



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: [it@dniprorada.gov.ua](mailto:it@dniprorada.gov.ua)  
код ЄДРПОУ 40429588

**ОБҐРУНТУВАННЯ  
технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості  
предмета закупівлі**

***Послуга з обслуговування програмного забезпечення, а саме: супроводу та технічної підтримки вебсайту Дніпровської міської ради***

*(оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))*

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
  2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588.**
  3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
  4. Категорія замовника: **орган місцевого самоврядування.**
  5. Назва предмета закупівлі: **Послуга з обслуговування програмного забезпечення, а саме: супроводу та технічної підтримки вебсайту Дніпровської міської ради.**
  6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: **код ДК 021:2015: 72260000-5 — «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».**
  7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **1 послуга**
  8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
- Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: **звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель [UA-P-2024-01-25-005917-b](#).**

**Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість закупівлі 229 999 грн. 92 коп. (двісті двадцять дев'ять тисяч дев'яносто дев'яносто дев'ять гривень 92 копійок), без ПДВ. Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

**Розмір бюджетного призначення:** передбачено кошторисом департаменту згідно з рішенням міської ради від 06.12.2023 № 4/44 із змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2024 рік» та Програмою у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021-2024 роки, затвердженою рішенням міської ради від 02.09.2020 № 20/60 із змінами (п. 2.1. Створення, використання, супровід, упровадження, доопрацювання та технічна підтримка ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів).

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:** Термін надання послуг до 31 грудня 2024.

№ п/п	Найменування	Технічні параметри	Кількість
1	Послуга з обслуговування програмного забезпечення, а саме: супроводу та технічної підтримки вебсайту Дніпровської міської ради	<p>Програмне та інформаційне забезпечення</p> <p>Система повинна забезпечувати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- створення резервних копій;</li> <li>- реалізацію захисту від несанкціонованого доступу;</li> <li>- реалізацію контролю цілісності інформації БД (Сайту);</li> <li>- простоту і зручність доступу до даних БД (Сайту);</li> <li>- реалізацію різних рівнів доступу до даних Сайту;</li> <li>- сумісність з інформаційним забезпеченням систем, які взаємодіють із Сайтом.</li> </ul> <p>Зберігання даних: База даних Mysql 5+.</p> <p>Мова програмування: ASP.NET MVC 5; ASP.NET WebAPI; EntityFramework, FluentAPI, CodeFirst.</p> <p>Програмне та апаратне забезпечення: ОС - Windows Server 2016 Standard Edition; Процесор - мінімум Intel Core i3 2.0 ГГц / AMD Athlon 2.6 ГГц; Обсяг ОЗУ - не менше 1 Гб; Дискове сховище - мінімум 80 Гб; Мінімальна пропускна здатність каналу зв'язку - 10 Мбіт.</p> <p>Система повинна виконувати функції:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- керування інформаційною структурою;</li> <li>- керування зовнішнім виглядом та змістом вебсторінок;</li> <li>- керування інтерактивними сервісами (опитуваннями та ін.).</li> </ul> <p>Система повинна забезпечувати такі функції адміністрування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- змінювати розділи Сайту;</li> <li>- додавати нові розділи-блоки на головній сторінці Сайту та здійснювати керування їх відображенням (включення або відключення відображення);</li> <li>- редагування інформаційного наповнення розділів Сайту;</li> <li>- забезпечувати публікацію готових матеріалів у пов'язаних між собою розділах згідно зі структурою Сайту;</li> <li>- забезпечувати можливість вебвмісту WCAG 2.0, що робить вебвміст доступним для широкого кола користувачів з обмеженими можливостями, таких як порушення зору (сліпий і з порушенням зору), порушення слуху (глухий і важкий слух), порушення опорно-рухового апарату, порушення мовлення, психічні розлади, а також різні комбінації множинних і комбінованих розладів.</li> </ul> <p>Вимоги до Адміністративного Інтерфейсу Системи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адміністративний інтерфейс Системи має бути інтуїтивним та зрозумілим користувачу початкового рівня;</li> <li>- адміністративний інтерфейс Системи має використовувати стандартний інтерфейс файлових менеджерів (папки, дерева, тощо).</li> </ul> <p>Вимоги до адміністрування Системи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечення віддаленого адміністрування ресурсів Сайту;</li> <li>- забезпечення автоматичного сповіщення про реєстрацію нових редакторів в Системі;</li> <li>- Система повинна врахувати можливість розміщення технічного комплексу Сайту на території сторонньої компанії, що надаватиме хостинг-послуги, за умови забезпечення нею вимог захисту інформації, а також наявності сертифіката відповідності Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації.</li> </ul> <p>Вимоги до швидкості та надійності Сайту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перевірити сайт на швидкість завантаження сторінок (можливо здійснити за допомогою гроху-серверів);</li> <li>- перевірити на швидкість завантаження та доступність за допомогою інструментів Google;</li> <li>- не використовувати додаткові плагіни, що підвищують вразливість Сайту;</li> <li>- рекомендується зберігати одну копію програмного забезпечення на зовнішньому носії та регулярно копіювати файл бази даних на зовнішній носій, якщо таку послугу не надає хостингова компанія.</li> </ul>	1 послуга

Функціональні можливості Системи повинні забезпечувати розподілення чітко визначених прав доступу до окремих розділів Сайту для наповнення його різними редакторами.

