

**Звіт про стан роботи зі звернення громадян
у департаменті капітального будівництва
Дніпровської міської ради
2022 рік**

Протягом 2022 року до департаменту капітального будівництва Дніпровської міської ради (далі – Департамент) надійшло 170 звернення громадян:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян
Дніпровської міської ради – 95 звернень;

Від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема:

- Гаряча лінія голови облдержадміністрації – 14 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 25 звернення;

- надійшло поштою – 7 звернень;
- засобами електронного зв'язку – 17 звернень;
- особистий прийом міського голови – 10 звернень;
- петиції – 2 звернення.

За соціальним станом:

- пенсіонер – 17 звернень;
- робітник – 15 звернень;
- працівник бюджетної сфери – 2 звернення;
- підприємець – 1 звернення;
- інші (без зазначення соціального плану) – 133 звернення;
- безробітний – 2 звернення.

За категорією:

- особа з інвалідністю – 6 звернення;
- діти війни – 4 звернення;
- ветерани праці – 1 звернення.

За районами міста кількість звернень розподілилась наступним чином:

- Амур-Нижньодніпровський – 28 звернень;
- Дніпровський – 5 звернень;
- Індустріальний – 16 звернень;
- Інші – 3 звернення;
- Новокодацький – 44 звернення;
- Самарський – 6 звернень;

- Соборний – 31 звернень;
- Таромське – 1 звернення;
- Центральний – 9 звернень;
- Чечелівський – 10 звернень;
- Шевченківський – 17 звернень.

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

- аграрної політики і земельних відносин 3 – звернення;
- транспорту і зв'язку 1 – звернення;
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної,
- регіональної політики та будівництва, підприємництва 37 – звернень;
- охорони здоров'я 2 – звернення;
- комунального господарства 96 – звернень;
- екології та природних ресурсів 4 – звернення;
- забезпечення дотримання законності та охорони
правопорядку, реалізації прав і свобод громадян,
запобігання дискримінації 14 – звернень;
- культури та культурної спадщини, туризму 37 – звернень;
- освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності
та інтелектуальної власності 3 – звернення;
- діяльності органів місцевого самоврядування 13 – звернень;
- обороноздатності, суверенітету,
міждержавних і міжнаціональних відносин 1 – звернення;

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всіх зверненнях, що надійшли до Департаменту протягом 2022 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито заходів. Порушення термінів розгляду звернень в Департаменті не було.

Робота за зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту.