

Статистичні дані щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у серпні 2022 року

1. У серпні 2022 року до Дніпровської міської ради надійшло 4 566 звернень громадян, з яких:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 747;
- з Урядової гарячої лінії – 1 505;
- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 579;
- письмових звернень – 450, з яких електронних – 249;
- від вищих органів влади – 33;
- 3 електронні петиції, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.

Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян», та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами) оприлюднено 3 електронні петиції для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції».

2. Кількість індивідуальних звернень становила – 4 481, колективних – 50 (3 794 підписів), анонімних – 35.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 614;
- Шевченківський район – 560;
- Чечелівський район – 485;
- Амур-Нижньодніпровський район – 475;
- Соборний район – 461;
- Індустріальний район – 419;
- Самарський район – 321;
- Центральний район – 304;
- Дніпровський район – 25;
- інші міста – 902.

4. За видами звернень: заяви (клопотання) становили 99 %; скарги – 0,6 %; пропозиції (зауваження) – 0,4 % від загальної кількості звернень.

5. У серпні 2022 року громадянами у зверненнях порушено 5 434 питання, основні з яких:

- комунальне господарство – 1 580;
- соціальна політика – 1 885, у тому числі питання щодо отримання соціальних виплат, субсидій – 1 391; надання матеріальної допомоги – 417;

- транспорт і зв'язок – 440;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 336;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 376;
- обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 205;
- охорона здоров'я – 180;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 115;
- житлова політика – 46;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 62;
- культура та культурна спадщина, туризм – 76;
- аграрна політика і земельні відносини – 23;
- діяльність підприємств та установ – 23;
- екологія та природні ресурси – 18;
- інші питання – 69.

Серед питань, які пов'язані зі збройною агресією проти державного суверенітету України, найпоширенішими були такі питання:

- надання житла внутрішньо переміщеним особам;
- цивільний захист;
- відновлення житла після вибухів;
- утримання бомбосховищ;
- питання повітряної тривоги.

6. Кількість звернень по категоріям:

- переселена або внутрішньо переміщена особа – 935 (20,5 % від загальної кількості звернень);
- особа з інвалідністю I групи – 58 (1,3 %);
- особа з інвалідністю II групи – 129 (2,8 %);
- особа з інвалідністю III групи – 115 (2,5 %);
- ветеран праці – 96 (2,1 %);
- дитина війни – 56 (1,2 %).

7. Результати розгляду звернень, що надійшли у серпні 2022 року до Дніпровської міської ради:

- надано роз'яснення щодо порядку вирішення питань на 1 774 звернення;
- вирішено позитивно – 68 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 4 звернення;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 20 звернень;
- на розгляді (станом на 02.09.2022 термін надання відповіді не закінчився) – 2 700 звернень.

8. У серпні 2022 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 21 % від загальної кількості звернень, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 20 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 15 %, департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 9,5 %, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради розглянуто 10 % від загальної кількості звернень, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 5 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 4 %, іншими виконавчими органами – 7,5 %.