

**ЗВІТ**  
**директора Міського центру соціальної допомоги**

про результати виконання умов контракту, Положення про Міський центр соціальної допомоги, показників ефективності використання державного майна, дотримання законодавства у сфері діяльності Центру в умовах воєнного стану

**за 2022 рік**

*м. Дніпро*

## ВСТУП

Ми прожили один із найскладніших років. Кожен з нас більшою чи меншою мірою відчув вплив війни, адже нам довелося не просто перелаштуватися, як було в роки пандемії COVID-19, а за окремими напрямками фактично будувати заново своє життя і робочі процеси. Кожен сьогодні знає, як важко працювати, коли звучать сигнали повітряної тривоги. Коли доводиться переривати заняття і бігти в укриття. Як непросто зосередитися, знаючи, що вороги стирають з лиця землі цілі міста і села, несуть тисячі смертей. А яким викликом стали ракетні обстріли, термінове облаштування укриттів, перебої з електропостачанням через ворожі атаки на об'єкти критичної інфраструктури.

Та незважаючи на все з перших днів війни ми багато працювали приймаючи переселенців організували допомогу ЗСУ. Дякую всім, хто зумів поєднати свої професійні обов'язки, навчання і волонтерство. Ваші зусилля, ваша самовідданість допомагають нашій державі з перших днів протистояти ворогові. Із глибоким сумом вшануємо жертвність тих воїнів, які віддали задля нашої Батьківщини найдорожче — життя. Перед нами ще багато труднощів та викликів, адже війна триває і щораз більше через це потерпає наша економіка й, відповідно, наш звичний життєвий устрій. На жаль, ця проблема буде поглиблюватися, і ми не матимемо миттєвого її розв'язання навіть після нашої перемоги та після воєнної відбудови. Тож сподіваюся на розуміння і подальшу сумлінну працю, адже сьогодні кожен із нас бореться з ворогом, який веде війну на знищення України й українського народу не лише зброєю, а й руйнуючи інфраструктуру країни, економіку, намагаючись посіяти зневіру і страх. Тому маємо бути, як ніколи раніше, сильними та згуртованими і не тільки вірити в нашу перемогу, а й докладати всіх зусиль для якнайшвидшого її здобуття.

Система діяльності Міського центру соціальної допомоги унікальна, оскільки вона має три напрямки діяльності. Функції Центру полягають:

- в наданні комплексу послуг бездомним особам з метою подолання життєвих проблем та забезпечення їх прав і свобод, визначених законодавством;
- в наданні притулку особам, які не мають житла;
- в наданні безкоштовного харчування особам з низьким рівнем доходу, бездомним особам та ВПО;
- професійна та соціальна реабілітація осіб з інвалідністю;
- соціально-побутова адаптація осіб з інвалідністю;
- перевезення осіб з обмеженими фізичними можливостями.

Саме соціальна допомога здатна мобільно реагувати на виклики часу в інтересах вразливих верств населення та суспільства на системне забезпечення базових потреб безхатченків, забезпечення прав людей, права на життя щонайменше.

Право на соціальний захист – одне із найважливіших, основоположних прав людини, що пояснює його закріплення в Конституції України. Це право являє собою можливість для особи, яка опинилася у складних життєвих обставинах, отримувати соціальну підтримку з боку держави.

Бездомні особи і безпритульні діти – це особи, які знаходяться у чи не найбільш скрутному становищі. Наявність дому для кожної людини – невід'ємний атрибут нормального існування, відповідно, ті особи, які лишилися житла, не можуть повноцінно реалізовувати свої права, до того ж, вулиця негативно впливає на всі сторони їх життя: на здоров'я, на можливість реалізувати себе, здобувати засоби для існування, встановлювати соціальні зв'язки тощо. У зв'язку з цим бездомні особи та безпритульні діти потребують особливого соціального захисту з метою повернення їх до життя в суспільстві як повноправних його членів.

Втрата здоров'я - наявність хвороб і фізичних дефектів, які призводять до фізичного, душевного і соціального неблагополуччя. Інвалідність - міра втрати здоров'я у зв'язку із захворюванням, травмою (її наслідками) або вродженими вадами, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження життєдіяльності особи, внаслідок чого держава зобов'язана створити умови для реалізації нею прав нарівні з іншими громадянами та забезпечити їй соціальний захист.

