструктури міста. Програма спрямована на створення умов для розвитку інфраструктури міста шляхом упровадження інновацій, створення та розвитку інформаційно-комунікаційних технологій.

Метою Програми є:

- підвищення якості життя мешканців міста Дніпра шляхом надання їм сучасних електронних сервісів та послуг та забезпечення вільного доступу до публічної інформації;
- створення ресурсів для забезпечення прозорості діяльності міської влади;
- створення умов для участі мешканців у процесах прийняття рішень щодо забезпечення життєдіяльності міста через інструменти електронної демократії;
- удосконалення та підвищення ефективності роботи міського господарства;
- сприяння у створенні безпечного міського середовища тощо.

#### 5. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблем, обсягів та джерел фінансування

Основні напрямки діяльності Програми визначено з урахуванням першочерговості вирішення проблемних питань у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, результатів стану реалізації завдань відповідних міських програм у попередні роки, а також шляхів розвитку міста щодо створення та впровадження інновацій та електронних сервісів міста Дніпра.

Виконання заходів Програми, замовником яких не є департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради, здійснюється за рішенням міської ради або її виконавчого комітету з подальшою передачею придбаного майна безпосередньому замовнику закупівлі.

Виконання заходів Програми співвиконавцями здійснюється за умови їх погодження відповідно до положень Національної програми інформатизації департаментом інформаційних технологій Дніпровської міської ради.

Очікуваний результат та терміни виконання заходів, розрахунок орієнтовних витрат на їх реалізацію здійснювався із залученням відповідних фахівців, застосуванням досвіду реалізації аналогічних проєктів у вітчизняній та світовій практиці.

## Ресурсне забезпечення Програми

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	Термін реалізації Програми, роки				тис. грн
	2021 рік	2022 рік	2023 рік	2024 рік	Усього витрат на виконання Програми
Обсяг ресурсів, усього, у тому числі:					
державний бюджет	-	-	-	-	-
міський бюджет м. Дніпра	81 962,673	88 820,975	102 582,267	124 371,948	
Кошти інших джерел	-	-	-	-	-

Обсяг фінансування уточнюється щороку під час підготовки проекту міського бюджету міста Дніпра на відповідний рік у межах видатків, передбачених головному розпоряднику бюджетних коштів, відповідальному за виконання завдань і заходів Програми.

#### 6. Напрями діяльності, перелік завдань і заходів Програми та результативні показники

Програмою передбачається виконання таких заходів відповідно до завдань:

6.1. Підвищення кваліфікації персоналу організація навчання ІТ-фахівців виконавчих органів міської ради, їх участь у виставках, семінарах, конференціях тощо.

6.2. Розвиток електронних сервісів Дніпровської міської ради:

- створення, супровід, упровадження та підтримка створених ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів;
- створення, упровадження, модернізація міських реєстрів та їх інтеграція з іншими державними реєстрами;
- забезпечення функціонування системи електронного документообігу органів місцевого самоврядування;
- забезпечення функціонування системи інформування мешканців міста



Дніпра;

- проведення інформаційно-консультаційних заходів щодо реалізації міських проектів із створення інформаційно-комунікаційних технологій та е-сервісів, популяризація та навчання користуванню е-сервісами, проведення зустрічей з ІТ-спільнотою з метою стимулювання розвитку смарт-технологій та забезпечення їх широкого впровадження у різні сфери міської життєдіяльності;
- удосконалення системи збору статистичної інформації для підвищення ефективності прийняття управлінських рішень;
- розвиток та впровадження системи дистанційного навчання.

6.3. Забезпечення працездатності інформаційно-телекомунікаційної системи Дніпровської міської ради:

- створення, розвиток та супроводження телекомунікаційного середовища;
- забезпечення працездатності, обслуговування та функціональне розширення центру обробки даних для поточних та перспективних завдань;
- використання послуг провайдерів хмарних сервісів;
- створення та супроводження системи ір-телефонії виконавчих органів міської ради;
- інформаційне забезпечення та обладнання виконавчих органів міської ради мультимедійним та комп'ютерним обладнанням;
- придбання ліцензійного програмного забезпечення;
- упровадження та супроводження акаунтів, у т. ч. корпоративних, провайдерів електронних сервісів;
- забезпечення доступу органів місцевого самоврядування до мережі Інтернет, обробка та передавання трафіка телекомунікаційної системи Дніпровської міської ради;
- створення, модернізація комплексної мультимедійної конференц-системи з функціями голосування для Дніпровської міської ради.

