

**ДНПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ОРГАНІЗАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА СЛУЖБА»**  
**ДНПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, буд.75, ЄДРПОУ 38360501,  
категорія: відповідно до п.3, ч.4, ст.2 ЗУ «Про публічні закупівлі» e-mail: oas\_kr@ukr.net

**ОБГРУНТУВАННЯ**

**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення,  
очікуваної вартості предмета закупівлі**

(Постанова КМУ від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

ДК 021:2015: CPV: 64210000-1 – Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (Послуги IP-телефонії 64215000-6 та Послуги служби коротких повідомлень (SMS) 64212100-6)

**UA-2021-05-11-002118-b**

1. **Найменування замовника:** Комунальне підприємство «Організаційно-аналітична служба» Дніпровської міської ради;
2. **Місцезнаходження замовника:** 49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, буд.75;
3. **Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань:** 38360501;
4. **Категорія замовника:** Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади;
5. **Назва предмета закупівлі із зазначенням коду та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):** ДК 021:2015: CPV: 64210000-1 – Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (Послуги IP-телефонії 64215000-6 та Послуги служби коротких повідомлень (SMS) 64212100-6);
6. **Кількість, місце та строк поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг:** 49000, Україна, Дніпропетровська область, Дніпро, вул. Старокозацька 58, оф. 424, 425, 426, 429-430; 140006 послуга; до 31 грудня 2021 року.
7. **Вид закупівлі:** Відкриті торги. Ідентифікатор закупівлі UA-2021-05-11-002118-b.

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Термін надання послуг: до 31 грудня 2021 року. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі визначена у Додатку 2 до Тендерної документації, затвердженої рішенням уповноваженої особи від 11 травня 2021 року № 31.

**Технічні вимоги (якісні та кількісні) до предмету закупівлі**  
код ДК 021:2015: CPV: 64210000-1 – Послуги телефонного зв'язку та передачі даних  
(Послуги IP-телефонії 64215000-6 та Послуги служби коротких повідомлень (SMS) 64212100-6)

**Вимоги до послуги IP-телефонії:**

- цілодобовий режим роботи;
- виконання організаційних, технічних заходів щодо встановлення та обслуговування IP телефонії;
- здійснення технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання;
- організація перевірок і відновлення працездатності телекомунікаційного обладнання протягом всього періоду надання послуги.
- надання вхідних ліній: 15 SIP ліній міських, 10 SIP ліній оператора Kyivstar, 10 SIP ліній оператора Vodafone, 10 SIP ліній оператора LifeCell з можливістю розширення;
- надання гарантованих вихідних ліній: 15 SIP ліній міських, 50 SIP ліній мобільних операторів Kyivstar, Vodafone, LifeCell, що підбираються автоматично згідно з напрямком виклику;
- надання додаткових (по запиті) вихідних ліній: 10 SIP ліній мобільних операторів Kyivstar, Vodafone, LifeCell, що підбираються автоматично згідно з напрямком виклику;
- налаштування програмного забезпечення по прийому SIP номерів на робочих місцях співробітників call-центру;
- реалізація IVR системи згідно з вимогами замовника;
- інтеграція CRM системи з IP-телефонією;
- налаштування API для можливості передачі інформації о вхідних та вихідних дзвінках;
- впровадження черги очікування;



- онлайн доступ до статистики та записів розмов;
  - безлімітні вхідні та вихідні дзвінки на усіх зовнішніх лініях зв'язку;
  - виконання робіт з вдосконалення систем IVR, технічного обслуговування, налаштування поточних та додаткових пристроїв;
  - цілодобова служба технічної підтримки;
  - інформування відповідальних осіб Замовника не пізніше як за 24 години до початку технічних робіт, про зупинення надання доступу до послуги IP телефонії.
  - безперебійне надання послуг, контроль і забезпечення функціонування послуг за схемою 24 години на добу, 7 днів на тиждень протягом дії терміну надання послуги.
- У вартість послуги входить абонплата та інші витрати на підтримку телефонних номерів call-центру, за якими звертаються громадяни.

