

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли
до Дніпровської міської ради за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком

| № з/п | Найменування органів місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п. 1.1, 1.1.1, 1.6) | | Кількість звернень на особистому прийомі (п. 1.2) | | Результати розгляду звернень: | | | | | | | |
|-------|---|-------------------------|--------|---|--------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|------|---------------------------|--------|-----------------------|-------|
| | | | | | | | | вирішено позитивно (п. 9.1) | | відмовлено у задоволенні (п. 9.2) | | дано роз'яснення (п. 9.3) | | інше (п.п. 9.4 – 9.6) | |
| | | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 5 | Дніпровська міська рада | 45 805 | 54 345 | 45 737 | 54 029 | 68 | 316 | 3 137 | 4 549 | 104 | 5 | 38 938 | 48 157 | 3 626 | 1 634 |

| № з/п | Кількість звернень, з них: | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|----------------------------|-------|----------------------|------|---|------|--|-------|------------------------------|-------|--------------------------|-------|--|------|---|------|
| | повторних (п. 2.2) | | колективних (п. 5.2) | | від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | | від інвалідів I, II, III груп (п. 7.7, 7.8, 7.9) | | від ветеранів праці (п. 7.6) | | від дітей війни (п. 7.2) | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13) | | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15) | |
| | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 5 | 1 806 | 3 135 | 487 | 800 | 579 | 804 | 3 744 | 4 980 | 1 132 | 1 486 | 1 082 | 1 273 | 671 | 882 | 82 | 155 |

| № з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|--------|--|------|----------------------|-------|---|------|---------------------|--------|--|------|------------------|-------|---------------------------|--------|-------------------|------|--------------------------------|------|---|-------|------|
| | | | аграрної політики і земельних відносин | | транспорту і зв'язку | | фінансової, податкової, митної політики | | соціального захисту | | праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки | | охорони здоров'я | | комунального господарства | | житлової політики | | екології та природних ресурсів | | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | | |
| | | | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| | | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 5 | 54 495 | 66 280 | 290 | 400 | 5 249 | 5 381 | 32 | 22 | 17 415 | 19 878 | 230 | 142 | 1 726 | 1 426 | 16 486 | 21 162 | 505 | 617 | 521 | 626 | 3 296 | 4 550 | |

| № з/п | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян | |
|-------|--|------|---|------|---|------|---|------|--|------|---|-------|--|------|-------|-------|------|---|----|
| | сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей | | освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого самоврядування | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | інші | | | | |
| | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | | |
| | | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 5 | 82 | 114 | 579 | 953 | 19 | 66 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 936 | 5 885 | 0 | 0 | 4 128 | 5 058 | 20 | 20 | |