

Звіт департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради про стан роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Департаментом інформаційних технологій (далі – Департамент) протягом 2020 року постійно проводилась відповідна робота щодо надання обґрунтованих та повних відповідей за зверненнями громадян, без порушення строків встановлених законодавством.

Протягом 2020 року до Департаменту надійшло 98 звернень громадян (в порівнянні з 2019 роком – 73 звернення).

За даними управління по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради надійшло:

- поштою – 4
- на особистому прийомі міського голови – 4
- через органи влади – 4
- засобами електронного зв'язку – 25
- засобами телефонного зв'язку – 61

Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста за період з 01.01.2020 по 30.12.2020

- Амур-Нижньодніпровський – 7
- Дніпровський – 2
- Індустріальний – 9
- Новокодацький – 17
- Самарський – 4
- Соборний – 9
- Центральний – 17
- Чечелівський – 13

- Шевченковській – 17
- Інші - 3

Найбільше звернень з питань надання відео з камер відеоспостереження Ситуаційного центру та встановлення камер відеоспостереження. Всі звернення зареєстровано в комп'ютерній програмі «Загальний облік звернень громадян» та розглянуті спільно з підпорядкованим департаменту КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ІНФО-РАДА-ДНІПРО» Дніпровської міської ради згідно з вимогами законодавства України в строки відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян». Про результати розгляду звернень заявникам вчасно надані обґрунтовані відповіді.

Департаментом постійно ведеться робота зі зверненнями громадян, аналіз опрацьованих звернень та робота щодо удосконалення алгоритму відпрацювання звернень. Робота зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі керівництва департаменту

З метою недопущення порушення термінів розгляду звернень громадян та формального підходу до підготовки відповідей всіх працівників департаменту попереджено про належну організацію роботи зі зверненнями громадян, недопущення порушення термінів вирішення в межах своїх повноважень порушених питань.