

Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян  
у департаменті економіки, фінансів та міського бюджету  
Дніпровської міської ради за 2020 рік

Робота зі зверненнями громадян у департаменті економіки, фінансів та міського бюджету Дніпровської міської ради (далі – департамент) проводиться відповідно до вимог Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Департаментом систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до органів місцевого самоврядування, а також, постійний аналіз та узагальнення звернень. Вживаються заходи щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян стосовно одержання обґрунтованої, повної та своєчасної відповіді на звернення.

Директором департаменту визначено відповідальних осіб за організацію роботи із розгляду звернень громадян, у посадових інструкціях яких визначені завдання та обов'язки, пов'язані з організацією зазначеної роботи.

Одним із найважливіших напрямів стабілізації суспільства є задоволення справедливих вимог громадян. З цією метою у департаменті затверджено графік проведення особистого прийому громадян керівництвом. У першій четвер кожного місяця та щовівторка директором департаменту та його заступником проводиться особистий прийом громадян.

Особлива увага приділяється упорядкуванню роботи зі зверненнями громадян, зокрема, щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей, із порушенням строків, установлених законодавством, викоренення практики визнання заяв чи скарг необґрунтованими без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень.

Протягом 2020 року до департаменту надійшло 164 звернень громадян, що на 65 % більше у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року (99 звернення).

Із загальної кількості звернень через Єдину гарячу лінію для звернень громадян Дніпровської міської ради до департаменту звернулись 7 мешканців, у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року менше на 11 звернень (18 звернення).

Від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема з Гарячої лінії голови облдержадміністрації надійшло 12 звернень, у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року менше на 1 звернення (13 звернення).

За характером основних питань що порушували громадяни протягом звітнього періоду, найбільш актуальними були питання що стосуються:

- надання матеріальної допомоги;
- звітування витрачання депутатських коштів;
- отримання житла за Програмою «Муніципальне житло»;
- надання пільгових кредитів;
- звільнення від сплати податків;
- інші питання.

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всіх зверненнях, що надійшли до департаменту протягом 2020 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито заходів.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва департаменту і спрямовується на вдосконалення методів оперативного опрацювання звернень та позитивного вирішення питань.