

Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у липні 2021 року

1. У липні 2021 року до міської ради надійшло 6 214 звернень громадян, з яких:
  - письмових звернень – 962;
  - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 3 106;
  - з Урядової гарячої лінії – 767;
  - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 869;
  - електронних звернень до міської ради – 411;
  - від вищих органів влади – 75;
  - звернення депутатів усіх рівнів з питань, порушених громадянами – 10;
  - 14 електронних петицій, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.
2. Електронна петиція «Власне приміщення для театру «Вірино!»», яку підписали 3 022 особи з 3 000 необхідних, у липні 2021 року була розглянута на засіданні робочої групи для опрацювання електронних петицій.  
За рекомендацією робочої групи петицію було включено до проекту порядку денного 9 чергової сесії міської ради VIII скликання, після обговорення депутати Дніпровської міської ради проголосували і підтримали вищезазначену петицію («за» – 60).
3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
  - Новокодацький район – 1 018;
  - Шевченківський район – 918;
  - Соборний район – 823;
  - Амур-Нижньодніпровський район – 798;
  - Чечелівський район – 788;
  - Індустріальний район – 704;
  - Центральний район – 569;
  - Самарський район – 510;
  - інші міста – 86.
4. У липні 2021 року громадянами у зверненнях порушено 7 439 питань, основні з яких:
  - комунальне господарство – 3 434;
  - соціальна політика – 1 007, у тому числі питання щодо надання матеріальної допомоги – 734;
  - транспорт і зв'язок – 676;

- діяльність органів місцевого самоврядування – 625;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 617;
- охорона здоров'я – 280;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 280;
- екологія та природні ресурси – 102;
- житлова політика – 96;
- аграрна політика і земельні відносини – 81;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 73;
- культура та культурна спадщина, туризм – 60;
- інші питання – 108.

5. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у липні 2021 року до Дніпровської міської ради:

- роз'яснено – 2 794 звернення;
- вирішено – 267 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 19 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 50 звернень;
- на розгляді (станом на 06.08.2021 термін надання відповіді не закінчився) – 3 084 звернення.

6. У липні 2021 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради (32 % від загальної кількості звернень), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради (19 %), департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради (13 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради (12 %), іншими виконавчими органами (24 %).