



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
«ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ДІТЕЙ ТА СІМЕЙ «ДОВІРА»**

вул. Тополина, 33, м. Дніпро, 49040, тел. 050 612 35 86, e-mail: 24996843d@gmail.com
код ЄДРПОУ 24996843

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ЗА 2023 РІК

Аналізуючи діяльність Комунального закладу соціального захисту «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Довіра» ДМР упродовж 2023 року, слід зазначити, що заклад працює в умовах евакуації, вихованці продовжують перебувати в Домбоківській спеціальній школі I-II ступенів Закарпатської обласної ради та, не зважаючи на це, робота колективу, відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» та чинних державних стандартів, була направлена на забезпечення і надання якісних соціальних послуг дітям трьох відділень: термінового влаштування; дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; служби раннього втручання, де отримують послуги сім'ї з дітьми, які мають вади розвитку.

Не зважаючи на період військового стану, заклад виконує свої обов'язки в повному обсязі як у місці евакуації – діти забезпечені всім необхідним, перебувають в екологічно чистому регіоні, який сприяє оздоровленню, навчаються і проводять, за підтримки волонтерів, змістовне дозвілля, так і у м. Дніпрі – відділення служби раннього втручання безперервно надає свої послуги сім'ям з дітьми, які мають особливості розвитку, адміністрація й технічні працівники активно працюють над поліпшенням матеріально-технічного стану закладу і вживають заходів щодо створення безпечних умов перебування вихованців після повернення з евакуації.

Соціальні, педагогічні та медичні працівники Центру, враховуючи вікові, психологічні особливості та стан здоров'я кожної дитини, забезпечують утримання та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних. У Центрі на належному рівні проводиться робота щодо соціальної адаптації вихованців, повернення дітей до біологічних родин, влаштування в сімейні форми виховання.

На кінець звітної періоду в закладі виховується 54 дитини (31 хлопчик, 23 дівчинки). Відповідно по відділенням: відділення термінового влаштування (ВТВ) – 25 дітей; відділення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (ПБП) – 29 дітей.

Вікова характеристика:

- 0-3 роки – 6 дітей (ВТВ);
- 3-5 роки – 3 дитини (ВТВ);
- 6-10 років – 19 дітей (ВТВ – 10, ПБП – 9);

- 11-15 років – 25 дітей (ВТВ –14, ПБП – 11);
- 16-18 років – 1 дитина (ПБП).

За 2023 рік Центром надано соціальних послуг 148 дітям: 80 дітей перебувало у двох відділеннях (31 у відділенні ПБП, 49 у відділенні ВТВ); 68 дітей отримали послуги у відділенні СРВ.

Упродовж року до закладу було влаштовано– 20 дітей, з них:

- діти, які залишились без батьківського піклування – 2 особи,
- діти, які опинились у складних життєвих обставинах – 18 осіб.

Вибуло із закладу протягом року 26 дітей (з відділення ПБП – 12, з відділення ВТВ – 14) , із них:

- 20 дітей влаштовано в сімейні форми виховання (6 - повернулись до біологічної родини, 9 - під опіку/піклування, 5 - до дитячих будинків сімейного типу; 6 - до держаних закладів.

Послуги з представництва інтересів отримали 27 вихованців:

11 дітей – отримали ID-картку громадянина України;

9 дітей – отримали реєстраційні номери облікових карток платників податків;

5 дітям – укладено договори на відкриття поточних рахунків в національній валюті та на їх обслуговування;

2 дітям – оформлено право на спадщину.

Юрисконсульт у якості третьої особи брав участь у судових засіданнях за наступними категоріями справ:

- позбавлення батьківських прав – 6;
- стягнення аліментів – 6.

Первинну консультацію у відділенні СРВ отримали – 57 дітей.

Упродовж 2023 року в закладі перебувало 6 дітей раннього віку (до 3 років).

На кінець звітного періоду у Центрі перебувало 45 дітей шкільного віку, які здобували освіту: 9 дітей - в КЗО СШ № 78; 6 дітей – в КЗО СШ № 53; 4 дитини - в КЗО СШ № 33; 1 дитина - в КЗО СШ № 69; 1 дитина - в КЗО СШ №129; 24 дитини на період евакуації були тимчасово зараховані до Домбоківської спеціальної школи I-II ступенів Закарпатської обласної ради на підставі висновків інклюзивно-ресурсного центру Мукачівського району.