Міський центр соціальної допомоги – комплексний комунальний заклад соціального захисту населення, засновником якого є Дніпровська міська Рада, уповноваженим органом – управління департамент соціальної політики Дніпровської міської Ради.

*Юридична адреса Центру: 49006, м. Дніпро, вул. Володимира Антоновича, 56. тел. (073) -785-64-61*

*Електронна адреса: [socdopomoga@gmail.com](mailto:socdopomoga@gmail.com).*

### 1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ПРО ЦЕНТР

Надання соціальних послуг Міським центром соціальної допомоги у 2022 р. було спрямовано на виконання законів України закріплених Конституцією України, законами України, актами Президента України та Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства України, рішеннями Дніпровської міської ради, виконкому міської ради, наказами директора департаменту соціальної політики Дніпровської міської ради, а також Положенням.

Міський центр соціальної допомоги має в своєму складі підрозділи, відділення. Структурні підрозділи функціонують відповідно до окремих положень, розроблених згідно з чинним законодавством.

В Міському центрі соціальної допомоги створено три відділення :

- Відділення щодо надання послуг бездомним особам та особам з низьким рівнем доходів;
- Відділення професійної реабілітації та соціально- побутової адаптації осіб з інвалідністю;
- Відділення щодо надання транспортних послуг “Соціальне таксі”.

Задоволення соціально-побутових потреб забезпечує адміністративно-господарська частина.

Всі посади керівництва Центру (директор, заступник директора, начальник відділу, завідувачі відділень) відповідають штатному розпису, затвердженому департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради.

Створена система управління діяльності Центру дозволяє забезпечити реалізацію державних стандартів та вимог, створює належні умови для ефективного функціонування закладу. У кожному відділенні і на кожному робочому місці створено умови праці відповідно до вимог нормативних актів із додержання прав працівників, гарантованих законодавством про працю.

Центр дотримується законодавства, що регулює питання запобігання та протидії корупції.

#### Зведена інформація про суб'єктів, що надають соціальні послуги

№ з/п	Найменування суб'єкта, що надає соціальні послуги	Розпорядження про створення суб'єкта, що надає соціальні послуги (дата, № розпорядження)	Структурні підрозділи суб'єкта, що надає соціальні послуги	Поштова та електронна адреси суб'єкта, що надає соціальні послуги	Керівник суб'єкта, що надає соціальні послуги (прізвище, ім'я, по батькові, контактний телефон (стаціонарний та мобільний))	Заступник керівника суб'єкта, що надає соціальні послуги (прізвище, ім'я, по батькові, контактний телефон (стаціонарний та мобільний))	Поштова та електронна адреси відділення стаціонарного догляду суб'єкта, що надає соціальні послуги (за наявності)	Контактний телефон завідувача відділення стаціонарного догляду суб'єкта, що надає соціальні послуги (стаціонарний та мобільний)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Міський центр соціальної допомоги	18.09.1997р № 1499	1. Відділення щодо надання послуг бездомним особам та особам з низьким рівнем доходів; 2. Відділення професійної реабілітації та соціально- побутової адаптації; 3. Відділ щодо надання транспортних послуг «Соціальне таксі»	49006, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Володимира Антоновича, будинок 56. E-mail: <a href="mailto:socdopomoga@gmail.com">socdopomoga@gmail.com</a>	Єрмоєнко Максим Володимирович (073)785-64-61	Матянова Людмила Олександрівна (073)785-64-61 (098)286-04-68		

## **2. Відділення щодо надання послуг бездомним особам та особам з низьким рівнем доходів Міського центру соціальної допомоги**

В м. Дніпрі за адресою вул. Лоцманська, 22-А діє Відділення щодо надання послуг бездомним особам та особам з низьким рівнем доходів, яке створено на підставі рішення виконавчого комітету Дніпропетровської міської ради від 23.12.1998 року.

Одним із напрямків роботи зазначеного відділення є виявлення та ведення обліку бездомних осіб з метою надання комплексу заходів направлених на реінтеграцію даної категорії осіб у суспільство.

