

Статистичні дані щодо звернень громадян за січень 2024 року

1. У січні 2024 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 657 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- письмові звернення – 1 525;
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 982 звернення;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 487 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 422 звернення;
- електронні звернення – 200;
- від вищих органів влади – 29 доручень за зверненнями громадян;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 10;
- депутатське звернення – 2.



2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 597;
- Індустріальний район – 531;
- Чечелівський район – 479;
- Соборний район – 474;
- Амур-Нижньодніпровський район – 411;
- Шевченківський район – 398;
- Самарський район – 319;
- Центральний район – 297;
- Інші населені пункти – 151.



3. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 508;
- повторне – 2;
- дублетне – 3;
- неодноразове – 134;
- масове – 10.

4. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 18 (0,5 % від загальної кількості звернень);
- заяви (клопотання) – 3 589 (98,1 %);
- скарги – 50 (1,4 %).

5. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 990 (27 %);
- жіноча – 2 667 (73 %).

6. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 3 601;
- колективне – 33 (714 підписів);
- анонімне – 23.

7. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 1 531 (41,9 % від загальної кількості звернень);
- усне – 1 847 (50,5 %);
- електронне – 279 (7,6 %);
- петиція – 0.

8. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 11 (0,3 % від загальної кількості звернень);
- дитина війни – 79 (2,2 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 1 (0,02 %);
- учасник бойових дій – 26 (0,7 %);
- ветеран праці – 169 (4,6 %);
- ветеран військової служби – 3 (0,08 %);
- особа з інвалідністю I групи – 93 (2,6 %);
- особа з інвалідністю II групи – 241 (6,6 %);
- особа з інвалідністю III групи – 232 (6,4 %);
- дитина з інвалідністю – 2 (0,05 %);
- одинока мати – 30 (0,8 %);
- мати-героїня – 1 (0,02 %);
- багатодітна сім'я – 20 (0,5 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 3 (0,09 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 4 (0,1 %);
- Герой України – 1 (0,02 %);
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 1 (0,02 %);
- інші категорії – 2 545 (69,6 %);
- учасник АТО – 0;
- член сім'ї загиблого – 21 (0,6 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 174 (4,7 %).

9. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 871 (51,18 % від загальної кількості звернень);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 0;
- робітник – 252 (6,9 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 28 (0,8 %);
- державний службовець – 9 (0,2 %);
- військовослужбовець – 20 (0,6 %);
- підприємець – 16 (0,4 %);
- безробітний – 66 (1,8 %);
- учень, студент – 16 (0,4 %);
- служитель релігійної організації – 1 (0,02 %);
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;
- журналіст – 0;
- інші – 1 378 (37,7 %).

10. У січні 2024 року громадянами у зверненнях порушено 3 935 питань.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 1 868, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 1 525, отримання

гуманітарної допомоги – 184, отримання соціальних виплат – 100, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 33.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 976, з них благоустрій території, будівництва та ремонту місцевих доріг – 470, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 229, водозабезпечення – 120, теплопостачання – 102, вартість житлово-комунальних послуг – 59, якість комунальних послуг – 27.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 295, з них відмова у пільговому проїзді – 54.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 218, з них перейменування вулиць – 11, надання адміністративних послуг – 11, розташування рекламних засобів – 8.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 113, з них цивільний захист – 56, утримання бомбосховищ – 40, відновлення житла після вибухів – 27, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 22.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 171;

- охорона здоров'я – 86;

- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 43;

- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 40;

- житлова політика – 33;

- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 27;

- культура та культурна спадщина, туризм – 16;

- сімейна та гендерна політика – 14;

- екологія та природні ресурси – 12;

- аграрна політика і земельні відносини – 7;

- молодь, фізична культура і спорт – 4;

- діяльність підприємств та установ – 3;

- праця і заробітної плата – 2;

- інші – 7.

11. За результатами розгляду:

- вирішено позитивно – 229 звернень;

- задоволено – 4 звернення;

- дано роз'яснення – 1 746 звернень;

- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 13 звернень;

- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 19 звернень;

- у стадії розгляду – 1 646 звернень.

12. У січні 2024 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 48 % (1 758) від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 16,3 % (595), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 11,9 % (434), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто – 8,8 % (321), іншими виконавчими органами – 15 %.