Третій рік поспіль у закладі функціонує відділення «Служба раннього втручання» (СРВ). За 2023 рік у службі отримали послуги 66 сімей, в них 68 дітей за віком:

- 1-2 роки – 5 дітей;
- 2-3 роки – 15 дітей;
- 3-4 роки – 23 дитини;
- 4-5 років – 19 дітей;
- 5-6 років – 6 дітей.

За звітний період 55 родин отримали первинну консультацію, в них – 57 дітей. Направлення на отримання послуг у відділенні СРВ від медичних установ та закладів отримали 4 родини; самозверненням – 62 родини.

Кількість дітей за звітний період, з якими проводилась корекційна робота до зарахування у відділення СРВ – 46.

Кількість дітей з встановленим діагнозом – 68, з них мають захворювання відповідних груп:

- спадкові хвороби та вроджені аномалії – 9 дітей;
- окремі стани, які виникли в перинатальному періоді – 7 дітей;
- наслідок перенесеного інфекційного захворювання, травми – 7 дітей;
- хвороби опорно-руховного апарату – 2 дитини;
- хвороби нервової системи – 15 дітей;
- психічні розлади і розлади поведінки, мовленеві порушення – 23 дитини;
- інше (з інвалідністю Хромосомна хвороба) – 5 дітей.

У 2023 році отримали послуги:

- 13 дітей з інвалідністю;
- 14 сімей з числа ВПО.

У відділенні СРВ організована система психологічної, соціальної, медичної і педагогічної допомоги сім'ям, які виховують дітей із порушеннями розвитку або ризиком їх появи, спрямована на розвиток дитини та покращення життя родини. Забезпечено функціонування мультидисциплінарної команди раннього втручання (психолог, невролог, фахівець з фізичної реабілітації, вчитель-логопед, вчитель-дефектолог).

Мультидисциплінарна команда служби надає широкий спектр послуг сім'ям з дітьми від 0 до 4 років. У 2023 році до служби за отриманням послуг звернулись 55 родин, в яких виховується 57 дітей, загалом за рік послуги служби раннього втручання отримали 66 родин, в яких 68 дітей. Протягом року 17 родин отримали лише первинну консультацію всіх фахівців, а також рекомендації стосовно подальшого розвитку і взаємодії з дитиною, а 38 родин (в них 40 дітей) були зараховані до отримувачів послуг служби раннього втручання для розроблення індивідуального сімейного плану.

Отримали послуги раннього втручання 14 родин і числа ВПО. Послуги сім'ям надавались як в очному, так і в дистанційному форматі. 194 зустрічі онлайн провели фахівці з родинами за кордоном.

Основним напрямком роботи служби є розвиток дитини в природному середовищі та повсякденних активностях, для цього індивідуально до потреб кожної родини ключовий фахівець, який веде випадок, спостерігав за поведінкою дитини на ігровому майданчику, у магазині, на прогулянці, тощо. Таким чином, 12 зустрічей були організовані за місцем проживання родини, що в свою чергу посприяло покращенню взаємодії малюка із членами родини та соціумом.

Упродовж 2023 року 25 сімей досягли позитивного результату з поставлених цілей індивідуального сімейного плану та побачили значну динаміку у розвитку. 14 родин були направлені до інклюзивно-ресурсного центру з метою реалізації права дітей з особливими освітніми потребами на здобуття дошкільної освіти, в тому числі у спеціалізованих дитячих садочках. З них 13 отримали висновок інклюзивно-ресурсного центру та мають затверджений

рівень розвитку, що дало змогу 7 дітей влаштувати до дитячих садків згідно рівню розвитку, з іншими ще проводиться робота.

Впродовж року в ході супроводу сімей, які виховують малюків із порушенням розвитку було проведено 525 зустрічей з психологом (робота з розвитку емоційного інтелекту 175; консультування за результатами діагностики 160, налагодження міжособистісних стосунків 190), 368 зустрічей з вчителем-логопедом (робота з запуску мовлення 208, розвиток зорового і слухового сприйняття, пам'яті і мислення 92, рекомендації з розвитку артикуляційного апарату 68), 273 зустрічі з вчителем-дефектологом (корекція поведінкових розладів 98, розвиток основних психічних процесів 86, розвиток навичок спілкування і мовленнєво діяльності 89), 331 зустріч з фахівцем з фізичної реабілітації (корекція порушень нервової та м'язової систем 144, консультативні зустрічі стосовно корекції наслідків гіпоксії дитини при народженні 87, корекція координації рухів, рівноваги та постави 100), а також 334 консультації провела лікар-невролог (консультації стосовно медикаментозної підтримки 194, надання консультативної підтримки з метою отримання соціальної підтримки та допомоги 140). Загальна кількість зустрічей за звітний період становить 1831.