Протягом 2022 року обслуговано 1035 бездомних осіб, в тому числі 863 чоловіка та 172 жінки, з них 48 судимих, 21 особа з інвалідністю, 211 пенсіонерів за віком. Надано такі соціально-побутові послуги: 11820 послуг по ночівлі і харчуванню, 812 особам надано одяг та взуття, надано 1035 консультацій. Також були надані послуги по відновленню паспортних документів – 19 осіб, надано реєстрацію за адресою центра – 6 осіб, влаштовано до будинку-інтернату – 16 осіб, влаштовано до медичних закладів – 54 осіб.

### **2.1. Для досягнення зазначеної мети відділення:**

- здійснює первинний облік осіб та створює відповідний банк даних на електронних та паперових носіях;
- видає посвідчення про постановку на облік встановленого зразка;
- сприяє в отриманні реєстрації особи відповідно до Постанови кабінету міністрів України № 207 від 02 березня 2016 року;
- надає допомогу у відновленні документів бездомним особам, сприяє у працевлаштуванні, отриманні медичної допомоги, тощо;
- сприяє забезпеченню реалізації конституційних прав бездомних осіб брати участь у виборах, для цього до 5 числа кожного місяця подаються відомості в Чечелівський відділ Державного реєстру про зареєстрованих за адресою Центру та знятих з реєстрації осіб;
- надає бездомним особам інформаційні, юридичні та інші соціальні послуги;
- організовує додаткові заходи щодо виявлення бездомних громадян, зокрема, через створений «Соціальний патруль»;
- співпрацює з органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, державними і недержавними установами, громадськими організаціями тощо з питань, що належать до його компетенції;
- готує інформаційний матеріал, статистичну звітність щодо обліку бездомних осіб, що складається за півріччя і рік, із наростаючим підсумком за певний календарний період часу і не пізніше 12 липня та 12 січня подається до Департаменту соціальної політики Дніпровської міської ради і обласного управління соціальної захисту населення Дніпропетровської обласної адміністрації;
- приймає переселенців направлених Координаційним штабом волонтерів Дніпра.

Відділення надає послуги на підставі письмової заяви бездомної особи, яка досягла 18 – річного віку.

Згідно нормативно-правових документів на кожну особу формується особова справа, до якої входять:

- заява особи, затверджена директором Міським центром соціальної допомоги;
- облікова картка (ПІБ особи, дата та місце народження, сімейний стан, соціальні зв'язки, причина звернення, наявність документів, що засвідчують особу, кримінальна відповідальність, освіта, трудова діяльність, остання адреса реєстрації місця проживання, дата зняття з реєстрації, причина втрати житла, останнє місце фактичного проживання, стан фізичного та психічного здоров'я);
- згода на збір та обробку персональних даних ;
- результат флюорографічного обстеження та огляду дерматолога.

### **2.2. Для отримання реєстрації бездомній особі :**

- здійснюється первинний облік бездомної особи;

- заповнюється облікова картка на особу;
- підготовлюється посвідчення про взяття на облік у 2-х примірниках.

Міський центр соціальної допомоги сприяє у відновленні документів що посвідчують особу, в оформленні і отриманні пенсії, інвалідності та влаштуванні до будинку – інтернату або геріатричного пансіонату.

Безпосередньо реєстрацію переважного місцезнаходження бездомної особи надає Департамент адміністративних послуг та дозвільних процедур Дніпропетровської міської.

На підставі Постанови кабінету міністрів України № 207 від 02 березня 2016 року поставити на облік у Центрі безхатченків можливо усіх, хто звернувся, але надати реєстрацію можна тільки особам, які знаходяться на обслуговуванні в притулку нічного перебування Міського центру соціальної допомоги за фактичним місцем проживання.

На даний час все ще гостро стоїть питання щодо прискорення процесу оформлення документації бездомних осіб до будинків – інтернатів, геріатричних пансіонатів. З цим питанням також пов'язаний механізм щодо перебування бездомних осіб з інвалідністю та тих, що оформлюють інвалідність, які потребують постійного стаціонарного та медичного догляду на період влаштування їх до геріатричних – пансіонатів. Це пов'язано з тим, що Міський центр соціальної допомоги не має умов та необхідного персоналу для перебування даної категорії громадян в умовах відділення щодо надання послуг бездомним особам та особам з низьким рівнем доходів Міського центру соціальної допомоги.