#### Доступ до мережі Інтернет:

Режим роботи – цілодобовий

Тип каналу – цифровий наземний

Тип кабелю – оптичний

Інтерфейс – Ethernet 100 Мб/с

Смуга пропускання – симетрична 100 Мб/с за адресою вул. Старокозацька 58, оф. 424, 425, 426, 429-430.

#### Додаткові послуги:

- надання постійної (статичної) IP-адреси у кількості 1 од. IP-адреси

Безперебійне надання послуг, контроль і забезпечення функціонування послуг за схемою 24 години на добу, 7 днів на тиждень протягом дії терміну надання послуги.

Інформування відповідальних осіб Замовника не пізніше як за 24 години до початку технічних робіт, про зупинення надання Послуги.

У разі аварійної ситуації Учасник повинен забезпечити реагування власними силами на несправність на протяжці 4 годин з моменту отримання повідомлення про несправність. Учасник виконує комплекс дій з встановлення причини пошкодження та протягом наступних 8 годин виконує аварійно - відновлювальні роботи.

#### Підтримка комплексу:

Забезпечення технічної підтримки, навчання користувачів, доналаштування системи IP телефонії на базі додаткової оцінки.

Виконання технічної підтримки комплексу комунікацій спеціалістами виконавця на щомісячній основі.

Супровід та підтримка працездатності мережі.

Організація перевірок і відновлення працездатності телекомунікаційного обладнання протягом всього періоду надання послуги.

Встановлення послуги протягом 2 днів з моменту підписання договору

#### Послуги передачі текстових та інтерактивних повідомлень передбачають:

Послуги передачі текстових та інтерактивних повідомлень передбачають:

1.1. Надання послуги з передачі SMS-повідомлень для Користувачів операторів рухомого мобільного зв'язку.

1.2. Обслуговування Альфа імені, що визначається Замовником.

2. Вимоги до Предмету закупівлі:

2.1. Розсилка повідомлень проводиться на Користувачів всіх операторів рухомого зв'язку України.

2.2. Відправка повідомлень проводиться від Альфа імені Замовника.

2.3. Відправка Повідомлень 24 години на добу 7 днів на тиждень.

2.4. Деталізований звіт про передані повідомлення повинен містити інформацію про статус повідомлення.

Статуси повідомлень: прийнято, доставлено, помилка.

2.5. Статистична інформація по розсилкам повідомлень формується в особистому кабінеті Замовника, та може бути надана на щомісячній основі. Автоматизовано від провайдера в Excel форматі на заявлену ел. пошту.

2.6. Статистична інформація по розсилкам повідомлень завантажується в .xls форматі.

2.7. Надання оперативної технічної підтримки фахівцями колл-центру в режимі 24/7, надання оперативної інформації закріпленими сервіс менеджерами, супровід і підтримка транспортного каналу зв'язку (Інтернет) для підключення замовника до платформи з надання послуг SMS від провайдера.

2.8. Для забезпечення адаптації та тестування програмного забезпечення Учасника (Виконавця) останньому в особистому кабінеті надається тестовий період для безкоштовної відправки повідомлень, що обговорюється додатково. Терміном до двох тижнів.

2.9. Програмне забезпечення Виконавця має бути підтверджене ліцензійною угодою і підтримувати роботу

сервісів CRM ( ERP) Замовника.

2.10 Можливість налаштування автоматичного скорочення довжини відправляемого SMS до розміру 1 частини (70 символів кирилиця, 160 латиниця).

2.11 Можливість автоматичного отримання звітів про отримання SMS у вигляді HTTP- запитів від серверу Виконавця на сервер Замовника, можливість підключення до одної із систем керування базами даних xSQL, noSQL або под.) з інформацією о статусі доставки SMS)

2.12 Можливість відправки SMS шляхом відправки по протоколу SMPP; можливість відправки SMS шляхом відправки електронних листів (Email-to-SMS).