Для розвитку ефективних методів спілкування з дітьми, виявлення позитивного досвіду сімейного виховання, обговорення проблем виховання був проведений тренінг для батьків під назвою «Щасливе батьківство», 9 родин приймали участь у тренінгу, який включав в себе теоретичну частину та ігрові завдання, щоб батьки краще могли зрозуміти своїх дітей.

На базі відділення забезпечено інформування мешканців міста про діяльність відділення і перелік послуг, що надаються (шляхом розповсюдження буклету СРВ, інформації у соцмережах, тощо), залучені місцеві медіа-канали для регулярного розповсюдження інформації про послугу раннього втручання. Також впродовж року тісно співпрацювали з ЦПМСП №2, Поліклініка №4, Дніпровський обласний перинатальний центр, КП «СМРЦДП»ДОР, Приватна клініка «Педіатр 24», ІРЦ №1, КНП «Дніпровський ЦПМСД №9» ДМР для перенаправлення звернень громадян, яких хвилює питання розвитку своєї дитини до служби раннього втручання.

Влітку 2023 року вся команда дистанційно приймала участь в літній школі раннього втручання м. Одеса за напрямом : «Раннє втручання під час війни. Як не пропустити вади розвитку дитини?»

Серед отримувачів послуг з числа ВПО були родини, які перенесли психологічно травму під час військових дій, тому психологом служби була розповсюджена пам'ятка «Діти та страх» для батьків, де зібрані поради для зменшення негативних наслідків від психотравмуючих подій. Сім'ям ВПО були запропоновані розважальні заходи, які вони можуть відвідати в м. Дніпро, що в свою чергу допоможе пережити критичний період та зберегти душевні сили батькам.

Для формування та розвитку навичок командної роботи, підвищення обізнаності щодо основних етапів формування транс дисциплінарної команди раннього втручання вчитель–логопед та вчитель-дефектолог пройшли навчання фахівців в ГО Одеському обласному Методичному центрі раннього втручання.

Для розширення знань про шляхи співпраці із сім'ями з дітьми, які мають порушення розвитку або в яких існує ризик отримання таких порушень фахівці пройшли курси підвищення кваліфікації за напрямом: «Вступ до раннього втручання», «Сенсорна інтеграція в системі тілесно орієнтованих напрямів як метод з доведеною ефективністю», «АВА – терапія в корекційній роботі: практичні аспекти для логопедів та дефектологів», «Моторне планування, як попередження диспраксії».

Спеціалісти команди раннього втручання постійно приймають участь у щотижневих он-лайн супервізіях та вивчають досвід роботи служб раннього втручання Дніпровського та інших регіонів. Співпрацювали в межах спільного проекту з Благодійним фондом «Лікарі без кордонів», проводили Тимбілдингові ігри для виявлення сильних сторін колективу та профілактики емоційного вигорання. Команда служби раннього втручання приймала участь у проекті ГО Кешер «Мама для мами» де розповіли, як працює служба та які послуги надаються.

Перебуваючи в евакуації вихованцям закладу дозвілля забезпечується змістовне дозвілля дітей: постійно влаштовуються культурно-розважальні заходи, під час яких діти відвідують пам'ятки історії та культури Закарпаття; проводяться туристичні походи в гори; перегляди дитячих вистав в театрах Ужгорода та Мукачева; виїзди до літніх наметових містечок; впроваджено кулінарні майстер-класи, працюють гуртки з майстрування, розпису, бісероплетіння, малювання тощо; проводяться футбольні матчі, щоденно діти займаються фізичною підготовкою в спортивному залі, старші вихованці тренуються в тернажерному залі, а в літній період займаються стріт-воркаутом на турніках, які спільно з волонтерами власноруч встановили на подвір'ї школи; традиційно підтримується проведення сімейних свят до Дня Довкілля, Пасхи, Міжнародного дня захисту дітей, Свята Покрови та Дня українського козацтва, до Дня Святого Миколая. Найулюбленишим став цикл січневих свят: «Вийшла зірка запалала – нам Різдво подарувала», «Україна колядує», «Традиційні страви Закарпаття на святвечір».