6.4. Супровід та функціональне розширення системи централізованого друку виконавчих органів міської ради з придбанням відповідних послуг та обладнання для автоматизації системи централізованого друку.

6.5. Супровід, підтримка та подальше розширення єдиної медичної інформаційної системи:

- упровадження та супровід єдиної медичної інформаційної системи;
- технічне забезпечення та супроводження єдиної медичної інформаційної системи.

6.6. Придбання послуг із забезпечення захисту інформації.

Продовження додатка

6.7. Створення та супроводження платформи інтернету речей зі створенням та супроводженням опорної мережі та встановленням виконавчих пристроїв.

По кожному заходу Програми визначено очікуваний результат, показники продукту, ефективності та якості відповідно до витрат на реалізацію заходу.

Результатом успішного виконання Програми стане:

- високий рівень прозорості діяльності міської ради;
- підвищення ефективності роботи міської влади та забезпечення зростання швидкості прийняття управлінських рішень;
- зростання ефективності роботи комунальних служб;
- розширення можливостей використання електронних документів;
- оперативне надання адміністративних послуг населенню, наближення їх якості до європейських стандартів;
- збільшення кількості електронних сервісів та онлайн-послуг;
- забезпечення кіберзахисту міських електронних ресурсів;
- створення умов для безпеки міського середовища;
- зменшення бюджетних витрат.

Заходи з виконання Програми та очікувані результати наведено в додатках 1, 2.

*В. О.* Директор департаменту  
інформаційних технологій  
Дніпровської міської ради



А. В. Чуєва

*О. В. Гавриков*

## ПАСПОРТ

Програми у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021 – 2024 роки

1	Ініціатор розроблення Програми	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради				
2	Розробник Програми	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради				
3	Співрозробники Програми	КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ІНФО-РАДА-ДНІПРО» ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, департамент охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради, департамент забезпечення діяльності виконавчих органів Дніпровської міської ради та інші виконавчі органи міської ради, які зазначені у заходах Програми				
4	Замовник (відповідальний виконавець)	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради				
5	Учасники (співвиконавці) Програми	КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ІНФО-РАДА-ДНІПРО» ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, департамент охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради, департамент забезпечення діяльності виконавчих органів Дніпровської міської ради та інші виконавчі органи міської ради, які зазначені у заходах Програми				
6	Строк виконання Програми	2021 – 2024 роки				
7	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Міський бюджет міста Дніпра				
8	Прогнозні обсяги та джерела фінансування	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, тис. грн	у тому числі за роками виконання, тис. грн			
			2021	2022	2023	2024
		міський бюджет				
		397 737,863	81 962,673	88 820,975	102 582,267	124 371,948

*В.о.* Директор департаменту  
інформаційних технологій  
Дніпровської міської ради



А. В. Чуєва  
*В.В. Фабріков*

**Додаток 1**  
**до Програми у сфері зв'язку, телекомунікації та**  
**електронних сервісів Дніпровської міської ради**  
**на 2021 – 2024 роки**

**Заходи**  
**з виконання Програми у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради**  
**на 2021 – 2024 роки**

№ з/л	Найменування завдання	Найменування заходу Програми	Головний розпорядник бюджетних коштів та співвідношення	Джерело фінансування (державний, місцевий бюджет, інші)	Найменування показника	Усього	Значення показника, тис. грн.				Очікуваний результат	Прогнозний обсяг фінансових ресурсів для виконання завдань на 2021 - 2024 роки, тис. грн	За роками			
							2021	2022	2023	2024			2021	2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Підвищення кваліфікації персоналу	Навчання та сертифікація працівників ІТ сфери	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Міський бюджет м. Дніпра	Показник затрат, тис. грн.  Показник продукту (кількість проведених навчань та сертифікацій), договорів  Показник ефективності (середні витрати на проведення навчань та сертифікацій), тис. грн.  Показник якості (питома вага витрат на проведення навчань та сертифікацій у поточному році до запланованих), %	600,000  20  120,000  100	150,000  5  30,000  100	150,000  5  30,000  100	150,000  5  30,000  100	150,000  5  30,000  100	Забезпечення підвищення рівня кваліфікації персоналу, участь у конференціях, семінарах, проведення сертифікації працівників	600,000	150,000	150,000	150,000	150,000
<b>Разом за завданням 1</b>													600,000	150,000	150,000	150,000