У зв'язку з великою кількістю осіб, звільнених з місць позбавлення волі, які не мають певного місця проживання потребує негайного вирішення питання функціонування центру реінтеграції для даної категорії осіб.

Для поліпшення роботи відділення з особами без певного місця мешкання розроблені листки візитки, в яких вказані всі дані, які потрібно знати цій категорії громадян. Для осіб, які звернулися з місць позбавлення волі розроблений листок соціального супроводу, де вказані всі необхідні адреси та посадові особи, які зможуть надати допомогу з тих чи інших питань.

### 2.3 Відомості щодо діяльності відділення щодо надання послуг бездомним особам та особам з низьким рівнем доходів у 2022 році.

Кількість центрів (відділень) обліку станом на кінець 2022р.	Рух клієнтів (чисельність осіб)				Чисельність осіб, яких виявлено		Чисельність осіб яким видано посвідчення про взяття на облік					Чисельність осіб, яким надано соціальні послуги							
	Перебувало на обліку протягом року	Взято на облік	Знято з обліку протягом року	Перебувало на обліку на кінець року	Усього	У тому числі		Усього	У тому числі				Усього	У тому числі					
						Службово-партування	Звернулися особи		Громадян похилого віку	Працівників віку	Осіб з інвалідністю	Звільнених з місць позбавлення волі		Відомовлено документів	Зареєстровано за адресою Центру	Влаштовано до закладу для бездомних	Влаштовано до будинку інтернату	Влаштовано до д.закладу	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	66	154	131	88	464	144	320	154	22	115	17	59	154	19	30	3	154	7	60





### 3. Відділення професійної та соціально- побутової реабілітації осіб з інвалідністю МЦСД

#### 3.1. Перелік реабілітаційних послуг Відділення

Відділення професійної та соціально-побутової реабілітації осіб з інвалідністю (далі – Відділення) було створене Рішенням Дніпропетровської міської ради №85 від 16 січня 2003 року й розпочало свою діяльність 13. 09. 2004 року за адресою: ж/м Тополя-3, вул. Комбрига Петрова, 21.

Відділення діє на підставі «Положення про відділення з професійної реабілітації та соціально-побутової адаптації осіб з інвалідністю Міського центру соціальної допомоги», затвердженого директором Департаменту соціальної політики Дніпровської міської ради 31 березня 2021 року.

У Відділенні надаються **безкоштовні** реабілітаційні послуги особам з інвалідністю віком від 16 до 60 років.

До кошика реабілітаційних послуг відділення входять:

- послуги з професійної реабілітації
- послуги освітні (курси комп'ютерні та швейні)
- послуги з розвитку соціально-побутових навичок
- послуги з психолого – педагогічної та соціальної реабілітації
- послуги з фізкультурно-спортивної реабілітації
- послуги з організованого дозвілля та культурного відпочинку
- послуги з каністерапії
- послуги долікарські
- безкоштовного харчування.

**Послуги з професійної реабілітації** здійснюється відповідно до ліцензії Міністерства освіти і науки України серія АЕ № 527224 від 09 вересня 2014 року, а також свідоцтва про атестацію Міністерства освіти і науки України серія РД № 045582 від 10 липня 2017 року. Професійна реабілітація здійснюється за двома професіями: «Швачка» - 7436, «Оператор комп'ютерного набору» - 4112.

У 2022 року у Відділенні розпочали діяти додаткові освітні комп'ютерні та швацькі курси.

**До послуг з розвитку соціально-побутових навичок входять** заняття, на яких осіб з інвалідністю навчають самостійно здійснювати покупки; користуватися міським транспортом; мобільним зв'язком та соціальними мережами; готувати просту їжу, мити посуд та ін.

**До послуг з психолого-педагогічної та соціальної реабілітації входять** заняття у формі тренінгів та рольових ігор для розвитку та корекції комунікативних та соціальних навичок; розвитку психічних пізнавальних процесів – пам'яті, мислення, мовлення, уваги, уявлення та ін. Крім цього фахівці

Відділення проводять психологічні консультації з тих чи інших питань за запитом осіб з інвалідністю.