Другий рік продовжується навчання вихованців закладу в онлайн-школі «Азбука добра» Олени Глікман, педагога і практичного психолога з України, яка мешкає у штаті Каліфорнія (Америка), і з першого дня нашої евакуації допомагає діям, шляхом проведення тричі на тиждень відео-уроків, адаптуватися до сучасних реалій, подолати наслідки переживань і складних життєвих ситуацій, в яких вони перебували, вчить їх добру, людяності, надихає їм любов до життя, а також забезпечує навчальний процес технікою та інструментарієм, навчальними програмами та наочними й дидактичними матеріалами. З грудня 2023 року, з метою підвищення професійного рівня вихователів та фахівців із соціальної роботи нашого закладу, в школі «Азбука

добра» розпочався цикл онлайн занять «Етична педагогіка», навчання в якому протягом трьох місяців пройдуть усі фахівці, які працюють з дітьми.

Протягом звітного періоду у закладі налагоджено лікувально-профілактичну та протепідемічну роботу, яка направлена на попередження захворювань дітей, профілактику й лікування хронічних та інфекційних захворювань, оздоровлення.

Усі вихованці закладу отримують медичні послуги у сімейного лікаря КНП «ЦПМСД Великолучківської територіальної громади» й перебувають під постійним наглядом медичної сестри закладу. Під наглядом лікаря перебувають два вихованця – інваліди дитинства. Оздоровлення та лікування дітей з хронічною патологією проводиться як амбулаторно, так і клінічно. З початку перебування усі діти мають змогу, за потреби, отримувати лікування в Мукачівській лікарні Святого Мартіна та сучасній приватній стоматологічній клініці Павла Балеги. У жовтні місяці фахівцями міжнародної медичної організації «Фріда» спільно з фахівцями Київського інституту серця МОЗ України діти були обстежені на профільні захворювання, отримали рекомендації щодо профілактичних заходів, виконання яких контролюють вихователі закладу і медична сестра школи.

Вихованці Центру перебувають в екологічно чистій місцевості в Мукачівському районі, м'який клімат якого, в поєднанні з комфортним проживанням, повноцінним збалансованим харчуванням та змістовним дозвіллям, повністю відповідає вимогам законодавства щодо оздоровлення й відпочинку дітей.

З першого дня евакуації керівництвом Домбоківської школи спільно з селищною радою Великолучківської територіальної громади, при підтримці громадських та волонтерських об'єднань забезпечено розміщення, проживання і харчування всього складу тимчасово переміщеного закладу. Значну допомогу у забезпеченні вихованців надають волонтери Марія Плєсканка, Катерина Терехова, БФ «Сила Ужгорода» та інші, які з початку воєнного стану на постійній основі надають допомогу у вигляді натуральних продуктів, одягу, взуття, медикаментів, шкільної канцелярії, побутової хімії, іграшок тощо.

Перебуваючи в Домбоківській школі, ми в свою чергу дбаємо про покращення матеріально-технічної бази освітнього закладу. Силами волонтерів, які опікуються вихованцями нашого Центру, залучено необхідне для утримання дітей обладнання і проведено багато корисних робіт:

придбано потужний електричний коетл для нагріву води, морозильну камеру і дві пральні машини, встановлено москітні сітки в спальному корпусі, встановлено поточні Led-панелі, проведено повну заміну старої електропроводки, електроцитків, розеток та вимикачів у двоповерховому спальному корпусі, поточний ремонт харчоблоку, котельні, душових кімнат з установленням металопластикових дверей на двох поверхах спального корпусу, заміну вхідних дверей в приміщенні кухні та встановлення дверної москітної сітки, монтаж нового вводу силового кабелю від ТП до спального корпусу (висотні роботи), заміну насосної станції для подачі води в спальний корпус, придбання і встановлення кухонного роздаткового марміту з функцією

підігріву, встановлення промислового очисного фільтру для насосної станції, встановлення спортивних турніків, проведення технологічного обстеження системи подачі води від водонапірної башти до спального корпусу, прочищення труб у підвальному приміщенні, переобладнання двох бойлерів (загальним об'ємом 400л) з газового на електронагрів, заміна труб в бойлерній, ремонт і фарбування МАФів на дитячому майданчику, придбання посуду, постільної білизни тощо.