Продовження додатка І

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2	Розвиток електронних сервісів Дніпровської міської ради	2.1. Створення, використання, супровід, доопрацювання та технічна підтримка ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Міський бюджет м. Дніпра	Показник затрат, тис. грн	22 149,460	3 580,000	4 654,000	6 050,200	7 865,260	Створення, супровід, упровадження та підтримка створених ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів Дніпровської міської ради (dnp.rokada.gov.ua з субдоменами, контакт-центр, кабінет мешканця, CRM-систем тощо, взагалі більш ніж 30 систем, сервісів), закупівля послуг, пов'язаних із хостингом, моніторингом, забезпеченням доступу та відмовостійкості ресурсів	22 149,460	3 580,000	4 654,000	6 050,200	7 865,260
					Показник продукту (кількість наданих послуг щодо створення, використання, супроводу, впровадження, доопрацювання та технічної підтримки ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів), договорів	80	20	20	20	20	20					
					Показник ефективності (середні витрати на створення, використання, супровід, упровадження, доопрацювання та технічну підтримку ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів), тис. грн	1 107,473	179,000	232,700	302,510	393,263						
					Показник якості (питома вага витрат на створення, використання, супровід, упровадження, доопрацювання та технічну підтримку ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів у поточному році до запланованих), %	100	100	100	100	100						
	2.2. Створення, упровадження, модернізація міських реєстрів та їх інтеграція з іншими державними реєстрами			Міський бюджет м. Дніпра	Показник затрат, тис. грн	6 187,000	1 000,000	1 300,000	1 690,000	2 197,000	Створення, впровадження, модернізація вже існуючих міських реєстрів (реєстр мешканців, реєстр інвентаризаційних справ тощо), консолідація електронних інформаційних баз та реєстрів, забезпечення публічного доступу до них та надання на їх базі послуг населенню в електронному вигляді	6 187,000	1 000,000	1 300,000	1 690,000	2 197,000
					Показник продукту (кількість наданих послуг щодо створення, впровадження, модернізації міських реєстрів та їх інтеграцію з іншими державними реєстрами), договорів	20	5	5	5	5	5					
					Показник ефективності (середні витрати на створення, впровадження, модернізацію міських реєстрів та їх інтеграцію з іншими державними реєстрами), тис. грн	1 237,400	200,000	260,000	338,000	439,400						
					Показник якості (питома вага витрат на створення, впровадження, модернізацію міських реєстрів та інтеграцію з іншими державними реєстрами у поточному році до запланованих), %	100	100	100	100	100						

Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
		2.3. Забезпечення функціонування системи електронного документообігу органів місцевого самоврядування	Департамент інформатичних технологій Дніпровської міської ради	Міський бюджет м. Дніпра	Показник затрат, тис. грн	4 609,315	745,000	968,500	1 259,050	1 636,765	Запровадження та супровід єдиної системи електронного документообігу для виконавчих органів, її доопрацювання, модулів, закупівля інших послуг, пов'язаних із забезпеченням функціонування системи	4 609,315	745,000	968,500	1 259,050	1 636,765	
					Показник продукту (кількість наданих послуг щодо забезпечення функціонування системи електронного документообігу органів місцевого самоврядування), договорів	16	4	4	4	4	4						
					Показник ефективності (середні витрати на забезпечення функціонування системи електронного документообігу органів місцевого самоврядування), тис. грн	1 152,229	186,250	242,125	314,763	409,191							
					Показник якості (питома вага витрат на забезпечення функціонування системи електронного документообігу органів місцевого самоврядування у логотичному році до запланованих), %	100	100	100	100	100							
		2.4. Забезпечення на постійній основі оплати послуг, пов'язаних із створенням, розвитком та підтримкою вебресурсів Дніпровської міської ради	Департамент забезпечення діяльності виконавчих органів Дніпровської міської ради		Показник затрат, тис. грн	109,244	47,000	15,600	20,280	26,364	Складання зведеного реєстру, створення баз даних та впорядкування спадка отриманих Голодомору шляхом створення вебресурсу дозволить поширити об'єктивну інформацію про Голодомор серед громадян України та світової громадськості, а також сприятиме консолідації та розвитку української нації, її історичної свідомості та культури, формування почуття патріотизму у громадян України. Дасть можливість проведення тематичних екскурсій онлайн	109,244	47,000	15,600	20,280	26,364	
					Показник продукту (кількість наданих послуг для створення, розвитку та підтримки вебресурсів), договорів	20	5	5	5	5							
					Показник ефективності (середні витрати на створення, розвиток та підтримку вебресурсів), тис. грн	21,849	9,400	3,120	4,056	5,273							
					Показник якості (питома вага витрат на створення, розвиток та підтримку вебресурсів у логотичному році до запланованих), %	100	100	100	100	100							
Разом за завданням 2												33 068,019	5 386,000	6 953,100	9 035,530	11 742,389	

Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
3	Забезпечення працездатності інформаційно-телекомунікаційної системи Дніпровської міської ради	3.1. Створення, розвиток та супроводження телекомунікаційного середовища Дніпровської міської ради	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Міський бюджет м. Дніпра	Показник затрат, тис. грн	16 704,900	2 700,000	3 510,000	4 563,000	5 931,900	Придбання послуг, обладнання та комплектуючих для забезпечення працездатності та подальшого розвитку телекомунікаційного середовища Дніпровської міської ради	16 704,900	2 700,000	3 510,000	4 563,000	5 931,900	
					Показник продукту (кількість наданих послуг та отриманого товару для створення, розвитку та супроводження телекомунікаційного середовища), договорів	16	4	4	4	4	4						
					Показник ефективності (середні витрати на створення, розвиток та супроводження телекомунікаційного середовища), тис. грн	4 176,225	675,000	877,500	1 140,750	1 482,975							
					Показник якості (пітома вага витрат на створення, розвиток та супроводження телекомунікаційного середовища у поточному році до запланованих), %	100	100	100	100	100	100						
		3.2. Забезпечення працездатності, обслуговування та функціональне розширення центру обробки даних для поточних та перспективних завдань			Показник затрат, тис. грн	103 627,871	19 133,000	23 672,900	26 574,770	34 247,201	Придбання послуг, обладнання та комплектуючих для забезпечення працездатності центру обробки даних. Забезпечення моніторингу його стану, підтримка функціоналу, резервування обладнання та сервісних мереж	103 627,871	19 133,000	23 672,900	26 574,770	34 247,201	
					Показник продукту (кількість наданих послуг та отриманого товару для забезпечення працездатності, обслуговування та функціонального розширення центру обробки даних), договорів	40	10	10	10	10	10						
					Показник ефективності (середні витрати на забезпечення працездатності, обслуговування та функціонального розширення центру обробки даних), тис. грн	10 362,787	1 913,300	2 367,290	2 657,477	3 424,720							
					Показник якості (пітома вага витрат на забезпечення працездатності, обслуговування та функціонального розширення центру обробки даних у поточному році до запланованих), %	100	100	100	100	100	100						





# Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
					Показник затрат, тис. грн											
					Показник продукту (кількість наданих послуг для отримання ліцензійного програмного забезпечення), договорів	3 767,883	609,000	791,700	1 029,210	1 337,973	Придбання ліцензійного програмного забезпечення для потреб центру обробки даних та інформаційно-телекомунікаційної системи					
				Міський бюджет м. Дніпра	Показник ефективності (середні витрати на придбання ліцензійного програмного забезпечення), тис. грн	16	4	4	4	4	Дніпровської міської ради, у тому числі активірованого, прикладного, для забезпечення віртуалізації, резервування тощо	3 767,883	609,000	791,700	1 029,210	1 337,973
					Показник якості (питома вага витрат на придбання ліцензійного програмного забезпечення у поточному році до запланованих), %	941,971	152,250	197,925	257,303	334,493						
					Показник якості (питома вага витрат на впровадження та супроводження акаунтів), %	100	100	100	100	100						
					Показник затрат, тис. грн	4 275,217	691,000	898,300	1 167,790	1 518,127	Придбання ліцензійного програмного забезпечення для потреб центру обробки даних та інформаційно-телекомунікаційної системи					
				Міський бюджет м. Дніпра	Показник продукту (кількість наданих послуг для впровадження та супроводження акаунтів), договорів	12	3	3	3	3	Дніпровської міської ради, у т.ч. активірованого, прикладного, для забезпечення віртуалізації, резервування тощо	4 275,217	691,000	898,300	1 167,790	1 518,127
					Показник ефективності (середні витрати на впровадження та супроводження акаунтів), тис. грн	1 425,072	230,333	299,433	389,263	506,042						
					Показник якості (питома вага витрат на впровадження та супроводження акаунтів у поточному році до запланованих), %	100	100	100	100	100						
					Показник затрат, тис. грн	10 037,789	1 622,400	2 109,120	2 741,856	3 564,413	Придбання послуг з надання доступу до мережі Інтернет, переславання трафіка, оренди підсервер тощо					
					Показник продукту (кількість наданих послуг для забезпечення доступу органів місцевого самоврядування до мережі Інтернет, обробки та переславання трафіка телекомунікаційної системи), договорів	20	5	5	5	5						
					Показник ефективності (середні витрати на забезпечення доступу органів місцевого самоврядування до мережі Інтернет, обробки та переславання трафіка телекомунікаційної системи), тис. грн	2 007,558	324,480	421,824	548,371	712,883		10 037,789	1 622,400	2 109,120	2 741,856	3 564,413
				Міський бюджет м. Дніпра	Показник якості (питома вага витрат на отримання послуг для забезпечення доступу органів місцевого самоврядування до мережі Інтернет, обробки та переславання трафіка телекомунікаційної системи у поточному році до запланованих), %	100	100	100	100	100						
												152 506,813	31 602,400	33 076,720	38 492,736	49 432,957

Резом за завданням 3

# Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
4	Супровід та функціональне розширення системи централізованого друку	Придбання відповідних послуг, товару та обладнання для автоматизації системи централізованого друку	Департамент інформаційних технологій м. Дніпра	Міський бюджет м. Дніпра	Показник затрат, тис. грн Показник продукту (кількість наданих послуг та отриманих товарів для автоматизації системи централізованого друку), договорів	2 351,060 16	380,000 4	494,000 4	642,200 4	834,860 4	Придбання комплектуючих, витратних матеріалів та послуг з технічного обслуговування та супроводження багатифункціональних пристроїв. Розширення та модернізація пристроїв	2 351,060	380,000	494,000	642,200	834,860
Разом за завданням 4																
5	Супровід, підтримка та подальше розширення системи "Електронне здоров'я"	5.1. Управління та супровід єдиної медичної інформаційної системи  5.2. Технічне забезпечення та супроводження єдиної медичної інформаційної системи	Департамент інформаційних технологій м. Дніпра	Міський бюджет м. Дніпра	Показник затрат, тис. грн Показник продукту (кількість наданих послуг для впровадження та супроводу єдиної медичної інформаційної системи), договорів  Показник ефективності (середні витрати на впровадження та супровід єдиної медичної інформаційної системи), тис. грн Показник якості (питома вага витрат на впровадження та супровід єдиної медичної інформаційної системи у порівнянні з попереднім роком), %	101 200,000 8 50 600,000 100 0,000	25 300,000 2 12 650,000 100 0,000	25 300,000 2 12 650,000 100 0,000	25 300,000 2 12 650,000 100 0,000	25 300,000 2 12 650,000 100 0,000	Придбання послуг та програмного забезпечення для впровадження в медичних закладах міста єдиної інформаційної системи, формування централізованих міських медичних реєстрів	2 351,060 101 200,000	380,000 25 300,000	494,000 25 300,000	642,200 25 300,000	834,860 25 300,000
Разом за завданням 5																

Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
6	Забезпечення захисту інформації	Придбання послуг із забезпечення захисту інформації	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Міський бюджет м. Дніпра	Показник затрат, тис. грн	6 000,000	1 500,000	1 500,000	1 500,000	1 500,000	Придбання обладнання, комплектуючих та послуг для створення, обслуговування та модернізації телекомунікаційних комплексів медичної інформаційної системи	6 000,000	1 500,000	1 500,000	1 500,000	1 500,000
					Показник продукту (кількість наданих послуг із забезпечення захисту інформації), договорів	12	3	3	3	3						
					Показник ефективності (середні витрати на придбання послуг із забезпечення захисту інформації), тис. грн	2 000,000	500,000	500,000	500,000	500,000						
					Показник якості (літома вага витрат на придбання послуг із забезпечення захисту інформації у поточному році до запланованих), %	100	100	100	100	100						
Разом за завданням 6																
7	Створення та супроводження платформи інтернету речей	Створення та супроводження опорної мережі та встановлення виконавчих пристроїв	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради, КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ІНФО-РАДА-ДНІПРО»	Міський бюджет м. Дніпра	Показник затрат, тис. грн	5 000,000	2 000,000	1 000,000	1 000,000	1 000,000	Створення, оснащення та супроводження мережі пристроїв, вбудованих у фізичні об'єкти, а також програмного забезпечення для передачі та обміну даними між фізичним світом та комп'ютерними системами	5 000,000	2 000,000	1 000,000	1 000,000	1 000,000
					Показник продукту (кількість наданих послуг та отриманого товару для створення та супроводження опорної мережі та встановлення виконавчих пристроїв), договорів	12	3	3	3	3						
					Показник ефективності (середні витрати на створення та супроводження опорної мережі та встановлення виконавчих пристроїв), тис. грн	1 666,667	666,667	333,333	333,333	333,333						
					Показник якості (літома вага витрат на створення та супроводження опорної мережі та встановлення виконавчих пристроїв у поточному році до запланованих), %	100	100	100	100	100						
Разом за завданням 7																

Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
8	Фінансова підтримка комунальних підприємств міської ради	Фінансова підтримка КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ІНФО-РАДА-ДНІПРО» ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	Міський бюджет м. Дніпра	Міський бюджет м. Дніпра	Показник затрат, тис. грн Показник продукту (кількість наданих послуг та придбаних товарів для функціонування КП «ІНФО-РАДА-ДНІПРО»), договорів	97 050,971 192	15 686,273 48	20 392,155 48	26 509,801 48	34 462,742 48	Обслуговування і забезпечення функціонування електротехнічного конференц-обладнання залу засідань міської ради та придбання обладнання, комплектуючих і програмного забезпечення. Реалізація заходів інших міських програм із застосуванням сучасних технологій, виконання яких покладено на підприємство. Забезпечення діяльності КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ІНФО-РАДА-ДНІПРО» ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	97 050,971	15 686,273	20 392,155	26 509,801	34 462,742
												97 050,971	15 686,273	20 392,155	26 509,801	34 462,742
												397 776,863	82 004,673	88 865,975	102 630,267	124 422,948
Разом за завданням 8																
РАЗОМ ЗА ПРОГРАМОЮ																

В.о. Директор департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради



А. В. Чуєва

*С.В. Табріков*

Додаток 2  
до Програми у сфері зв'язку, телекомунікації та  
електронних сервісів Дніпровської міської ради  
на 2021 – 2024 роки

Очікувані результати  
з виконання Програми у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради  
на 2021 – 2024 роки

№ з/п	Найменування завдання	Головний розпорядник бюджетних коштів та співвиконавці	Найменування показників виконання	Одиниця виміру (кількість)	Значення показника				
					Усього	За роками			
						2021	2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Підвищення кваліфікації персоналу	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Економічні	Договори та інші нормативні документи	20	5	5	5	5
2	Розвиток електронних сервісів Дніпровської міської ради	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Економічні	Договори та інші нормативні документи	136	34	34	34	34
3	Забезпечення працездатності інформаційно-телекомунікаційної системи Дніпровської міської ради	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Економічні	Договори та інші нормативні документи	132	33	33	33	33
4	Супровід та функціональне розширення системи централізованого друку	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Економічні	Договори та інші нормативні документи	16	4	4	4	4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Супровід, підтримка та подальше розширення системи "Електронне здоров'я"	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Економічні	Договори та інші нормативні документи	8	2	2	2	2
6	Забезпечення захисту інформації	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Економічні	Договори та інші нормативні документи	12	3	3	3	3
7	Створення та супроводження платформи інтернету речей	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради, КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ІНФОРМАЦІОННА РАДА-ДНІПРО» ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	Економічні	Договори та інші нормативні документи	12	3	3	3	3
8	Фінансова підтримка комунальних підприємств	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради, КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ІНФОРМАЦІОННА РАДА-ДНІПРО» ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	Економічні	Договори та інші нормативні документи	192	48	48	48	48

*В.О.* Директор департаменту  
інформаційних технологій  
Дніпровської міської ради

*А.В. Чуєва*  
*О.В. Габріков*