

Статистичні дані щодо звернень громадян за червень 2023 року

1. У червні 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 4 174 звернення від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 973 звернення;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 581 звернення;
- Урядова гаряча лінія – 627 звернень;
- письмові звернення – 565;
- електронні звернення – 288;
- прийнято міським головою на особистому прийомі – 55;
- від вищих органів влади – 69 доручень за зверненнями громадян;
- депутатське звернення – 10;
- звернення від громадських організацій – 3;
- розглянуто як звернення громадян 3 електронні петиції, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.



2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 655;
- Амур-Нижньодніпровський район – 602;
- Шевченківський район – 518;
- Чечелівський район – 499;
- Соборний район – 496;
- Індустріальний район – 460;

- Центральний район – 371;
- Самарський район – 296;
- Інші населені пункти – 277.



3. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 338;
- повторне – 248;
- дублетне – 21;
- неодноразове – 519;
- масове – 48.

4. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 27 (0,7 % від загальної кількості звернень);
- заяви (клопотання) – 4 081 (97,7 %);
- скарги – 66 (1,6 %).

5. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 314 (31,5 %);
- жіноча – 2 860 (68,5 %).

6. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 4 014;
- колективне – 125 (9 660 підписів);
- анонімне – 35.

7. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 588 (14 % від загальної кількості звернень);
- усне – 3 117 (74,7 %);

- електронне – 466 (11,2 %);
- петиція – 3 (0,1 %).

8. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 5 (0,1 % від загальної кількості звернень);
- дитина війни – 60 (1,4 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 1 (0,03 %);
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 11 (0,3 %);
- учасник бойових дій – 51 (1,2 %);
- ветеран праці – 64 (1,5 %);
- ветеран військової служби – 2 (0,04 %);
- особа з інвалідністю I групи – 54 (1,3 %);
- особа з інвалідністю II групи – 132 (3,2 %);
- особа з інвалідністю III групи – 207 (5 %);
- дитина з інвалідністю – 1 (0,02 %);
- одинока мати – 43 (1 %);
- мати-героїня – 2 (0,04 %);
- багатодітна сім'я – 31 (0,7 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 7 (0,2 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 7 (0,2 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 1 (0,03 %);
- дитина – 2 (0,04 %);
- інші категорії – 3 269 (78,4 %);
- учасник АТО – 0;
- член сім'ї загиблого – 15 (0,3 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 209 (5 %).

9. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 160 (27,8 % від загальної кількості звернень);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 1 (0,02 %);
- робітник – 549 (13,3 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 48 (1,1 %);
- державний службовець – 20 (0,5 %);
- військовослужбовець – 38 (1 %);
- підприємець – 77 (1,8 %);
- безробітний – 102 (2,4 %);
- учень, студент – 15 (0,3 %);
- служитель релігійної організації – 1 (0,02 %);
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 1 (0,02 %);
- журналіст – 3 (0,04 %);
- інші – 2 159 (51,7 %).

10. У червні 2023 року громадянами у зверненнях порушено 5 363 питання.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 931, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 537, отримання соціальних виплат – 335, отримання гуманітарної допомоги – 142, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 90.

Кількість звернень з питань комунального господарства становили 1 894, з яких питання щодо благоустрою територій, будівництва та ремонту місцевих доріг – 1 186, ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 416, водозабезпечення – 224, якості комунальних послуг – 127, вартість житлово-комунальних послуг – 74, теплопостачання – 57, електропостачання – 50.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 466, в яких домінували такі питання: діяльність ОСББ – 60, надання адміністративних послуг – 19, перейменування вулиць – 20.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 356, серед яких найпоширенішими були питання цивільного захисту – 298, утримання бомбосховищ – 285, відновлення житла після вибухів – 22, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 14.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- транспорт і зв'язок – 504;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 439;
- охорона здоров'я – 145;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 149;
- житлова політика – 66;
- аграрна політика і земельні відносини – 35;
- культура та культурна спадщина, туризм – 48;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 79;
- екологія та природні ресурси – 47;
- молодь, фізична культура і спорт – 19;
- діяльність підприємств та установ – 27;
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 25;
- праця і заробітної плата – 10;
- сімейна та гендерна політика – 12;
- діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини – 5;
- промислова політика – 3;
- питання фінансової, податкової, митної політики – 1.

11. За результатами розгляду:

- вирішено позитивно – 337 звернень;
- відмовлено у задоволенні – 0;

- задоволено – 21 звернення;
- дано роз'яснення – 3 227 звернень;
- повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 28 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 24 звернення;
- у стадії розгляду – 537 звернень (станом на 20.07.2023 термін надання відповіді не закінчився).

12. У червні 2023 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 27 % від загальної кількості звернень, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 17,3 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 16,2 %. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто 12,4 % від загальної кількості звернень, інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 3 %, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,3 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,9 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,7 %, іншими виконавчими органами – 18,2 %.

