

Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у серпні 2021 року

1. У серпні 2021 року до міської ради надійшло 6 439 звернень громадян, з яких:
  - письмових звернень – 867;
  - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 3 224;
  - з Урядової гарячої лінії – 761;
  - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 991;
  - електронних звернень до міської ради – 517;
  - від вищих органів влади – 68;
  - звернення депутатів усіх рівнів з питань, порушених громадянами – 3;
  - 8 електронних петицій, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.
  
2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
  - Новокодацький район – 1 103;
  - Амур-Нижньодніпровський район – 985;
  - Шевченківський район – 895;
  - Індустріальний район – 843;
  - Соборний район – 756;
  - Чечелівський район – 742;
  - Центральний район – 522;
  - Самарський район – 505;
  - інші міста – 78.
  
3. У серпні 2021 року громадянами у зверненнях порушено 7 790 питань, основні з яких:
  - комунальне господарство – 3 666;
  - соціальна політика – 873, у тому числі питання щодо надання матеріальної допомоги – 661;
  - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 689;
  - транспорт і зв'язок – 666;
  - діяльність органів місцевого самоврядування – 665;
  - економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 363;
  - охорона здоров'я – 303;
  - екологія та природні ресурси – 138;

- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 104;
- житлова політика – 80;
- аграрна політика і земельні відносини – 78;
- культура та культурна спадщина, туризм – 46;
- інші питання – 119.

4. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у серпні 2021 року до Дніпровської міської ради:

- роз'яснено – 2 168 звернень;
- вирішено – 153 звернення;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 23 звернення;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 28 звернень;
- на розгляді (станом на 06.09.2021 термін надання відповіді не закінчився) – 4 067 звернення.

5. У серпні 2021 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 33 % від загальної кількості звернень, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 17 %, департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 12 %, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 11 %, інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 5 %, іншими виконавчими органами – 22 %.