

**Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян
у департаменті інноваційного розвитку
Дніпровської міської ради за I півріччя 2021 року**

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом інноваційного розвитку Дніпровської міської ради (далі – Департамент) у I півріччі 2021 року вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, організаційно-управлінські заходи, необхідні для реалізації законних прав та інтересів громадян на звернення.

Робота зі зверненнями громадян працівниками Департаменту здійснюється відповідно до вимог Законів України «Про звернення громадян», «Про статус народних депутатів України», «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами), інших нормативно-правових документів.

У посадових інструкціях відповідальних працівників департаменту визначені завдання та обов'язки, пов'язані з організацією роботи із розгляду письмових звернень громадян. В положенні про сектор діловодства та кадрової роботи, прописані функції та завдання, пов'язані з організацією роботи із розгляду звернень громадян та інформаційних запитів на отримання публічної інформації.

Протягом I півріччя 2021 року до Департаменту надійшло та було опрацьовано 28 звернень (в порівнянні з I півріччям 2020 року – 8 звернень), тобто спостерігається динаміка збільшення кількості звернень громадян. З них за даними управління по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради надійшло:

- поштою – 2;
- через органи влади – 3;
- на особистому прийомі – 7;
- засобами телефонного зв'язку – 12;
- засобами електронного зв'язку – 4.

За ознакою надходження за звітний період (в порівнянні з I півріччям 2020 року) було:

- первинних – 25 (в порівнянні з I півріччям 2020 року – 5 звернень);
- неодноразових – 3 (в порівнянні з I півріччям 2020 року – 3 звернення).

З метою запобігання виникненню неодноразових звернень Департаментом систематично проводиться аналіз причин таких звернень.

Загальний аналіз за звітний період засвідчує, що громадяни переважно порушують у зверненнях питання в рамках реалізації місцевої політики у сфері енергоефективності та енергозбереження та питання в рамках реалізації Міської цільової програми "Бюджет участі у м. Дніпрі на 2021 - 2025 роки".

З метою підвищення рівня відповідальності виконавців за якість та своєчасність розгляду звернень громадян сектором діловодства та кадрової роботи Департаменту за звітний період:

- систематично надавались консультації працівникам Департаменту з питань підготовки відповіді на звернення, її форми та адресування;
- щотижнево надсилались індивідуальні нагадування щодо дотримання термінів розгляду письмових звернень громадян;
- проводився щотижневий аналіз зареєстрованих звернень громадян з висвітленням тематики порушених питань, тематики повторних звернень.

Особисте право на звернення забезпечує громадянам можливість відстоювати свої права та законні інтереси, а також відновлювати їх у разі порушення, тому у Департаменті робота зі зверненнями громадян є пріоритетною у повсякденній діяльності, та знаходиться на постійному контролі директора Департаменту і спрямовується на забезпечення конституційного права громадян на звернення, на вдосконалення форм та методів цієї роботи.

На власній сторінці Департаменту офіційного веб-сайту Дніпровської міської ради розміщена актуальна інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян Департаменту.

По зверненням що надійшли до Департаменту протягом I півріччя 2021 року вжито належних заходів, надано вичерпні відповіді та пояснення. Звернення громадян розглядаються у визначені законодавством терміни.

Директор департаменту



Ю. О. Павлюк