

Статистичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у лютому 2021 року

1. У лютому 2021 року до міської ради надійшло 5 916 звернень громадян, з яких:
 - письмових звернень – 2 422;
 - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 836;
 - з Урядової гарячої лінії – 808;
 - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 534;
 - електронних звернень до міської ради – 283;
 - від вищих органів влади – 27;
 - 6 електронних петицій, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.

2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
 - Новокодацький район – 1 082;
 - Індустріальний район – 859;
 - Амур-Нижньодніпровський район – 756;
 - Шевченківський район – 751;
 - Чечелівський район – 701;
 - Соборний район – 681;
 - Самарський район – 504;
 - Центральний район – 471;
 - інші міста – 35.

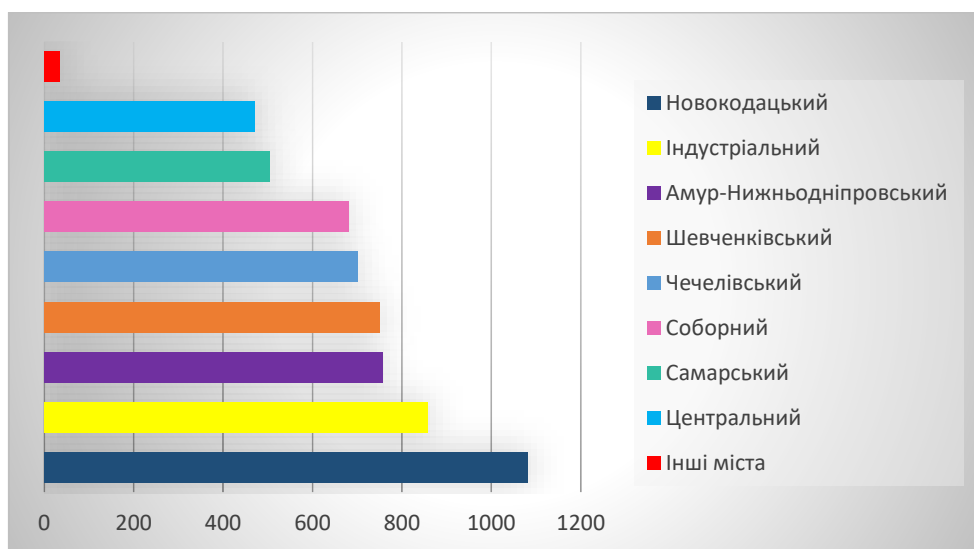


Рис. 1.1 Кількісні показники звернень громадян від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст

3. У лютому 2021 році громадянами у зверненнях порушено 6 644 питання. Основні питання, порушені у зверненнях:
- соціальна політика – 2 678, з яких надання матеріальної допомоги – 2 272;
 - комунальне господарство – 1 971;
 - транспорт і зв'язок – 519;
 - діяльність органів місцевого самоврядування – 402;
 - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 339;
 - охорона здоров'я – 171;
 - економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 163;
 - освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 130;
 - житлова політика – 89;
 - інші питання – 182.
4. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у лютому 2021 року до Дніпровської міської ради:
- роз'яснено – 2 406 звернень;
 - вирішено – 179 звернень;
 - переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 8 звернень;
 - не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 13 звернень;
 - на розгляді (станом на 01.03.2021 термін надання відповіді не закінчився) – 3 310 звернень.
5. У лютому 2021 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради (38,5 % від загальної кількості звернень), департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради (18,7 %), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради (16,5 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради (7,6 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради (2,7 %), іншими виконавчими органами (16 %).