Безпека та функціональність Системи і Сайту забезпечується архітектурою програмного комплексу, використанням атестованих методів та засобів ТЗІ на серверному обладнанні Замовника.

Користування Сайтом:

Сайт має функціонувати при використанні відвідувачами найбільш поширених програм перегляду вебсторінок:

- Microsoft Internet Explorer версії 11 і вище;
- Opera версії 10.0 і вище;
- Google Chrome версії 21.0 і вище;
- Safari версії 3.2 і вище;
- Mozilla FireFox v.25 і вище.

Сайт повинен мати адаптований дизайн, сторінки повинні відображатися без спотворень:

- на ПК та мобільних пристроях з наступною роздільною здатністю:

- на дисплеях з роздільною здатністю 1024x768 і вище;

- на планшетних комп'ютерах з роздільною здатністю 1024x768;

- на мобільних пристроях з роздільною здатністю 480 x 800.

Дизайн і зміст головної сторінки Сайту мають допомогти користувачеві швидко зорієнтуватися у пошуку потрібної інформації.

Вимоги до Виконавця:

Консультаційна та технічна підтримка Замовника протягом 12 місяців або терміну дії договору. Виконавець повинен надати свідоцтво про реєстрацію авторського права на твір на комп'ютерну програму: «СКАУ модуль «Єдина інформаційна система «SMART –ПОРТАЛ»

(СКАУ модуль «Єдина інформаційна система «СП»).

Вимоги до технічної підтримки

№ з/п Найменування Опис Час

1. Консультації Відповіді на питання Замовника, пов'язані із функціонуванням Сайту: телефоном, електронною поштою або в робочому чаті Skype Постійно

Час відгуку: не більше ніж 1 година з моменту надходження заявки від Замовника

2. Виправлення критичних помилок Виправлення помилок ПЗ, які призводять до неможливості функціонування ПЗ Виправлення помилок ПЗ, які призводять до неможливості функціонування ПЗ Не більше ніж 4 години з моменту надходження заявки від Замовника за умови наявного доступу до прикладного програмного забезпечення вебсайту Дніпровської міської ради на серверному обладнанні Замовника

3. Усунення несправностей Виправлення помилок ПЗ, які не призводять до неможливості функціонування ПЗ, але заважають повноцінній продуктивній роботі Замовника з ПЗ Виправлення помилок ПЗ, які не призводять до неможливості функціонування ПЗ, але заважають повноцінній продуктивній роботі Замовника з ПЗ Не більше ніж 24 години з моменту надходження заявки від Замовника за умови наявного доступу до прикладного програмного забезпечення вебсайту Дніпровської міської ради на серверному обладнанні Замовника

4. Виправлення помилок за зверненнями громадян Виправлення помилок ПЗ, які надійшли за паперовими зверненнями громадян до Дніпровської міської ради, що заважають повноцінній продуктивній роботі заявника з Сайтом Виправлення помилок ПЗ, які надійшли за паперовими зверненнями громадян до Дніпровської міської ради, що заважають повноцінній продуктивній роботі заявника з Сайтом Не більше ніж три доби з моменту надходження заявки від Замовника за умови наявного доступу до прикладного програмного забезпечення вебсайту Дніпровської міської ради на серверному обладнанні Замовника

5. Інформування Інформування Замовника про заплановані дії, пов'язані з оновленням ПЗ, заходами, які Виконавець планує виконати стосовно ПЗ Інформування Замовника про заплановані дії, пов'язані з оновленням ПЗ, заходами, які Виконавець планує виконати стосовно ПЗ Не менш ніж за 12 годин до початку проведення робіт з ПЗ

6. Моніторинг працездатності Виправлення помилок ПЗ, які призводять до неможливості працездатності ПЗ, інформування Замовника про здійснені виправлення Виправлення помилок ПЗ, які призводять до неможливості працездатності ПЗ, інформування Замовника про здійснені виправлення Не більше ніж 1 годину з моменту надходження заявки від Замовника за умови наявного доступу до прикладного програмного забезпечення вебсайту Дніпровської міської ради на серверному обладнанні Замовника