

Статистичні дані щодо звернень громадян
за січень 2023 року

1. У січні 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 4 752 звернення від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 847 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 969 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 691 звернення;
- письмові звернення – 1 005;
- електронні звернення – 215;
- від вищих органів влади – 20 доручень за зверненнями громадян;
- звернення від громадських організацій – 2;
- розглянуто як звернення громадян 3 електронні петиції, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.

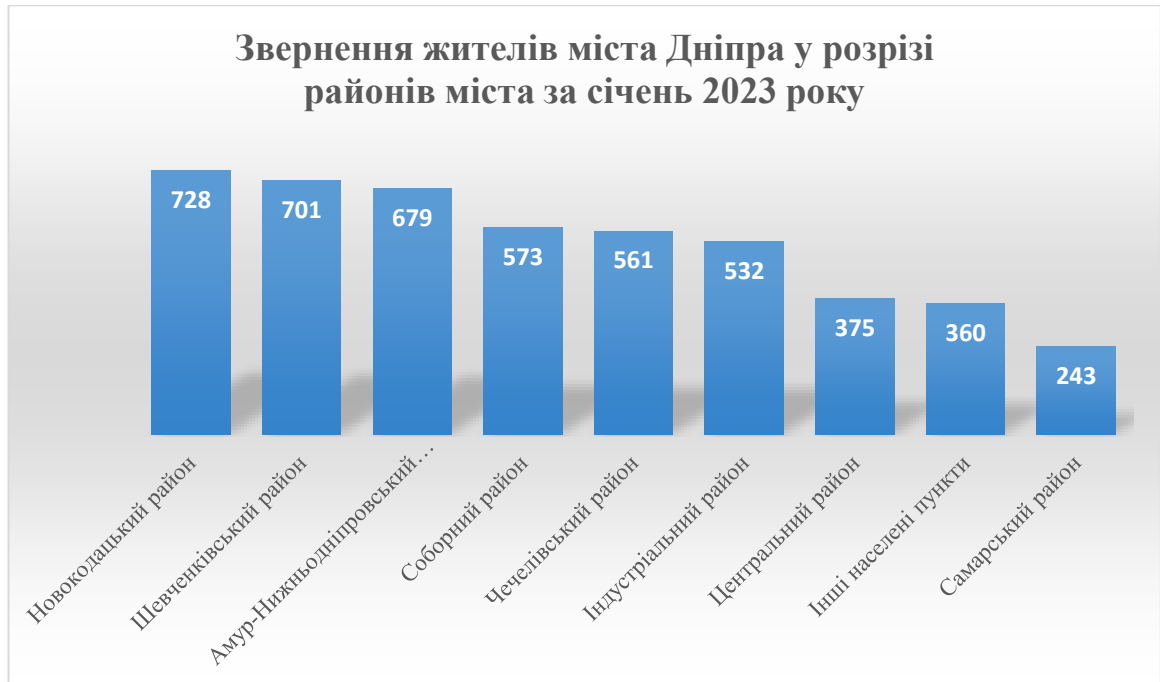


2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» одну електронну петицію.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 728;
- Шевченківський район – 701;
- Амур-Нижньодніпровський район – 679;
- Соборний район – 573;
- Чечелівський район – 561;

- Індустріальний район – 532;
- Центральний район – 375;
- Самарський район – 243;
- Інші населені пункти – 360.



4. У січні 2023 року громадянами у зверненнях порушено 5 712 питань.

Питання соціальної політики становили 2 237, з яких: отримання соціальних виплат, субсидій – 1 147, отримання гуманітарної допомоги – 796, надання матеріальної допомоги – 1042; надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 101.

Питання комунального господарства становили 1 264, з яких теплопостачання – 357, благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 344, ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 234, якість комунальних послуг – 165.

Питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 700.

Питання діяльності органів місцевого самоврядування – 424, з яких перейменування вулиць – 26, демонтаж радянської (комуністичної) символіки – 25.

Інші питання:

- транспорт і зв'язок – 410;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 290;
- охорона здоров'я – 102;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 98;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 38;
- культура та культурна спадщина, туризм – 36;
- житлова політика – 32;

- екологія та природні ресурси – 28;
- аграрна політика і земельні відносини – 14;
- питання промислової політики, фінансової, податкової, митної політики; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей; охорони праці та промислової безпеки; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації – 39.

Серед питань, які пов'язані зі збройною агресією проти державного суверенітету України, найпоширенішими були такі питання:

- відсутність електропостачання – 501;
- забезпечення генераторами електроенергії – 112;
- цивільний захист населення – 43;
- відновлення житла після вибухів – 28;
- утримання бомбосховищ – 21;
- облаштування Пунктів незламності – 8.

5. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3402;
- масове – 1081;
- неодноразове – 235;
- повторне – 33;
- дублетне – 1.

6. Кількість звернень за видами:

- заяви (клопотання) – 98,4 %;
- пропозиції (зауваження) – 0,6 %;
- скарги – 1 % від загальної кількості звернень.

7. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- жіноча – 3469;
- чоловіча – 1283.

8. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальних – 4 706;
- колективних – 21 (1 260 підписів);
- анонімних – 25.

9. Кількість звернень за категоріями:

- переселена або внутрішньо переміщена особа – 370 (7,8 % від загальної кількості звернень);

- особа з інвалідністю I групи – 69 (1,4 %);
- особа з інвалідністю II групи – 219 (4,6 %);
- особа з інвалідністю III групи – 200 (4,2 %);
- ветеран праці – 179 (3,8 %);
- дитина війни – 156 (3,3 %);
- багатодітна сім'я – 41 (0,8 %);
- одинока мати – 32 (0,7 %);
- учасники бойових дій – 20 (0,4 %);
- учасники війни – 15 (0,3 %);

- член сім'ї загиблого – 12 (0,2 %);
- учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 9 (0,2 %);
- особи з інвалідністю внаслідок війни – 8 (0,2 %);
- діти з інвалідністю з дитинства – 6 (0,1 %);
- особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 4 (0,1 %);
- учасник АТО – 3 (0,1 %);
- Герой України – 1 (0,05 %);
- мати-героїня – 1 (0,05 %);
- інші категорії – 3407 (71,7 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом:

- пенсіонер – 1 989 (41,9 % від загальної кількості звернень);
- робітник – 355 (7,5 %);
- безробітний – 76 (1,6 %);
- підприємець – 31 (0,6 %);
- працівник бюджетної сфери – 19 (0,4 %);
- учень, студент – 15 (0,3 %);
- державний службовець – 10 (0,2 %);
- військовослужбовець – 10 (0,2 %);
- особи, що позбавлені волі – 2 (0,1 %);
- інші – 2 245 (47,2 %).

11. У січні 2023 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 27,9 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 17,5 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 11,6 %. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто 8,3 % від загальної кількості звернень, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,9 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,8 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,4 %, іншими виконавчими органами – 26,6 %.



12. За результатами розгляду:
- надано роз'яснення щодо порядку вирішення питань на 3 347 звернень;
 - вирішено позитивно – 194 звернення;
 - переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 354 звернення;
 - не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 17 звернень;
 - задоволено – 13 звернень;
 - на розгляді – 827 звернень (станом на 13.02.2023 термін надання відповіді не закінчився).