

Звіт про стан розгляду звернень громадян за 2021 рік

На виконання п. 2.5. розпорядження міського голови від 15.03.2021 № 126-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді за підсумками 2020 року» повідомляємо таке.

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» департаментом громадського порядку і цивільного захисту Дніпровської міської ради (далі – департамент) здійснювалися відповідні заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на звернення, та вирішення питань, які порушуються мешканцями міста.

За звітній період до департаменту надійшло 733 звернення громадян, що на 19 звернень більше ніж за 2020 рік.

За дорученням міського голови та його заступників департаментом розглянуто звернення, що надійшли з:

- відділу організації прийому звернень громадян, розгляду звернень та запитів Прокуратури Дніпропетровської області – 7 звернень;
- Головного управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області – 1 звернення;
- департаменту екології та природних ресурсів облдержадміністрації – 1 звернення;
- департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації – 2 звернення;
- Дніпропетровської місцевої прокуратури № 2 – 4 звернення;
- Дніпропетровської місцевої прокуратури № 4 – 1 звернення;
- Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 6 звернень;
- Дніпропетровської обласної ради – 2 звернення;
- ДРКЦ – Урядова гаряча лінія – 66 звернень;
- Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 132 звернення;
- Контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 65 звернень;
- Національної поліції України – 2 звернення;
- Національного антикорупційного бюро України – 1 звернення;
- Національного банку України – 1 звернення;
- Прокуратури Дніпропетровської області – 2 звернення;
- Прокуратури України – 1 звернення;
- Регіонального представництва Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області – 1 звернення.

Звернення опрацьовувались спільно із підпорядкованим комунальним підприємством «Муніципальна варта» здебільшого з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, роботи правоохоронних органів, реалізації прав і свобод громадян, підтримання громадського порядку. Також надходили звернення з питань цивільного захисту населення і територій, з питань утримання бомбосховищ та техногенної безпеки, безпеки дорожнього руху, побутові конфлікти.

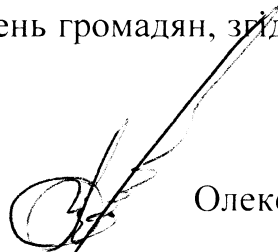
За ознакою надходження – 353 первинних, 57 неодноразових та 24 звернення повторних. За суб'єктом – 405 індивідуальних, 22 колективних та 12 анонімних (в порівнянні з минулим періодом анонімних збільшилось на 9 звернень).

За територіальною ознакою, кількість звернень від громадян у порівнянні з минулим звітним періодом, розподілились наступним чином:

- Амур-Нижньодніпровський – 45 (на 3 менше);
- Дніпровський – 2 (на 2 менше);
- Інші – 10 (на 10 більше);
- Індустріальний – 65 (на 24 більше);
- Новокодацький – 50 (на 21 менше);
- Самарський – 29 (на 2 більше);
- Соборний – 74 (на 10 більше);
- Центральний – 42 (на 4 менше);
- Чечелівський – 55 (на 5 менше);
- Шевченківський – 65 (на 12 менше)
- Таромське – 2 (однакова кількість).

Департаментом щоденно проводиться робота щодо об'єктивного, всебічного та вчасного розгляду звернень громадян, згідно з вимогами чинного законодавства.

Директор департаменту



Олександр ЧУДНОВСЬКИЙ