**До послуг з фізкультурно-спортивної реабілітації входять** заняття з лікувальної фізкультури, гігієнічної гімнастики та спортивних ігор- настільного тенісу, шахів, шашок.

**До послуг з організованого дозвілля та культурного відпочинку входять** заняття з арт – терапії, музичні заняття, екскурсії, гурткова робота, участь у фестивалях та конкурсах в м. Дніпро та інших містах України, ін.

**До послуг з каністерапії входять групові та індивідуальні заняття.** Каністерапія – новий напрямок реабілітаційних послуг Відділення. Заняття з підопічними Відділення проводить сертифікований фахівець з спеціально навченими собаками породи фокстер'єр.

**Долікарські послуги** – вимір тиску, температури, санпросвітрова та ін.

**Послуги з безкоштовного харчування** – фіто – чай (ранок) та обід (день).

#### 3.2. Статистичні дання щодо отримувачів послуг за 2022 рік

У 2022 році Відділення надало послуги 89 особам з інвалідністю. Нижче надаються статистичні данні щодо отримувачів реабілітаційних послуг Відділення за формами захворювання, гендерними показниками, групою інвалідності, віковою групою, видами реабілітаційних послуг.



За основними нозологічними формами захворювання отримувачі реабілітаційних послуг розподілились на 4-и групи:

1. Особи з ураженням опорно-рухового апарату та центральної і периферичної нервової системи - 9 осіб.
2. Особи з психічними захворюваннями та розумовою відсталістю - 73 особи.
3. Особи з онкологічними захворюваннями - 1 особа.
4. Особи з ураженням внутрішніх органів - 6 осіб.

За гендерними показниками отримувачі реабілітаційних послуг розподілились на 2 групи:

Чоловіки - 50 (56%) осіб

Жінки - 39 (44%) особи

За групою інвалідності отримувачі реабілітаційних послуг розподілились наступним чином:

I	група	-	9	(10%)	осіб.
II	група	-	58	(65%)	осіб
III	група	-	13	(15%)	осіб

Діти з інвалідністю - 9 (10%) осіб

За віковими групами отримувачі реабілітаційних послуг розподілились так:

До 18 років - 9 (10%) осіб

Від 18 до 35 років - 71 (80%)

Від 35 до 60 років - 9 (10%) осіб.

### 3.3. Види реабілітаційних послуг та кількість осіб, які їх отримали у 2022 році:

- послуги з розвитку соціально-побутових навичок - 45 (51%) осіб;
- послуг з психолого-педагогічної та соціальної реабілітації - 89 (100%) осіб;
- послуги з професійної реабілітації та освітні курси- 44 (50%) осіб;
- послуги з фізкультурно-спортивна реабілітація - 89 (100%) осіб;
- послуги з організованого дозвілля та культурного відпочинку - 89 (100%) осіб;
- послуги долікарські – 89 (100%) осіб;
- послуги з каністерапії – 89 (100%) осіб;
- послуги з безкоштовного харчування – 89 (100%) осіб.

### 3.4. Нові послуги 2022 року

У 2022 році у Відділенні з'явилися нові освітні послуги: комп'ютерні курси; послуги з організованого дозвілля та культурного відпочинку; каністерапія; телефон психологічної підтримки. Окремо слід зазначити волонтерську роботу з пошиву виробів для ЗСУ.

### 3.5. Комп'ютерні курси, соцмережі.

Враховуючи поширення цифровізації у суспільстві, у Відділенні були організовані навчальні комп'ютерні курси для оволодіння програмами CorelDRAW, Movavi. Крім цього осіб з інвалідністю постійно навчають впевнено користуватися соціальними мережами – Viber та Facebook. На сьогодні всі підопічні Відділення більш-менш коректно користуються соцмережами. Загальна кількість слухачів, які вчилися на комп'ютерних курсах становить 23 особи.

### 3.6. Послуги з організованого дозвілля та культурного відпочинку.

Послуги з організованого дозвілля та культурного відпочинку містять у собі заняття з арт-терапії; роботу творчого колективу «Окрилення без обмежень»; екскурсії по м. Дніпро; змагання з адаптованих спортивних ігор; заняття з ритмики; кіноклуб, гурток з в'язання.