Разом з тим, у 2023 році вжито значних заходів щодо забезпечення та розвитку матеріально-технічної бази Центру, покращення технічного стану будівлі закладу, а саме бюджетним коштом виконано:

- повний поточний ремонт приміщень служби раннього втручання з улаштуванням кабінетів профільних спеціалістів, заміною вікон, міжкімнатних дверей та встановленням входних дверей за «антивандальною» системою, оздобленням внутрішніх поверхонь металопластиковими простінками, кахлем, облаштуванням підвісної стелі, заміною сантехніки, встановленням кондиціонерів,
- завершальні будівельні роботи підвального приміщення, сходинок та приміщень, які постраждали внаслідок аварійної ситуації, з заміною аварійних комунікацій та інженерних мереж;
- встановлення електричного обладнання, технічне обслуговування та утримання в належному стані внутрішніх мереж електропостачання;
- поточний ремонт і технічне обслуговування протипожежного обладнання;
- заміна вікон на металопластикові в 3, 4 групах, поточний ремонт віконних отворів, віконних укосів та монтаж над вікнами металевих захисних козирків; в місцях затікання води з покрівлі;
- облаштування загальної систем кондиціонування повітря; у відремонтованих приміщеннях СРВ;
- вирубування дерев на території комунального закладу;
- заміна м'яких меблів (диванів) в чотирьох дитячих групах;

За допомогою благодійників та міжнародних організацій було здійснено придбання:

- повного комплексу обладнання для створення темної сенсорної кімнати для дітей з особливими потребами;
- мультимедійного обладнання для навчання та реабілітації, та облаштування інтерактивного куточку в СРВ;
- комплексу шаф для облаштування кімнат для роздягання та зберігання особистих речей вихованців у чотирьох групах;
- електротоварів – 12 од.; генераторів – 2 од.; грашок – 53 од.; окулярів для зору – 1 од.; меблів (дивани, стелаж, полиці, столи) – 13 од.; вікон металопластикових – 9 од.; бактеріцидних рециркуляторів – 3 од.; безкаркасного крісла-груши – 6 од.; пісочниці для сухого та кінетичного піску – 1 од.; наборів кінетичного піску – 6 од.; настільних лампи – 2 од.; портативного зарядного пристрою – 1 од.; взуття – 86 од.

Впродовж звітного року на майданчику PROZORRO оприлюднено 57 договорів про закупівлю, в тому числі проведено 5 тендерних процедур «Відкриті торги з особливостями».

Протягом останнього кварталу 2023 року, з метою організації безпечного перебування вихованців у закладі, відповідно до рішення виконкому Дніпровської міської ради від 03.10.2023 № 2-3/10 «Про надання дозволу КЗСЗ «ЦСПДС «Довіра» ДМР на виконання функцій замовника на проектування та будівництво об'єкта «Нове будівництво захисної споруди цивільного захисту на території КЗСЗ «ЦСПДС «Довіра» ДМР по вул. Тополиній, буд. 33 у м. Дніпрі», зр зроблено проєктно-вишукувальну та проєктно-кошторисну документацію на будівництво об'єкта та розпочато роботу по переоформленню права постійного користування на земельну ділянку, на якій знаходиться заклад.

У зв'язку з терористичними ударами по енергетичній інфраструктурі України та з метою надання можливості громадянам міста в послугах покращеного пункту обігріву, забезпечення місць для відпочинку, додаткового освітлення, живлення для мобільних пристроїв та гаджетів, надання домедичних послуг під час тривалого відключення електроенергії, на території КЗСЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Довіра» ДМР облаштований і працює в режимі цілодобової роботи пункт незламності, в якому у звітному році було надано послуг першочергової необхідності 1250 відвідувачам.

Колектив Центру продовжує цілеспрямовану роботу щодо соціального захисту кожного вихованця, створення умов, максимально наближених до сімейних, раннього виявлення проблем зі здоров'ям та розвитком дитини, вчасне і оперативне надання їй відповідної кваліфікованої допомоги; подолання, профілактики та мінімізації негативних наслідків складних життєвих обставин; сприяння зміцненню/відновленню родинних та суспільно корисних зв'язків, формування та підтримки соціальних навичок, поступової підготовки дитини до реінтеграції в біологічну сім'ю або влаштування в сімейну форму виховання, до самостійного життя та соціалізації в громаді.

Директор



Тетяна НАУМЕНКО