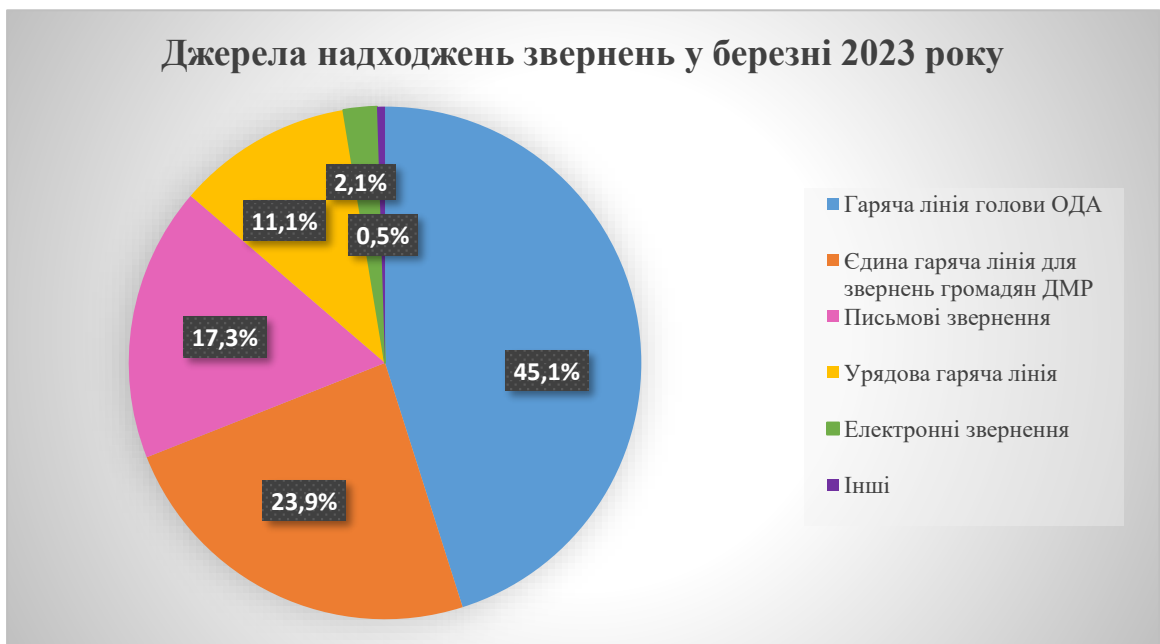


Статистичні дані щодо звернень громадян  
за березень 2023 року

1. У березні 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 6 741 звернення від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 3 043 звернення;
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 613 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 748 звернень;
- письмові звернення – 1 164;
- електронні звернення – 140;
- від вищих органів влади – 28 доручень за зверненнями громадян;
- звернення від громадських організацій – 4;
- розглянуто як звернення громадян 1 електронну петицію, яка в установленій строк не набрала необхідної кількості голосів на її підтримку.

