

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян  
в адміністрації Новокодацького району Дніпровської міської ради  
за підсумками I півріччя 2023 року

Протягом I півріччя 2023 року в адміністрації Новокодацького району Дніпровської міської ради (далі – адміністрація) постійно проводилася робота щодо розгляду звернень громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» (зі змінами) та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування».

За звітний період до адміністрації надійшло 499 звернень (у 2022 році – 490 звернень), з них: доручення від органів влади вищого рівня – 31 звернення (6 % від загальної кількості) (у 2022 році – 19); через уповноважену особу – 29; засобами електронного зв'язку – 10; засобами телефонного зв'язку – 62; поштою – 366.

У порівнянні з 2022 роком кількість звернень громадян до адміністрації майже не змінилася (більше на 9 звернень), кількість піднятих питань збільшилася майже на 8 % – з 507 у 2022 році до 547 у 2023 році.

За видами звернень завжди домінують заяви, яких за звітний період надійшло 496 (99,4 % від загальної кількості), скарг – 1 (0,2 %), пропозицій – 2 (0,4 %).

Адміністрація у своїй діяльності керується повноваженнями, відповідно до рішення Дніпровської міської ради від 22.02.2023 № 45/34. У випадках, коли питання порушені у зверненні не входять до повноважень адміністрації, воно пересилається за належністю до відповідного органу (ст. 7 Закону України «Про звернення громадян»), про що своєчасно повідомляється заявнику.

Повторних звернень за звітний період надійшло 6, що становить 1,2 % від загальної кількості отриманих звернень (у 2022 році таких було 9). Найчастіше надходження повторних звернень пов'язано з наданням обґрунтованих роз'яснень щодо відсутності повноважень адміністрації для вирішення піднятих питань, але заявники залишаються не задоволені і вважають, що їм не бажають допомагати або звертаються з новою заявою через кілька днів після попереднього звернення.

За соціальним станом заявників за звітний період надійшли заяви від: пенсіонерів – 99 (19,8 %), робітників – 22 (4,4 % від загальної кількості), підприємців – 9, працівників бюджетної сфери – 7, безробітних – 5, державних службовців – 3, військовослужбовців – 2, студентів – 2.

За категоріями найбільше звернень від осіб з інвалідністю I-III груп – 11 (2,2 % від загальної кількості), багатодітних сімей – 10 (2 %), внутрішньо переміщених осіб – 10 (2 %). Від ветеранів праці – 4, дітей війни – 3, учасників бойових дій – 1.

У заявах піднято 547 питань, серед яких переважають питання сімейної політики, захисту прав дітей – 169, що становить 31 % від загальної кількості питань. За цим ідуть питання комунального господарства – 153 (28 %), соціальної політики – 71 (13 %). З питань обороноздатності – 67 (12 %), що пов'язано з пошкодженням житла внаслідок збройної агресії російської федерації. З питань діяльності органів місцевого самоврядування – 37, забезпечення законності та охорони правопорядку – 15, житлової політики – 8, земельних відносин – 8, тощо.

За звітний період отримано 8 колективних звернень, в яких 371 підпис.

Проаналізувавши стан розгляду звернень громадян, які надійшли до адміністрації протягом I півріччя 2023 року, встановлено, що всі звернення опрацьовано згідно з вимогами чинного законодавства та вжито заходів реагування відповідно до наданих повноважень.

За підсумками вирішено позитивно – 286, що становить 57 % від загальної кількості звернень, надано роз'яснення – 109 (21,8 %), переслано за належністю – 26.

Робота зі зверненнями громадян в адміністрації Новокодацького району Дніпровської міської ради перебуває під особистим контролем голови адміністрації та проводиться відповідно до вимог діючого законодавства.