

Статистичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у травні 2021 року

1. У травні 2021 року до міської ради надійшло 4 606 звернень громадян, з яких:
 - письмових звернень – 898;
 - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 152;
 - з Урядової гарячої лінії – 588;
 - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 593;
 - електронних звернень до міської ради – 315;
 - від вищих органів влади – 46;
 - звернення депутатів усіх рівнів з питань, порушених громадянами – 3;
 - 11 електронних петицій, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.

2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
 - Новокодацький район – 784;
 - Амур-Нижньодніпровський район – 660;
 - Шевченківський район – 627;
 - Соборний район – 606;
 - Чечелівський район – 587;
 - Індустріальний район – 540;
 - Центральний район – 380;
 - Самарський район – 369;
 - інші міста – 53.

3. У травні 2021 року громадянами у зверненнях порушено 5 581 питання. Основні питання, порушені у зверненнях:
 - соціальна політика – 1 057, у тому числі питання щодо надання матеріальної допомоги – 768;
 - комунальне господарство – 2 012;
 - транспорт і зв'язок – 691;
 - діяльність органів місцевого самоврядування – 487;
 - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 390;
 - охорона здоров'я – 360;
 - економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 163;
 - освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 99;
 - культура та культурна спадщина, туризм – 72;

- аграрна політика і земельні відносини – 71;
- житлова політика – 53;
- інші питання – 126.

4. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у травні 2021 року до Дніпровської міської ради:

- роз'яснено – 2 176 звернень;
- вирішено – 153 звернення;
- повернуто заявнику – 3 звернення;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 13 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 32 звернення;
- на розгляді (станом на 04.06.2021 термін надання відповіді не закінчився) – 2 229 звернень.

5. У травні 2021 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради (26,9 % від загальної кількості звернень), департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради (16,5 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради (15,7 %), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради (12,8 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради (4,5 %), іншими виконавчими органами (23,6 %).