2.13 Можливість використання альфа імені.

3. Технічні вимоги щодо терміну усунення проблем з надання Послуг Виконавця

3.1. Проблеми з надання послуг можуть бути:

- запланованими, внаслідок проведення планових робіт Виконавцем. Запланована недоступність Послуг (ЗНП);

- пов'язаними з аварійною недоступністю Послуг (АНП).

3.2. Виконавець повідомляє Замовника в письмовій формі не менше ніж за 48 години про проведення планових робіт, які можуть викликати призупинення надання Послуги SMS.

3.3. Сторони погоджуються з тим, що Виконавець має право проводити планові роботи в період з 00:00 до 08:00 год.

3.4. У випадку виявлення АНП Виконавцем, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника за номером телефону або за електронною адресою, що зазначені у цьому Договорі, фіксує виявлене АНП в журналі робіт та приймає міри щодо усунення АНП.

3.5. У випадку виявлення АНП Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця за номером телефону або за електронною адресою, що зазначені у цьому Договорі.

4. Вартість доставки 1 (одного) Повідомлення 1 (одному) Користувачу Виконавця, яку сплачує Замовник, включає в себе Обслуговування Альфа імені/Динамічного Альфанумеричного імені.

4.1. Замовник здійснює оплату за фактом кількості доставлених повідомлень наприкінці кожного місяця на підставі акту виконаних послуг наданих Виконавцем.

4.2. Побудову на мережі ipmpls транспортного каналу зв'язку з підтримкою сервісу 24/7, та відповідним договором SLA на рівні працездатності каналу 99 %, виділення технічних фахівців (сервіс інженерів для підтримки і обслуговування, та налаштування каналу). Сервіс надати окремим оптичним волокном через SFP модуль (надається провайдером послуги), або мідним патч-кордом від світча провайдера при умові встановлення його в приміщенні замовника).

## Опис обміну повідомленнями між Замовником і Виконавцем

### 1. Опис протоколу обміну

1.1. Обмін між Виконавцем та Замовником проводиться з використанням доступних методів API.

1.2. Аутентифікація відбувається з використанням HTTP Basic Authentication.

1.3. Sms-повідомлення, що формується Замовником та передається для Користувачів Замовника може складатися із 160 символів при використанні латинського алфавіту або 70 кирилиці.

1.5. Для відправлення SMS-повідомлення, Замовник надсилає запит наступного вигляду: bulk-request. Для відправки повідомлення, необхідно передати наступний запит до СРА-платформи:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<root xmlns="http://ім'я провайдера /сра">
```

```
<login></login>
```

```
<paswd></paswd>
```

```
<service>bulk-request</service>
```

```
<tid>1</tid>
```

```
<channel>1</channel>
```

```
<messages>
```



```

<message>

<IDint>3a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f</IDint>

<sin>380672242575</sin>

<body content-type="text/plain">testNew mail</body>

</message>

<message>

<IDint>4a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f</IDint>

<sin>380 _____ </sin>

<body content-type="text/plain">Привет</body>

<uq_check>2</uq_check>

</message>

</messages>

```

```
</root>
```

- **login** – Логін користувача системи;
- **passwd** - Пароль користувача системи;
- **tid** – id шаблону, який був попередньо створений на CPA-платформі, id ставить відправника повідомлення (альфа ім'я) і час SMS.
- **channel** – параметр, що может бути 1 або 2. (Без різниці).
- **sin** – мобільний номер телефону на який відправляють SMS.
- **body** – тіло самого SMS
- **IDint** – client ID (optional)
- **uq\_check** – (optional) приймає значення від 0 до 24 (у випадку, якщо більше 24, то надходить автоматичне прирівнення до 24). Перевіряє чи є в базі провайдера SMS з таким самим IDint за останні години, що вказані в цьому параметрі.

**login** и **passwd** треба вказати в тому випадку, коли запит відправлено без HTTP Basic Authorization. У відповідь на цей запит, якщо все успішно, в підтвердження буде надано відповідь:

```

?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
port xmlns="http://ім'я провайдера/cpa">
atus mid="65101757" clid="3a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f">Accepted</status>
atus mid="65101758" clid="4a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f">Accepted</status>
</report>

```

- **mid** – унікальний id відправки SMS.
- **clid** – client id

Відповідь при наявності тегу **<uq\_check>** і він більше або = «1»:

```

?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
port xmlns="http://ім'я провайдера/cpa">
atus mid="65101757" clid="3a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f">Accepted</status>
atus mid="65101757" clid="4a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f">Duplicate</status>
</report>

```

В mid йде повернення ID, що є в СМС за IDint в базі провайдера.

## 2. Вимоги щодо формування статистичного звіту за звітний період

2.1. До статистичного звіту мають бути включені тільки ті повідомлення, що отримали в звітний період статус «Відправлено».

2.2. Звітний період – це період з 00:00:00 першого числа звітного місяця до 23:59:59 останнього дня цього ж місяця.

### 3. Статуси повідомлень

Статуси текстових повідомлень

№ з.п.	Код статусу повідомлення	Назва статусу повідомлення
1	SENT	відправлено
2	DELIVERED	доставлено
3	ERRORS	помилки

Примітка: Усюди в тексті, де містяться найменування торгових марок, фірм, патентів, конструкцій, типів, джерело походження чи виробника слід розуміти «або еквівалент» («або аналог»).

Послуга повинна відповідати вимогам абз. 4 п. 2 ч. 1 розпорядження Кабінету міністрів України «Про пропозиції щодо застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів» від 11.09.2014р. № 829-р, згідно з яким заборонено здійснення державних закупівель товарів, робіт і послуг у юридичних осіб - резидентів Російської Федерації державної форми власності та юридичних осіб, частка статутного капіталу яких перебуває у власності Російської Федерації, а також у інших суб'єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів, робіт і послуг походженням з Російської Федерації, крім випадків, коли заміщення таких предметів закупівлі іншими неможливе, що підтверджено Міністерством економічного розвитку і торгівлі.


#### Обґрунтування розміру бюджетного призначення:

Розмір бюджетного призначення передбачено кошторисом комунального підприємства «Організаційно-аналітична служба» Дніпровської міської ради згідно з рішенням міської ради «Про бюджет Дніпровської міської територіальної громади на 2021 рік» від 16.12.2020 року № 13/1-2, зі змінами та Програмою розвитку місцевого самоврядування, соціальних заходів для людей похилого віку та висвітлення діяльності Дніпровської міської ради на 2021-2025 роки, затвердженою рішенням Дніпровської міської ради від 23.09.2020 року № 20/61, зі змінами.

#### Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість предмета закупівлі 660 000,00 грн. (шістсот шістдесят тисяч грн. 00 коп.). Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі здійснено з урахуванням затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України (Мінекономіки) від 18.02.2020 № 275 "Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі", зі змінами, методом порівняння ринкових цін, отриманих шляхом пошуку, збору та аналізу загальнодоступної інформації про ціну товарів та послуг, що містяться в мережі Інтернет у відкритому доступі, в тому числі на сайтах виробників та/або постачальників відповідної продукції, спеціалізованих торговельних майданчиках, в електронних каталогах, рекламі, прас-листах, в електронній системі закупівель «Prozorro.gov.ua» та на аналогічних торговельних майданчиках, інформацію, отриману шляхом проведення попередніх ринкових консультацій також враховуються ціни попередніх власних закупівель замовника аналогічних/ідентичних товарів/послуг, ціни відповідних закупівель минулих періодів, інформація про які міститься в електронній системі закупівель Prozorro з урахуванням індексу інфляції, які приведені до єдиних умов.

11 травня 2021 року

Уповноважена особа  
  
Т.Ю. Сіданченко