У 2022 році 89 (100%) підопічних Відділення відвідали близько 200 занять з малювання аквареллю та гуашшю, на яких засвоїли 6-7 технік малювання. Роботи наших учнів можна подивитися в ФБ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100075173846480>  
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100076696850954>

Учасники творчого колективу «Окрилення без обмежень» взяли участь у XV Всеукраїнському фестивалі «Червоноград скликає друзів» з відеоказкою «Ріпка» та XVI Всеукраїнському фестивалі «Червоноград скликає друзів» з відеоказкою «Про житлове питання». За свої творчі досягнення наші вихованці були нагороджені дипломами та цінними подарунками фестивалю.

Всі підопічні Відділення у 2022 році побували на 3-х виставках собак «Клубу юного кінолога» у Центрі дитячої та юнацької творчості на ж/м Придніпровський, а також у розпліднику поліцейських собак м. Дніпра.

Відвідали декілька вистав творчого колективу «Юність Дніпра», а саме мюзікли «Крижане серце», «Вечори на хуторі поблизу Диканьки», «Алладин». Спонсор поїздки чоловічий БК «Дніпро».

Всі підопічні Відділення брали участь у підготовці до святкових заходів нашого Відділення – *Осінні зустрічі, День українського козацтва, Новий рік, Масниця, Веснянка, День вишиванки, Мандрівка в літо.*

У 2022 році до нас двічі завітала творча група КЗК ДМР «Арт-територія» з розважальною програмою та майстер-класом. Артисти подарували незабутні враження.

У 2022 році з творчою шоу- програмою наших підопічних відвідав фокусник-іллюзіоніст, володар статуетки «Золотого Мерліна» Дмитро Мосін. Кращого фокусника немає у світі.

### **3.7. Телефон психологічної підтримки.**

Наприкінці 2022 року у Відділенні запрацював внутрішній телефон психологічної підтримки. Очолила його позаштатний психолог Ганна Ціпура (1група ДЦП). Про Ганну Ціпуру журналісти TV Дніпро зняли фільм «ДЦП: діяти, цінувати, перемагати».

**Каністерапія – новий напрямок реабілітаційної роботи з використанням спеціально навчених собак.** Заняття з вихованцями Відділення проводить сертифікований фахівець з собаками породи фокстер'єр. Охоплено каністерапією 89(100%) осіб з інвалідністю.

### **3.8. Волонтерська робота.**

Слухачі швейного класу для бійців ЗСУ пошили близько 875 виробів, серед яких, за замовленням бійців ЗСУ, - 22 зимових маскувальних костюмів.

Підопічні Відділення власноруч сплели 9 літніх маскувальних костюмів «Кікімора».

Крім зазначених вище напрямків роботи у Відділенні проводяться заняття з ритміки, логопедичні заняття (інд.), гурток з в'язання.

### **3.9. Значимість реабілітаційних заходів**

**Людина, її життя і здоров'я, честь і гідність, недоторканність і безпека визнаються в Україні найвищою соціальною цінністю. Права і свободи людини та їх гарантії визначають зміст і спрямованість діяльності держави. Держава відповідає перед людиною за свою діяльність. Утвердження і забезпечення прав і свобод людини є головним обов'язком держави.**

Реабілітація інвалідів - система медичних, психологічних, педагогічних, фізичних, професійних, трудових заходів, спрямованих на надання особам допомоги у відновленні та компенсації порушених або втрачених функцій організму, усуненні обмежень їх життєдіяльності для досягнення і підтримання соціальної і матеріальної незалежності, трудової адаптації та інтеграції в суспільство.

Професійна реабілітація (професійний відбір, професійна орієнтація, професійна освіта, професійні підготовка, перепідготовка, перекваліфікація, раціональне працевлаштування) спрямовується на забезпечення конкурентоспроможності інваліда на ринку праці і його трудового влаштування як у звичайних виробничих умовах, так і у спеціально створених умовах праці.

