

## Статистичні дані щодо звернень громадян за 10 місяців 2023 року

1. За 10 місяців 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 46 556 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 18 578 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 10 610 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 6 494 звернення;
- письмові звернення – 7 464;
- електронні звернення – 2 627;
- від вищих органів влади – 409 доручень за зверненнями громадян;
- прийнято міським головою та керівництвом міської ради на особистому прийомі – 213;
- депутатське звернення – 53;
- звернення від громадських організацій – 42;
- розглянуто як звернення громадян 39 електронних петицій, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.



2. Протягом 10 місяців цього року громадянами ініційовано 42 петиції, з яких 33 після їх перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції».

Тематика петицій: перейменування топонімів, демонтування та заміна пам'ятників, пов'язаних з країною-агресором, транспортні, комунальні питання, питання благоустрою території міста, питання щодо організації освітнього процесу, відкриття комунальних закладів дошкільної освіти.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 7 847 (16,9 % від загальної кількості звернень);
- Амур-Нижньодніпровський район – 6 862 (14,7 %);
- Шевченківський район – 5 995 (12,9 %);
- Соборний район – 5 565 (12 %);
- Індустріальний район – 5 488 (11,8 %);
- Чечелівський район – 5 186 (11,1 %);
- Центральний район – 3 673 (7,9 %);
- Самарський район – 3 005 (6,4 %);
- Інші населені пункти – 2 908 (6,3 %).

4. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 31 547 (67,8 % від загальної кількості звернень);
- повторне – 2 365 (5,1 %);
- дублетне – 89 (0,2 %);
- неодноразове – 4 668 (10 %);
- масове – 7 860 (16,9 %).

5. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 252 (0,6 % від загальної кількості звернень);
- заяви (клопотання) – 45 797 (98,4 %);
- скарги – 480 (1 %).

6. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 13 187 (28,3 % від загальної кількості звернень);
- жіноча – 33 342 (71,7 %).

7. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 45 528 (97,8 % від загальної кількості звернень);
- колективне – 698 (1,5 %, 41 634 підписів);
- анонімне – 303 (0,7 %).

8. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 7 641 (16,4 % від загальної кількості звернень);
- усне – 34 928 (75,1 %);
- електронне – 3 921 (8,4 %);
- петиція – 39 (0,1 %).

9. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 123 (0,3 % від загальної кількості звернень);
- дитина війни – 1 212 (2,6 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 1;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 99 (0,2 %);
- учасник бойових дій – 436 (0,9 %);
- ветеран праці – 1 308 (2,8 %);
- ветеран військової служби – 8 (0,02 %);
- особа з інвалідністю I групи – 671 (1,4 %);
- особа з інвалідністю II групи – 1 845 (4 %);
- особа з інвалідністю III групи – 1 785 (3,9 %);
- дитина з інвалідністю – 19 (0,04 %);
- одинока мати – 386 (0,9 %);
- мати-героїня – 18 (0,04 %);
- багатодітна сім'я – 349 (0,7 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 56 (0,15 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 85 (0,18 %);
- Герой України – 1;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 2;
- дитина – 8 (0,02 %);
- інші категорії – 35 287 (75,8 %);
- учасник АТО – 23 (0,05 %);
- член сім'ї загиблого – 146 (0,3 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 2 661 (5,7 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 18 304 (39,3 % від загальної кількості звернень);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 15 (0,03 %);
- робітник – 4 364 (9,4 %);
- селянин – 1;
- працівник бюджетної сфери – 371 (0,8 %);
- державний службовець – 164 (0,4 %);
- військовослужбовець – 269 (0,6 %);
- підприємець – 470 (1 %);
- безробітний – 909 (1,9 %);
- учень, студент – 101 (0,2 %);
- служитель релігійної організації – 5 (0,01 %);
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 12 (0,03 %);
- журналіст – 12 (0,03 %);
- інші – 21 532 (46,3 %).

11. За 10 місяців 2023 року громадянами у зверненнях порушено 57 350 питань.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 18 185, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 7 421, отримання соціальних виплат – 2 147, отримання гуманітарної допомоги – 7 930, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 881.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 17 456, з яких питання щодо благоустрою територій, будівництва та ремонту місцевих доріг – 9 732, ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 3 509, водозабезпечення – 2 548, якості комунальних послуг – 1 248, теплопостачання – 1 040, вартість житлово-комунальних послуг – 969, електропостачання – 595, газифікація – 107.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 5 027, в яких домінували такі питання: діяльність ОСББ – 525, надання адміністративних послуг – 202, перейменування вулиць – 183, подяка міському голові, керівництву міської ради – 76, проведення міських заходів – 37, проведення громадських слухань – 14.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 2 158 (у 2022 році з початку повномасштабного вторгнення було 2 196), серед яких найпоширенішими були питання цивільного захисту – 809, утримання бомбосховищ – 673, відновлення житла після вибухів – 232, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 122, повітряні тривоги (сирени) – 89.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- транспорт і зв'язок – 4 096;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 3 998;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 1 343;
- охорона здоров'я – 1 261;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 859;
- екологія та природні ресурси – 589;
- житлова політика – 548;
- культура та культурна спадщина, туризм – 427;
- аграрна політика і земельні відносини – 373;
- діяльність підприємств та установ – 243;
- молодь, фізична культура і спорт – 201;
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 174;
- праця і заробітної плата – 116;
- сімейна та гендерна політика – 101;
- діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 65;
- промислова політика – 58;
- фінансова, податкова, митна політика – 21;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 17;
- охорона праці та промислова безпека – 15;

– інші – 19.

12. За результатами розгляду:

– вирішено позитивно – 3 606 звернень;

– задоволено – 123 звернення;

– відмовлено у задоволенні – 0;

– дано роз'яснення – 40 791 звернення;

– повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 27 звернень;

– переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 773 звернення;

– не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 267 звернень;

– у стадії розгляду – 969 звернень (станом на 27.11.2023 термін надання відповіді не закінчився).

13. За 10 місяців 2023 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 32 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 23,5 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 12,4 %. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто 8,7 % від загальної кількості звернень, інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 2,5 %, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,1 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,8 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,8 %, іншими виконавчими органами – 15,2 %.