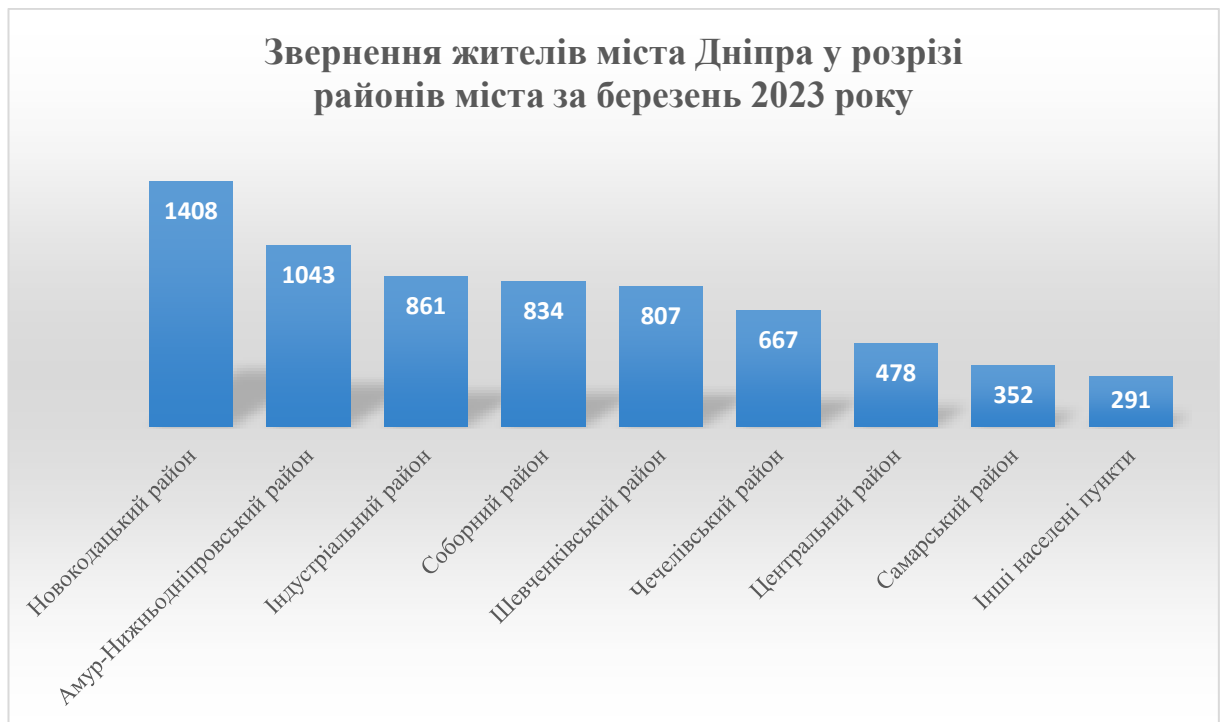


2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 3 електронні петиції.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 1 408;
- Амур-Нижньодніпровський район – 1 043;
- Індустріальний район – 861;
- Соборний район – 834;
- Шевченківський район – 807;

- Чечелівський район – 667;
- Центральний район – 478;
- Самарський район – 352;
- Інші населені пункти – 291.



4. У березні 2023 року громадянами у зверненнях порушено 7 729 питань.

Кількість звернень з питань соціальної політики становили 4 503, у яких питання щодо отримання гуманітарної допомоги становили 2 917, питання надання матеріальної допомоги – 1 243, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 168.

Кількість звернень з питань комунального господарства становили 1 467, у яких питання щодо благоустрою територій, будівництва та ремонту місцевих доріг становили 892, ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 276, якості комунальних послуг – 128, теплопостачання – 72.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 456, в яких домінували такі питання: діяльність ОСББ – 43, надання адміністративних послуг – 16, перейменування вулиць – 12, розташування рекламних засобів – 7, демонтаж радянської (комуністичної) символіки – 5.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 109.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 385;
- транспорт і зв'язок – 320;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 121;
- охорона здоров'я – 113;

- житлова політика – 51;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 41;
- культура та культурна спадщина, туризм – 35;
- аграрна політика і земельні відносини – 27;
- екологія та природні ресурси – 26;
- питання промислової політики, фінансової, податкової, митної політики; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей; охорони праці та промислової безпеки; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації – 75.

Серед питань, які пов'язані зі збройною агресією проти державного суверенітету України, найпоширенішими були такі питання:

- цивільний захист населення – 31;
- відновлення житла після вибухів – 30;
- утримання бомбосховищ – 19;
- відсутність електропостачання – 11;
- облаштування Пунктів незламності – 4;
- забезпечення генераторами електроенергії – 1.

5. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 308;
- масове – 2 858;
- неодноразове – 437;
- повторне – 131;
- дублетне – 7.

6. Кількість звернень за видами:

- заяви (клопотання) – 99,4 %;
- пропозиції (зауваження) – 0,3 %;
- скарги – 0,3 % від загальної кількості звернень.

7. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- жіноча – 5 071;
- чоловіча – 1 670.

8. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальних – 6 691;
- колективних – 27 (1 325 підписів);
- анонімних – 23.

9. Кількість звернень за категоріями:

- переселена або внутрішньо переміщена особа – 328 (4,9 % від загальної кількості звернень);
- особа з інвалідністю I групи – 131 (1,9 %);
- особа з інвалідністю II групи – 331 (4,9 %);
- особа з інвалідністю III групи – 303 (4,5 %);
- дитина війни – 347 (5,1 %);

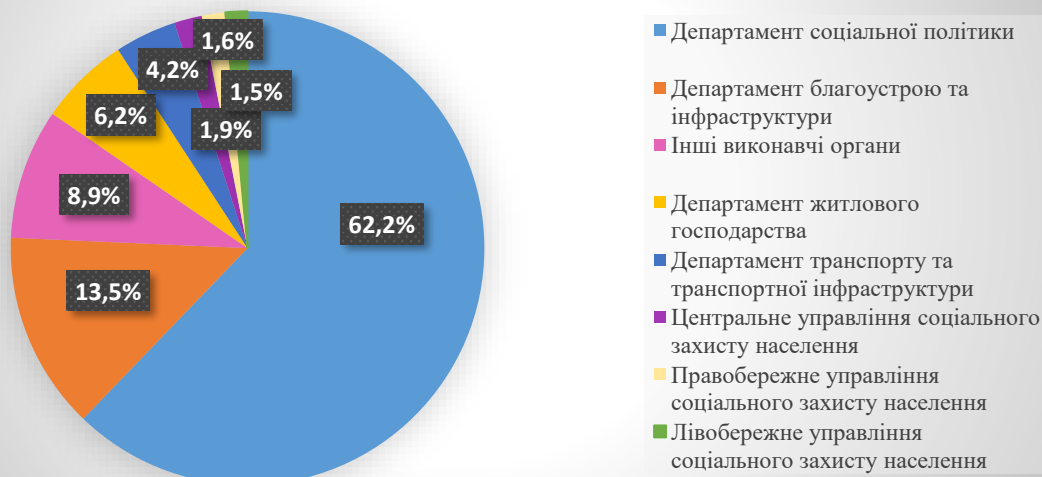
- ветеран праці – 270 (4 %);
- учасники бойових дій – 50 (0,7 %);
- одинока мати – 45 (0,7 %);
- багатодітна сім'я – 44 (0,7 %);
- учасники війни – 25 (0,4 %);
- член сім'ї загиблого – 19 (0,3 %);
- особи з інвалідністю внаслідок війни – 16 (0,2 %);
- учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 15 (0,2 %);
- особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 12 (0,2 %);
- мати-героїня – 3 (0,05 %);
- учасник АТО – 2 (0,04 %);
- діти з інвалідністю з дитинства – 1 (0,01 %);
- інші категорії – 4799 (71,2 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом:

- пенсіонер – 4 052 (60,1 % від загальної кількості звернень);
- робітник – 389 (5,8 %);
- безробітний – 101 (1,5 %);
- підприємець – 37 (0,5 %);
- працівник бюджетної сфери – 30 (0,5 %);
- державний службовець – 16 (0,2 %);
- військовослужбовець – 10 (0,1 %);
- учень, студент – 6 (0,1 %);
- особи, що позбавлені волі – 2 (0,05 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 1 (0,05 %);
- інші – 2 097 (31,1 %).

11. У березні 2023 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 62,2 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 13,5 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 6,2 %. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто 4,2 % від загальної кількості звернень, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,9 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,6 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,5 %, іншими виконавчими органами – 8,9 %.

### Відсоткове співвідношення звернень, розглянутих виконавчими органами Дніпровської міської ради



#### 12. За результатами розгляду:

- надано роз’яснення щодо порядку вирішення питань на 4 242 звернення;
- вирішено позитивно – 83 звернення;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 58 звернень;
  - не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 14 звернень;
  - задоволено – 5 звернень;
  - на розгляді – 2 339 звернень (станом на 10.04.2023 термін надання відповіді не закінчився).