**Статистичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у жовтні 2018 року**

1. У жовтні 2018 року до міської ради надійшло **4715** звернень громадян:

 - прийнято міським головою на особистому прийомі – 39;

 - прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 76;

 - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2188;

 - письмових звернень до міської ради – 777;

 - електронних звернень до міської ради – 175;

 - петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 8;

 - від депутатів усіх рівнів – 41;

 - з Урядової гарячої лінії – 455;

 - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 894;

 - від вищих органів влади - 62.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
* Амур-Нижньодніпровський район – 639;
* Індустріальний район – 548;
* Новокодацький район – 877;
* Самарський район – 326;
* Соборний район– 551;
* Центральний район – 448;
* Чечелівський район – 583;
* Шевченківський район – 686;
* інші міста – 57.
1. Основні питання, порушені у зверненнях.

 Комунальне господарство – **2718**, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 256;
* вивезення сміття – 127;
* видалення дерев – 135;
* зовнішнє освітлення – 221;
* вартість житлово-комунальних послуг – 119;
* водозабезпечення – 217;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 821 (ремонт каналізації – 105, ремонт ліфта – 181, ремонт під’їзду – 109, ремонт покрівлі будинку – 142)
* теплопостачання – 299;
* якість комунальних послуг – 155;
* інші питання – 368.

 Соціальна політика – **606**, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 511;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 51;
* інші питання – 44.

 Транспорт і зв’язок – **442**, з яких:

* робота маршрутних таксі – 296;
* робота міського транспорту – 74;
* інші питання – 72.

 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – **177**, з яких:

* самовільне будівництво – 53;
* знесення гаражів – 35;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 32;
* інші питання – 57.

 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – **145**, з яких:

* діяльність закладів освіти – 71;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 36;
* інші питання – 38.

 Охорона здоров’я – **69**, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 25;
* допомога в лікуванні, протезування – 18;
* надання ліків – 18;
* інші питання – 8.