



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: [it@dniprorada.gov.ua](mailto:it@dniprorada.gov.ua)  
код ЄДРПОУ 40429588

**ОБҐРУНТУВАННЯ**

**технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

***Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модернізації API програмного забезпечення: комп'ютерної програми «Автоматизована аналітично-комунікаційна система управління зверненнями громадян «ЕЛЕКТРОННИЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР з розширенням» (<https://hotline.dniprorada.gov.ua>) з метою інтеграції та технічної взаємодії з автоматизованою системою взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями м. Дніпра (АС ВВО МР)***

*(оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))*

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588.**
3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
4. Категорія замовника: **орган місцевого самоврядування.**
5. Назва предмета закупівлі: **Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модернізації API програмного забезпечення: комп'ютерної програми «Автоматизована аналітично-комунікаційна система управління зверненнями громадян «ЕЛЕКТРОННИЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР з розширенням» (<https://hotline.dniprorada.gov.ua>) з метою інтеграції та технічної взаємодії з автоматизованою системою взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями м. Дніпра (АС ВВО МР).**
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: **код ДК 021:2015: 72260000-5 — «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».**
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **1 послуга**
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**  
Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: **звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель ID: UA-2023-12-15-018026-a.**

**Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість закупівлі 32 000 грн. 00 коп. (тридцять дві тисячі гривень 00 копійок), без ПДВ. Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

**Розмір бюджетного призначення:** передбачено кошторисом департаменту згідно з рішенням міської ради від 14.12.2022 № 2/31 із змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2023 рік» та Програмою у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021-2024 роки, затвердженою рішенням міської ради від 02.09.2020 № 20/60 із змінами (п. 2.1. Створення, використання, супровід, упровадження, доопрацювання та технічна підтримка ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів).

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:** Термін надання послуг до 31 грудня 2023.

№ п/п	Найменування	Технічні параметри	Кількість
1	<p>Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модернізації API програмного забезпечення: комп'ютерної програми «Автоматизована аналітично-комунікаційна система управління зверненнями громадян «ЕЛЕКТРОННИЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР з розширенням» (<a href="https://hotline.dniprogada.gov.ua">https://hotline.dniprogada.gov.ua</a>) з метою інтеграції та технічної взаємодії з автоматизованою системою взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями м. Дніпра (АС ВВО МР)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Підготовка документації щодо модернізації та реалізації додаткових методів API запитів.</li> <li>- Реалізація нового API запиту з функціоналу авторизації зовнішнього сервісу;</li> <li>- Реалізація нового API запиту з пошуку мешканця за наступними параметрами: мобільний телефон, мобільний телефон + ПІБ мешканця.</li> <li>- Реалізація нового API запиту зі створення нового мешканця в базі Контакт-Центру (без підтвердження номеру телефону або email);</li> <li>- Модернізація API запиту зі створення нового звернення в базі Контакт-Центру;</li> <li>- Реалізація методу для оновлення даних та статусу виконання звернення в базі Контакт-Центру;</li> <li>- Модернізація API запиту з отримання даних звернення (по ID);</li> <li>- Реалізація нового API запиту з отримання даних групи звернень за наступними параметрами: за датою, періодом, статусом, категорією;</li> <li>- Реалізація нового API запиту на отримання статистики по зверненням (кількість звернень за дату, період, статусом, категорією);</li> <li>- Реалізація нового API запиту для отримання даних з довідників (Problems, Reasons).</li> </ul>	1 послуга