

**Звіт про стан роботи зі звернення громадян  
у департаменті капітального будівництва  
Дніпровської міської ради  
за I півріччя 2022 року**

Протягом I півріччя 2022 року до департаменту капітального будівництва Дніпровської міської ради ( далі – Департамент) надійшло 134 звернення громадян:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 69 звернень;

Від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема:

- Гаряча лінія голови облдержадміністрації – 13 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 24 звернення;

- надійшло поштою – 5
- засобами електронного зв'язку – 15
- особистий прийом міського голови – 6
- петиції – 2 звернення;
- інші

За соціальним станом:

- пенсіонер – 12 звернень;
- робітник – 13 звернень;
- працівник бюджетної сфери – 2 звернення;
- підприємець – 1 звернення;
- інші (без зазначення соціального плану) – 102 звернення.

За категорією:

- особа з інвалідністю – 2 звернення;
- діти війни – 1 звернення;
- ветерани праці – 1 звернення.

За районами міста кількість звернень розподілилась наступним чином:

- Амур-Нижньодніпровський – 23
- Дніпровський – 5
- Індустріальний – 14
- Інші – 3
- Новокодацький – 40
- Самарський – 5

- Соборний – 17
- Таромське – 1
- Центральний – 4
- Чечелівський – 9
- Шевченківський – 13

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

- |   |                 |
|---|-----------------|
| - земельних відносин  | 2 – звернення;  |
| - транспорту і зв'язку  | 1 – звернення;  |
| - будівництва, підприємництва   | 34 – звернення; |
| - охорони здоров'я  | 2 – звернення;  |
| - комунального господарства   | 96 – звернень;  |
| - екології та природних ресурсів  | 4 – звернення;  |
| - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян | 10 – звернень;  |
| - культури та культурної спадщини   | 31 – звернення; |
| - освіти, науки   | 3 – звернення;  |
| - діяльності органів місцевого самоврядування   | 13 – звернень;  |
| - обороноздатності  | 1 – звернення;  |

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всіх зверненнях, що надійшли до Департаменту протягом I півріччя 2022 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито заходів.

Порушення термінів розгляду звернень в Департаменті не було.

Робота за зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту.