

Статистичні дані щодо звернень громадян за квітень 2024 року

1. У квітні 2024 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 761 звернення від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 431 звернення;
- Урядова гаряча лінія – 766 звернень;
- письмові звернення – 748;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 473 звернення;
- електронні звернення – 235;
- від вищих органів влади – 41 доручення за зверненнями громадян;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 50;
- депутатське звернення – 17.



2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 564 (15 %);
- Шевченківський район – 441 (11,7 %);
- Амур-Нижньодніпровський район – 432 (11,5 %);
- Індустріальний район – 426 (11,3 %);
- Соборний район – 407 (10,8 %);
- Чечелівський район – 389 (10,3 %);
- Центральний район – 326 (8,7 %);
- Самарський район – 270 (7,2 %);
- Інші населені пункти – 506 (13,5 %).



3. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 371 (89,6 %);
- повторне – 215 (5,7 %);
- дублетне – 9 (0,2 %);
- неодноразове – 91 (2,5 %);
- масове – 75 (2 %).

4. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 24 (0,6 %);
- заяви (клопотання) – 3 681 (97,9 %);
- скарги – 56 (1,5 %).

5. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 151 (30,6 %);
- жіноча – 2 610 (69,4 %).

6. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 3 683 (97,9 %);
- колективне – 45 (1,2 %), 12 070 підписів;
- анонімне – 33 (0,9 %).

7. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 780 (20,8 %);
- усне – 2 657 (70,6 %);
- електронне – 324 (8,6 %);
- петиція – 0.

8. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 7 (0,18 %);
- дитина війни – 39 (1 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 16 (0,4 %);
- учасник бойових дій – 52 (1,4 %);
- ветеран праці – 63 (1,7 %);
- ветеран військової служби – 0;
- особа з інвалідністю I групи – 60 (1,6 %);
- особа з інвалідністю II групи – 135 (3,6 %);
- особа з інвалідністю III групи – 159 (4,2 %);
- дитина з інвалідністю – 0;
- одинока мати – 20 (0,5 %);
- мати-героїня – 0;
- багатодітна сім'я – 22 (0,7 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 3 (0,07 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 10 (0,26 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 2 (0,05 %);
- інші категорії – 2 656 (70,6 %);
- учасник АТО – 0;
- член сім'ї загиблого – 9 (0,24 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 508 (13,5 %).

9. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 156 (30,7 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 7 (0,18 %);
- робітник – 322 (8,6 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 30 (0,8 %);
- державний службовець – 15 (0,4 %);
- військовослужбовець – 47 (1,28 %);
- підприємець – 45 (1,2 %);
- безробітний – 72 (1,9 %);
- учень, студент – 21 (0,56 %);
- служитель релігійної організації – 0;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 1 (0,02 %);
- журналіст – 1 (0,02 %);
- інші – 2 044 (54,34 %).

10. У квітні 2024 року громадянами у зверненнях порушено 3 998 питань. Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 533,

з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 949, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 255, водозабезпечення – 235, вартість житлово-комунальних послуг – 53, якість комунальних послуг – 23, тепlopостачання – 12.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 1 285, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 722, отримання соціальних виплат – 440, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 40, отримання гуманітарної допомоги – 55.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 238, з них: відмова у пільговому проїзді – 41, улаштування зупинок – 23, незаконне паркування – 19.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 253, з них: надання адміністративних послуг – 14, перейменування вулиць – 22, демонтаж радянської (комуністичної) символіки – 10, присвоєння поштових адрес – 3.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин – 86, з них: цивільний захист – 49, утримання бомбосховищ – 40, відновлення житла після вибухів – 18, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 9.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 198;

- охорона здоров'я – 126;

- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 88;

- житлова політика – 37;

- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 33;

- аграрна політика і земельні відносини – 24;

- екологія та природні ресурси – 19;

- діяльність підприємств та установ – 17;

- молодь, фізична культура і спорт – 16;

- культура та культурна спадщина, туризм – 15;

- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 11;

- праця і заробітна плата – 5;

- сімейна та гендерна політика – 4;

- інші – 10.

11. За результатами розгляду станом на 09.05.2024:

- вирішено позитивно – 233 звернення;

- задоволено – 9 звернень;

- дано роз'яснення – 2 287 звернень;

- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 16 звернень;

- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про

звернення громадян» – 55 звернень;
– у стадії розгляду – 1 161 звернення.

12. У квітні 2024 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 26,9 % (1 012 звернень) від загальної кількості звернень, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 21,9 % (823), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 11,8 % (443), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 7,7 % (289), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 3,3 % (123), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 5,4 % (204), Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 4,4 % (168), Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 3,4 % (130), іншими виконавчими органами – 15,2 %.

