

Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян у  
департаменті капітального будівництва  
Дніпровської міської ради за  
2021 рік

Протягом 2021 року до департаменту капітального будівництва Дніпровської міської ради (далі –Департамент) надійшло 339 звернень громадян:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян  
Дніпровської міської ради – 173 звернень;

від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема:

- Гаряча лінія голови облдержадміністрації – 37 звернень;

- Урядова гаряча лінія – 26 звернень;

- особистий прийом міського голови – 43 звернення;

- до Народного депутата України – 1 звернення;

- до Дніпропетровської обласної  
державної адміністрації – 1 звернення;

- петиції – 11 звернення;

- інші – 33 звернень.

За соціальним станом:

- пенсіонер – 58 звернень;

- робітник – 57 звернень;

- працівник бюджетної сфери – 6 звернення;

- підприємець – 7 звернення;

- викладач – 1 звернення;

- учень, студент

- інші (без зазначення соціального стану) – 210 звернень.

За категорією:

- багатодітна сім'я – 4 звернення

- ветеран праці – 3 звернення

- дитина війни – 3 звернення

- інвалід війни – 2 звернення

- особа з інвалідністю – 9 звернень

- учасник АТО – 1 звернення

- учасник ліквідації наслідків аварії на  
Чорнобильській АЕС – 1 звернення

- інші – 316 звернень

За районами міста кількість звернень розподілилась наступним чином:

- Індустріальний	– 31
- Новокодацький	– 65
- Самарський	– 21
- Соборний	– 97
- Центральний	– 23
- Чечелівський	– 23
- Шевченківський	– 33
- Амур-Нижньодніпровський	– 43
- інші	– 2
- Таромське	– 1

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання що стосуються:

- з питань земельних відносин	– 2
- з питань транспорту	– 14
- будівництва	– 37
- комунального господарства	– 264
- культурна спадщина та туризм	– 22

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всім зверненням, що надійшли до Департаменту протягом 2021 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито заходів. Порушення термінів розгляду звернень в Департаменті не було.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту.