

**Інформація**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до**  
**департаменту правового забезпечення Дніпровської міської ради**  
**за II півріччя 2020 року**

На виконання п. 2.5 розпорядження міського голови від 19.02.2020 № 147-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді за підсумками 2019 року» надаємо інформацію про стан роботи щодо розгляду звернень громадян у департаменті правового забезпечення Дніпровської міської ради за підсумками 2020 року.

Робота із зверненнями громадян у департаменті проводиться відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших актів законодавства, що регламентують цю роботу. Департаментом проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

Діловодство за зверненнями громадян у департаменті ведеться шляхом автоматизованої реєстрації звернень у комп'ютерній базі «Загальний облік звернень громадян – (Звернення)», здійснюється сектором діловодства департаменту. На розгляд звернення громадян надходять через управління по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради.

За II півріччя 2020 року до департаменту надійшло 117 звернень. З них:

- ДРКЦ - Урядова гаряча лінія - 9 звернень;
- єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 10 звернень;
- Контакт-центр «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 7 звернень.

За 2020 рік до департаменту надійшло 202 звернень. З них:

- ДРКЦ - Урядова гаряча лінія - 24 звернення;
- єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 18 звернень;
- Контакт-центр «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 10 звернень.

Серед основних питань, які порушувались у зверненнях громадян за 2020 рік, питання щодо: виконання судових рішень; підготовки позовної заяви; з юридично-правових питань; незгоди з діями суддів та винесення законності судового рішення; судових справ, стороною яких є Дніпровська міська рада, її виконавчий комітет, виконавчі органи міської ради та інші питання.

Проаналізувавши стан виконання звернень громадян, що надійшли на розгляд до департаменту за період з 01.01.2020 по 31.12.2020 слід відмітити, всі звернення опрацьовано згідно з чинним законодавством та у разі потреби вжито заходів реагування відповідно до напрямку роботи. Здебільшого звернення розглянуті із дотриманням термінів, передбачених ст. 20 Закону України "Про звернення громадян".

У 2020 році, відповідно до графіку особистого прийому громадян, керівним складом департаменту здійснювався прийом громадян.

Керівництвом департаменту та сектором діловодства проводиться робота щодо відпрацювання системи контролю за розглядом звернень громадян. Начальників та спеціалістів структурних підрозділів департаменту попереджено про обов'язкове дотримання та про персональну відповідальність за дотримання вимог законодавства про звернення громадян.