

Статистичні дані щодо звернень громадян за лютий 2023 року

1. У лютому 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 5 870 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 2 078 звернень;
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 355 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 850 звернень;
- письмові звернення – 1 392;
- електронні звернення – 170;
- від вищих органів влади – 17 доручень за зверненнями громадян;
- звернення від громадських організацій – 6;
- розглянуто як звернення громадян 2 електронні петиції, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.



2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 6 електронних петицій.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 1 033;
- Амур-Нижньодніпровський район – 920;
- Індустріальний район – 806;
- Шевченківський район – 738;

- Соборний район – 709;
- Чечелівський район – 628;
- Центральний район – 386;
- Самарський район – 293;
- Інші населені пункти – 357.



4. У лютому 2023 року громадянами у зверненнях порушено 6 701 питання.

Питання соціальної політики становили 3 994, з яких: отримання соціальних виплат, субсидій – 2 468, отримання гуманітарної допомоги – 2 143, надання матеріальної допомоги – 1 458; надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 208.

Питання комунального господарства становили 1 059, з яких благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 418, ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 225, теплопостачання – 148, якість комунальних послуг – 121.

Питання діяльності органів місцевого самоврядування – 389, з яких перейменування вулиць – 28, демонтаж радянської (комуністичної) символіки – 5.

Питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 233.

Інші питання:

- транспорт і зв'язок – 370;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 257;
- охорона здоров'я – 96;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 72;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 40;
- житлова політика – 37;

- культура та культурна спадщина, туризм – 31;
- аграрна політика і земельні відносини – 25;
- екологія та природні ресурси – 22;
- питання промислової політики, фінансової, податкової, митної політики; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей; охорони праці та промислової безпеки; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації – 76.

Серед питань, які пов'язані зі збройною агресією проти державного суверенітету України, найпоширенішими були такі питання:

- відсутність електропостачання – 110;
- цивільний захист населення – 35;
- відновлення житла після вибухів – 32;
- утримання бомбосховищ – 26;
- забезпечення генераторами електроенергії – 18;
- облаштування Пунктів незламності – 3.

5. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 386;
- масове – 2 080;
- неодноразове – 362;
- повторне – 37;
- дублетне – 5.

6. Кількість звернень за видами:

- заяви (клопотання) – 98,7 %;
- пропозиції (зауваження) – 0,7 %;
- скарги – 0,6 % від загальної кількості звернень.

7. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- жіноча – 4 401;
- чоловіча – 1 469.

8. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальних – 5 823;
- колективних – 24 (1 159 підписів);
- анонімних – 23.

9. Кількість звернень за категоріями:

- переселена або внутрішньо переміщена особа – 379 (6,4 % від загальної кількості звернень);
- особа з інвалідністю I групи – 91 (1,5 %);
- особа з інвалідністю II групи – 327 (5,6 %);
- особа з інвалідністю III групи – 266 (4,5 %);
- ветеран праці – 271 (4,6 %);
- дитина війни – 238 (4,1 %);
- одинока мати – 39 (0,7 %);
- учасники бойових дій – 37 (0,6 %);

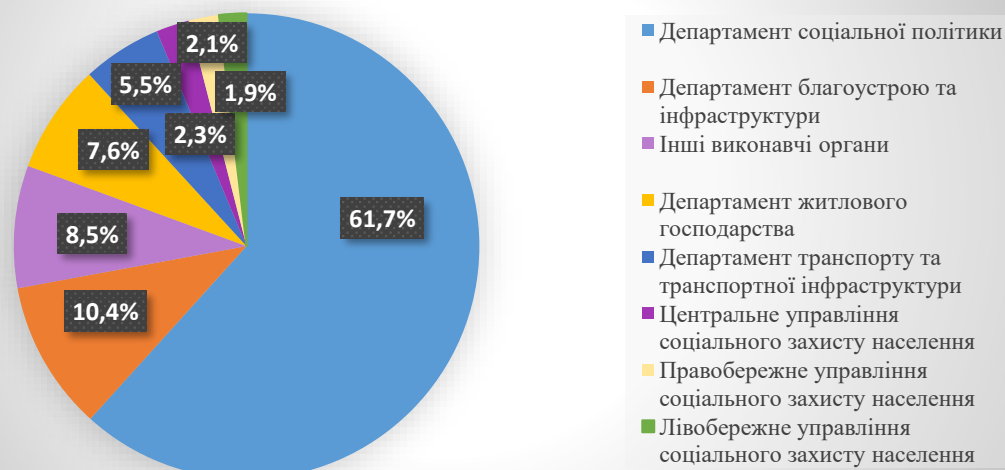
- багатодітна сім'я – 34 (0,6 %);
- член сім'ї загиблого – 31 (0,5 %);
- учасники війни – 30 (0,5 %);
- учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 19 (0,3 %);
- особи з інвалідністю внаслідок війни – 11 (0,2 %);
- учасник АТО – 7 (0,1 %);
- особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 6 (0,1 %);
- діти з інвалідністю з дитинства – 4 (0,1 %);
- Герой Соціалістичної Праці – 1 (0,05 %);
- мати-героїня – 1 (0,05 %);
- інші категорії – 4078 (69,5 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом:

- пенсіонер – 3 400 (57,9 % від загальної кількості звернень);
- робітник – 319 (5,4 %);
- безробітний – 87 (1,5 %);
- підприємець – 33 (0,6 %);
- працівник бюджетної сфери – 32 (0,5 %);
- учень, студент – 13 (0,2 %);
- військовослужбовець – 12 (0,2 %);
- державний службовець – 11 (0,2 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 4 (0,05 %);
- журналіст – 2 (0,05 %);
- служителі релігійних організацій – 2 (0,05 %);
- особи, що позбавлені волі – 1 (0,05 %);
- інші – 1 954 (33,3 %).

11. У лютому 2023 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 61,7 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 10,4 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 7,6 %. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто 5,5 % від загальної кількості звернень, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,3 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,1 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,9 %, іншими виконавчими органами – 8,5 %.

Відсоткове співвідношення звернень, розглянутих виконавчими органами Дніпровської міської ради



12. За результатами розгляду:

- надано роз’яснення щодо порядку вирішення питань на 3 379 звернень;
- вирішено позитивно – 60 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 106 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 14 звернень;
- задоволено – 11 звернень;
- на розгляді – 2300 звернень (станом на 09.03.2023 термін надання відповіді не закінчився).