

Статистичні дані щодо звернень громадян
за квітень 2023 року

1. У квітні 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 4 341 звернення від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 438 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 1 410 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 578 звернень;
- письмові звернення – 611;
- електронні звернення – 204;
- прийнято міським головою на особистому прийомі – 55;
- від вищих органів влади – 38 доручень за зверненнями громадян;
- звернення від громадських організацій – 4;
- розглянуто як звернення громадян 3 електронні петиції, яка в установленний строк не набрала необхідної кількості голосів на її підтримку.

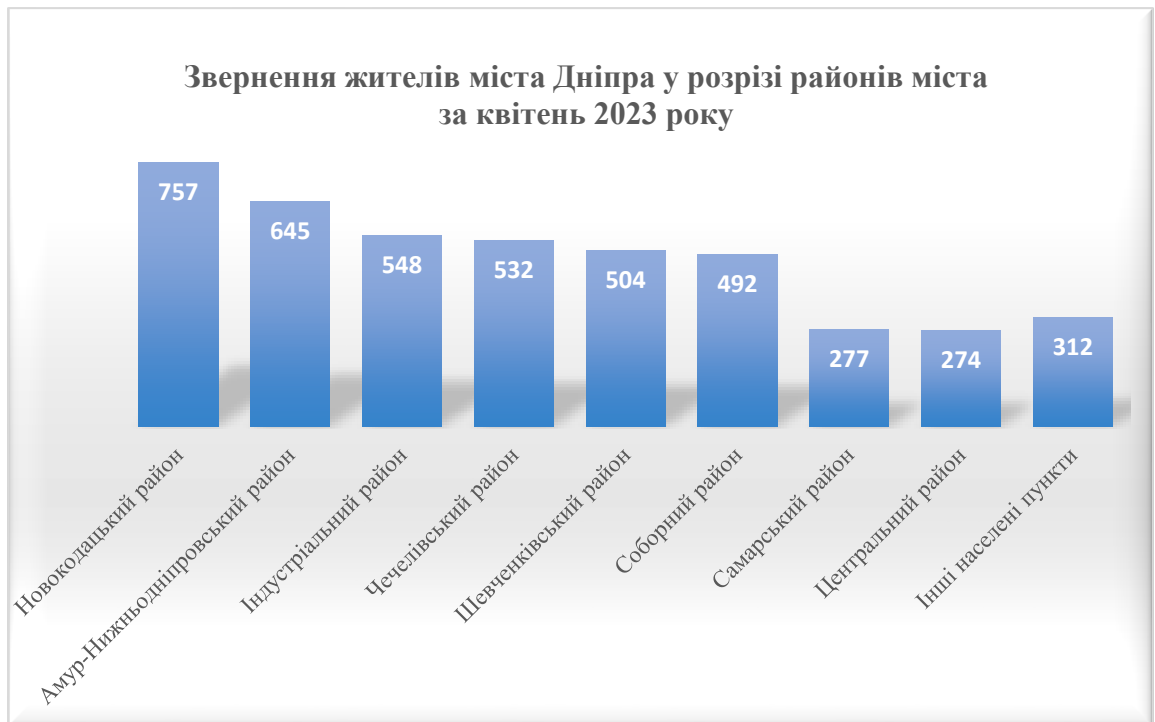


2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 5 електронних петицій.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 757;
- Амур-Нижньодніпровський район – 645;
- Індустріальний район – 548;
- Чечелівський район – 532;
- Шевченківський район – 504;

- Соборний район – 492;
- Самарський район – 277;
- Центральний район – 274;
- Інші населені пункти – 312.



4. У квітні 2023 року громадянами у зверненнях порушено 5 261 питання.

Кількість звернень з питань соціальної політики становили 2 191, у яких питання щодо отримання гуманітарної допомоги становили 1 285, питання надання матеріальної допомоги – 620, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 56.

Кількість звернень з питань комунального господарства становили 1 439, у яких питання щодо благоустрою територій, будівництва та ремонту місцевих доріг становили 932, ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 266, водозабезпечення – 111, якості комунальних послуг – 112, теплопостачання – 48, електропостачання – 40.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 394, в яких домінували такі питання: діяльність ОСББ – 30, надання адміністративних послуг – 19, перейменування вулиць – 7, розташування рекламних засобів – 4.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 53.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 337;
- транспорт і зв'язок – 316;
- охорона здоров'я – 113;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 105;
- житлова політика – 56;

- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 47;
- культура та культурна спадщина, туризм – 42;
- аграрна політика і земельні відносини – 38;
- молодь, фізична культура і спорт – 24;
- екологія та природні ресурси – 22;
- діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини – 20;
- діяльність підприємств та установ – 18;
- питання промислової політики; праці і заробітної плати; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей; охорони праці та промислової безпеки; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації – 46.

Серед питань, які пов'язані зі збройною агресією проти державного суверенітету України, найпоширенішими були такі питання:

- цивільний захист населення – 18;
- відновлення житла після вибухів – 15;
- утримання бомбосховищ – 12.

5. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 2 568;
- масове – 1 228;
- неодноразове – 369;
- повторне – 175;
- дублетне – 1.

6. Кількість звернень за видами:

- заяви (клопотання) – 98,9 %;
- пропозиції (зауваження) – 0,3 %;
- скарги – 0,8 % від загальної кількості звернень.

7. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- жіноча – 3 132;
- чоловіча – 1 209.

8. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальних – 4 228;
- колективних – 90 (3 719 підписів);
- анонімних – 23.

9. Кількість звернень за категоріями:

- переселена або внутрішньо переміщена особа – 326 (7,6 % від загальної кількості звернень);
- особа з інвалідністю I групи – 64 (1,5 %);
- особа з інвалідністю II групи – 190 (4,5 %);
- особа з інвалідністю III групи – 155 (3,6 %);
- дитина війни – 179 (4,2 %);
- ветеран праці – 145 (3,3 %);
- багатодітна сім'я – 42 (1 %);
- учасники бойових дій – 37 (0,8 %);
- одинока мати – 36 (0,7 %);

- учасники війни – 17 (0,3 %);
- учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 13 (0,2 %);
- член сім'ї загиблого – 11 (0,25 %);
- особи з інвалідністю внаслідок війни – 10 (0,24 %);
- мати-героїня – 4 (0,08 %);
- особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 3 (0,07 %);
- ветеран військової служби – 2 (0,06 %);
- інші категорії – 3 107 (71,6 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом:

- пенсіонер – 2 059 (47,4 % від загальної кількості звернень);
- робітник – 363 (8,5 %);
- безробітний – 88 (2 %);
- працівник бюджетної сфери – 36 (0,8 %);
- підприємець – 26 (0,6 %);
- військовослужбовець – 13 (0,3 %);
- учень, студент – 13 (0,3 %);
- державний службовець – 11 (0,2 %);
- інші – 1 732 (39,9 %).

11. У квітні 2023 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 44,8 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 19,9 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 9,3 %. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто 7 % від загальної кількості звернень, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,4 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,8 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,2 %, іншими виконавчими органами – 12,6 %.



12. За результатами розгляду:

- надано роз'яснення щодо порядку вирішення питань на 3 287 звернень;
- вирішено позитивно – 155 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 22 звернення;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 15 звернень;
- задоволено – 4 звернення;
- на розгляді – 858 звернень (станом на 10.05.2023 термін надання відповіді не закінчився).