

## Звіт про стан розгляду звернень громадян за 2020 рік

На виконання п. 2.6. розпорядження міського голови від 19.02.2020 № 147-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді за підсумками 2019 року» повідомляємо наступне.

За звітній період до департаменту громадського порядку і цивільного захисту Дніпровської міської ради надійшло 714 звернень громадян, що на 13 звернень більше ніж за 2019 рік.

Звернення, що надійшли за 2020 рік від вищестоящих організацій:

- Відділ з питань звернень Апарату ВРУ – 1 звернення;
- Відділ організації прийому звернень громадян, розгляду звернень та запитів – 1 звернення;
- Головне територіальне управління юстиції у Дніпропетровській області – 1 звернення;
- Головне управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області – 1 звернення;
- Головне управління ДСНС України у Дніпропетровській області – 1 звернення;
- Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації – 1 звернення;
- Державне агенство автомобільних доріг України (Укравтодор) – 1 звернення;
- Дніпропетровська місцева прокуратура №2 – 6 звернень;
- Дніпропетровська обласна державна адміністрація – 4 звернення;
- Дніпропетровська обласна рада – 2 звернення;
- ДРКЦ – Урядова гаряча лінія – 86 звернень;
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 108 звернень;
- Контакт-центр «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 46 звернень;
- Міністерство інфраструктури України – 1 звернення;
- Міська рада – 449 звернень;
- Офіс Президента України – 2 звернення;
- Управління взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи облдержадміністрації – 2 звернення;
- Управління з питань роботи із зверненнями громадян Секретаріату КМУ – 1 звернення.

Звернення опрацьовувались спільно із підпорядкованим комунальним



підприємством «Муніципальна варта» здебільшого з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, роботи правоохоронних органів, реалізації прав і свобод громадян, підтримання громадського порядку. Також надходили звернення з питань цивільного захисту населення і територій, з питань утримання бомбосховищ та техногенної безпеки.

За тематикою питань які порушені заявниками є такі: забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, робота правоохоронних органів, підтримання громадського порядку, безпека дорожнього руху, побутові конфлікти.

За ознакою надходження – 344 первинних, 56 неодноразових та 19 звернень повторних. За суб'єктом – 426 індивідуальних, 21 колективне та 3 анонімних (в порівнянні з минулим роком анонімних зменшилось на 5 звернень).

За територіальною ознакою, кількість звернень від громадян у порівнянні з минулим звітним періодом, розподілились наступним чином:

- Амур-Нижньодніпровський – 48 (на 8 більше);
- Дніпровський – 4 (на 2 більше);
- Індустріальний – 41 (на 4 менше);
- Новокодацький – 71 (на 23 більше);
- Самарський – 27 (на 1 більше);
- Соборний – 64 (на 5 більше);
- Центральний – 46 (на 4 менше);
- Чечелівський – 60 (на 15 менше);
- Шевченківський – 77 (на 11 більше).

Департаментом громадського порядку і цивільного захисту населення міської ради щоденно проводиться робота щодо об'єктивного, всебічного та вчасного розгляду звернень громадян, згідно з вимогами чинного законодавства.

Директор департаменту



О. В. Чудновський