

Статистичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у червні 2021 року

1. У червні 2021 року до міської ради надійшло 6 091 звернення громадян, з яких:
 - письмових звернень – 905;
 - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 988;
 - з Урядової гарячої лінії – 775;
 - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 892;
 - електронних звернень до міської ради – 476;
 - від вищих органів влади – 39;
 - звернення депутатів усіх рівнів з питань, порушених громадянами – 7;
 - 9 електронних петицій, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.

2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
 - Амур-Нижньодніпровський район – 1 230;
 - Новокодацький район – 919;
 - Шевченківський район – 821;
 - Соборний район – 726;
 - Чечелівський район – 664;
 - Індустріальний район – 626;
 - Центральний район – 580;
 - Самарський район – 454;
 - інші міста – 71.

3. У червні 2021 року громадянами у зверненнях порушено 7 289 питань, основні з яких:
 - комунальне господарство – 3 533;
 - соціальна політика – 945, у тому числі питання щодо надання матеріальної допомоги – 717;
 - транспорт і зв'язок – 706;
 - діяльність органів місцевого самоврядування – 607;
 - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 498;
 - охорона здоров'я – 243;
 - економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 239;
 - екологія та природні ресурси – 127;
 - аграрна політика і земельні відносини – 115;

- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 71;
- житлова політика – 68;
- культура та культурна спадщина, туризм – 65;
- інші питання – 72.

4. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у червні 2021 року до Дніпровської міської ради:

- роз'яснено – 2 582 звернення;
- вирішено – 155 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 11 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 34 звернення;
- на розгляді (станом на 08.07.2021 термін надання відповіді не закінчився) – 3 309 звернень.

5. У червні 2021 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради (34 % від загальної кількості звернень), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради (20 %), департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради (13 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради (12 %), іншими виконавчими органами (21 %).