

**ДНІПРОВСЬКа МІСЬКа РАДа**

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЖИЛСЕРВІС-14»**

|  |
| --- |
| просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 0969315503,  е-mail: zhilservis14dmr@gmail.com, ІК: 39761566 |

**ПРО СТАН РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН**

**ЗА БЕРЕЗЕНЬ 2023 РОКУ**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», комунальним підприємством «Жилсервіс-14» за березень 2023 року системно приймались звернення мешканців будинків-отримувачів послуг у письмовому та усному виді - за адресою підприємства, на дільницях у районах, в диспетчерській службі.

За вказаний період до підприємства надійшло 334 звернення громадян з різних питань:

- усунення аварійних ситуацій у будинку;  
- проведення поточних аварійних ремонтних робіт;  
- прибирання прибудинкової території;  
- дератизація та дезінсекція підвального приміщення будинків тощо.

Відповіді на звернення громадян були надані у встановлений законодавством термін. Триває робота по удосконаленню системи прийому звернень громадян та їх опрацюванню.