



ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ГУМАНІТАРНОЇ ПОЛІТИКИ

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 744 63 14, e-mail: [humpolitic@dniprorada.gov.ua](mailto:humpolitic@dniprorada.gov.ua)

06 СІЧ 2021 № 3/1-8

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Начальнику управління по  
роботі зі зверненнями громадян  
Дніпровської міської ради  
Єфімовій Т. Б.

Про надання інформації

Шановна Тетяно Борисівно!

На виконання п. 2.6. розпорядження міського голови від 19.02.2020 № 147-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді за підсумками 2019 року» щодо стану розгляду звернень громадян за підсумками роботи у 2020 році повідомляємо таке.

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» департаментом гуманітарної політики Дніпровської міської ради (далі – департамент) здійснювалися відповідні заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

У департаменті наявні в електронному та паперовому вигляді нормативно-правові акти, які деталізують роботу з розгляду звернень громадян (тексти законів України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»), тощо.

У посадових інструкціях відповідальних працівників департаменту визначено завдання та обов'язки, пов'язані з організацією роботи з розгляду звернень громадян та запитів на інформацію.

Постійно здійснюється контроль за термінами розгляду звернень громадян, які були запрошені на особистий прийом міського голови, секретаря міської ради, керівництва міської ради.

Під особистим контролем керівництва департаменту питання своєчасного та якісного виконання доручень міського голови, наданих за зверненнями громадян під час виїзних зустрічей.

Директором департаменту, заступниками директора департаменту та керівниками управлінь департаменту проводяться особисті прийоми громадян відповідно до графіків.

За період з 01.01.2020 по 31.12.2020 до департаменту надійшло 2124 звернення громадян, що на 1,9 % більше у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року (2084 звернень). При цьому, кількість звернень збільшилась майже вдвічі у II півріччі 2020 року (1382 звернення), так як за період з 01.01.2020 по 30.06.2020 до департаменту надійшло 742 звернення громадян. Усі звернення вирішено позитивно, в окремих випадках заявники отримали роз'яснення з посиланням на правові норми або повідомлено про необхідність вжиття додаткових дій для вирішення порушених питань.

Найбільше звернень надійшло від жителів Шевченківського району – 329 (15,5%) від загальної кількості звернень, Новокодацького району – 316 (14,9%), Амур-Нижньодніпровського району – 303 (14,3%) та Індустріального району – 267 (12,6%), та найменше – від жителів Самарського району – 152 (7,2%).

Як і в попередні роки, актуальними для жителів міста залишаються питання комунального господарства, зокрема благоустрою території, зовнішнього освітлення, видалення та обрізки дерев, ремонтних робіт в підпорядкованих закладах та їх матеріально-технічного забезпечення, їх кількість становить 812 проти 739 за аналогічний період у 2019 році. Кількість звернень про облаштування дитячого майданчика кожного року зростає і становить 541 проти 464 у 2019 році та проти 373 у 2018 році. Кількість звернень про облаштування спортивного майданчика також збільшилась майже вдвічі і становить 207 проти 120 у 2019 році та майже втричі проти 73 у 2018 році.

Питання, порушені у зверненнях, в основному стосуються галузі освіти (1114), у тому числі діяльності закладів освіти (913 звернення), сфери фізичної культури та спорту (233 звернення), діяльності органів місцевого самоврядування (116 звернень), розвитку культури (75 звернень), сфери позашкільної освіти та діяльності позашкільних закладів (74 звернення).

У звітному періоді актуальними для жителів міста є питання стосовно санітарно-епідеміологічного стану (109 звернень), у тому числі питання пов'язані з введенням карантину у зв'язку з коронавірусом (101 звернення).

Особлива увага приділялась організації роботи зі зверненнями громадян, підвищенню показників виконавської дисципліни, вживанню невідкладних заходів щодо усунення недоліків та недопущенню їх у подальшій роботі.

Щотижнево на апаратних нарадах розглядається стан роботи зі зверненнями громадян. Керівників структурних підрозділів департаменту зобов'язано регулярно проводити моніторинг стану розгляду звернень громадян у підрозділі. Також з керівниками структурних підрозділів департаменту та відповідальними особами по веденню діловодства проводились консультативні наради щодо підвищення якості підготовки відповідей, безумовного дотримання вимог діловодства, строків розгляду звернень громадян та посилення виконавської дисципліни; під час таких нарад

аналізуються найбільш поширені недоліки і помилки під час оформлення та підготовки відповідей на звернення громадян. До відома працівників департаменту доведено, що кожний факт невіршення у межах компетенції порушених у зверненнях громадян обґрунтованих питань є підставою для притягнення до встановленої законом відповідальності. Показники виконавської дисципліни обов'язково враховувалися під час розгляду преміювання.

Питання ефективності роботи зі зверненнями громадян, забезпечення належного розгляду звернень громадян, своєчасного реагування на запити, забезпечення дотримання виконавської дисципліни при розгляді звернень громадян перебуває на постійному контролі керівництва департаменту гуманітарної політики міської ради.

З повагою

Директор департаменту



К. А. Сушко