

Звіт департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради про стан розгляду звернень громадян на I півріччя 2020 року

Протягом I півріччя 2020 року департаментом вживались відповідні заходи по виконанню вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

До департаменту надійшло 96 звернень які надійшли через Єдину гарячу лінію для звернень громадян та офіційний вебсайт Дніпровської міської ради.

Найбільша кількість звернень з надання відео з камер відеоспостереження Ситуаційного центру. Всі звернення зареєстровано в комп'ютерній програмі «Загальний облік звернень громадян» та розглянуті спільно з підпорядкованим департаменту КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ІНФО-РАДА-ДНІПРО» Дніпровської міської ради згідно з вимогами законодавства України в строки відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян». Про результати розгляду звернень заявникам вчасно надані обґрунтовані відповіді.

З метою недопущення порушення термінів розгляду звернень громадян та формального підходу до підготовки відповідей всіх працівників управління попереджено про належну організацію роботи зі зверненнями громадян, недопущення порушення термінів і вирішення в межах своїх повноважень порушених питань.