

Статистичні дані щодо звернень громадян  
за жовтень 2022 року

1. У жовтні 2022 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 338 звернень.

Канали надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 130 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 1 243 звернення;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 440 звернень;
- письмові звернення – 304;
- електронні звернення – 190;
- від вищих органів влади – 27 доручень за зверненнями громадян;
- розглянуто як звернення громадян 4 електронні петиції, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.

Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 2 електронні петиції.

2. Кількість індивідуальних звернень становила – 3 290, колективних – 24 (1 120 підписів), анонімних – 24.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 503;
- Амур-Нижньодніпровський район – 407;
- Шевченківський район – 394;
- Чечелівський район – 353;
- Соборний район – 336;
- Індустріальний район – 304;
- Центральний район – 249;
- Самарський район – 202;
- Інші населені пункти – 590.

4. За видами звернень заяви (клопотання) становили 99 %; пропозиції (зауваження) – 0,7 %; скарги – 0,3 % від загальної кількості звернень.

5. У жовтні 2022 року громадянами у зверненнях порушено 3 914 питань, з яких:

- соціальна політика – 1 490, у тому числі питання щодо отримання гуманітарної допомоги – 588; соціальних виплат, субсидій – 518; надання матеріальної допомоги – 304;
- комунальне господарство – 1 015;

- транспорт і зв'язок – 314;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 305;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 251;
- обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 202;
- охорона здоров'я – 105;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 92;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 40;
- житлова політика – 27;
- аграрна політика і земельні відносини – 12;
- культура та культурна спадщина, туризм – 11;
- сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 11;
- інші питання – 39.

Серед питань, які пов'язані зі збройною агресією проти державного суверенітету України, найпоширенішими були такі питання:

- відновлення житла після вибухів – 86;
- цивільний захист населення – 69;
- утримання бомбосховищ – 47;
- надання житла внутрішньо переміщеним особам – 14.

6. Кількість звернень по категоріям:

- переселена або внутрішньо переміщена особа – 538 (16,1 % від загальної кількості звернень);
- особа з інвалідністю I групи – 47 (1,4 %);
- особа з інвалідністю II групи – 116 (3,5 %);
- особа з інвалідністю III групи – 102 (3,1 %);
- ветеран праці – 55 (1,6 %);
- дитина війни – 37 (1,1 %);
- одинока мати – 25 (0,7 %);
- багатодітна сім'я – 19 (0,6 %);
- інші – 2 399 (71,9 %).

7. Кількість звернень за соціальним станом:

- пенсіонер – 874 (26,2 % від загальної кількості звернень);
- робітник – 194 (5,8 %);
- безробітний – 43 (1,3 %);
- інші – 2 227 (66,7 %).

8. У жовтні 2022 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 27 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 17 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 15 %. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури

Дніпровської міської ради розглянуто 9 % від загальної кількості звернень, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 9 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 4 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 4 %, іншими виконавчими органами – 15 %.

9. Результати розгляду:

- надано роз'яснення щодо порядку вирішення питань на 2 370 звернень;
- вирішено позитивно – 129 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 13 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 11 звернень;
- відмовлено – 1 звернення;
- на розгляді – звернень (станом на 09.11.2022 термін надання відповіді не закінчився).