**Облік отримувачів реабілітаційних послуг за основними нозологічними формами захворювання**

Найменування реабілітаційної установи (повна назва установи згідно з установчими документами)	Категорія отримувачів	Загальна чисельність отримувачів, яким надано послуги з реабілітації (абілітації) протягом звітного періоду		а саме із числа отримувачів послуг з реабілітації (абілітації) в розрізі гендерних показників:																		
				з ураженням опорно-рухового апарату та центральної і периферичної нервової системи		з психічними захворюваннями та розумовою відсталістю		із дитячим церебральним паралічем (ДЦП)		із синдромом Дауна		із Аутизмом		з ураженням органів слуху		з ураженням органів зору		з ураженням внутрішніх органів		з онкологічними захворюваннями		
		Всього	з них:		Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.
			Жін.	Чол.																		
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Міський центр соціальної допомоги	діти групи ризику (до 3 років включно)																					
	діти з інвалідністю (до 18 років)	9	3	6					3	5			1	2						1		
	особи з інвалідністю (після 18 років)	80	36	44	3	6	1	6	29	36	3	3							3	2	1	
	<b>РАЗОМ</b>	<b>89</b>	<b>39</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>					<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	

## Облік отримувачів реабілітаційних послуг за групою інвалідності

Найменування реабілітаційної установи (повна назва установи згідно з установчими документами)	Категорія отримувачів	Загальна чисельність отримувачів, яким надано послуги з реабілітації (абілітації) протягом звітного періоду		а саме із числа отримувачів послуг з реабілітації (абілітації) в розрізі гендерних показників:																Чисельність отримувачів, яким надано послуги з реабілітації (абілітації) за цільовою групою протягом звітного періоду, саме:									
				I група				II група				III група				діти групи ризику / діти з інвалідністю				з них за підгрупою:		діти учасників операції об'єднаних сил (ООС)			учасники операції об'єднаних сил (ООС)			внутрішньо переміщені особи (ВПО)	
				з них за підгрупами:		з них:		з них:		з них:		з них:		з них:		з них:		з них:		з них:		з них:		з них:		з них:		з них:	
				підгрупа А	підгрупа Б	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Всього	Жін	Чол	Всього	Жін	Чол	Всього	Жін
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
Міський центр соціальної допомоги	діти групи ризику (до 3 років включно)																												
	діти з інвалідністю (до 18 років)	9	3	6											3	6													
	особи з інвалідністю (після 18 років)	80	36	44	2	7		2		2	26	32	8	5													3		
	<b>РАЗОМ</b>	<b>89</b>	<b>39</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>7</b>		<b>2</b>		<b>2</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>											<b>3</b>		

Error! Not a valid link.

## Облік отримувачів реабілітаційних послуг за віковими групами

Найменування реабілітаційної установи (повна назва установи згідно з установчими документами)	Категорія отримувачів	Загальна чисельність отримувачів, яким надано послуги з реабілітації (абілітації) протягом звітного періоду		а саме із числа отримувачів послуг з реабілітації (абілітації) в розрізі гендерних показників:																						
				від 0 до 3-х років (включно) (ранній вік)		від 3-х до 7-ми років (дошкільний вік)		з них соціально інтегровані : у дошкільні навчальні заклади		від 7-ми до 14-ти років (шкільний вік)		від 14-ти до 18-ти років (підлітковий вік)		з них соціально інтегровані : у загальні середні освітні навчальні заклади		від 18-ти до 35-ти років (молодіжний вік)		від 35-ти до 60-ти років (дорослий вік)		з них продовжили навчання: у професійно-технічні та вищі навчальні заклади		від 60 років і більше (пенсійний вік)				
				Всього	з них:		Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол	Жін	Чол
					Жін	Чол																				
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>14</i>	<i>15</i>	<i>16</i>	<i>17</i>	<i>18</i>	<i>19</i>	<i>20</i>	<i>21</i>	<i>22</i>	<i>23</i>		
Міський центр соціальної допомоги	діти групи ризику (до 3 років включно)																									
	діти з інвалідністю (до 18 років)	9	3	6									3	6												
	особи з інвалідністю (після 18 років)	80	36	44													30	41	6	3						
	<b>РАЗОМ</b>	<b>89</b>	<b>39</b>	<b>50</b>									<b>3</b>	<b>6</b>			<b>30</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>3</b>						

**Error! Not a valid link.**

Найменування реабілітаційної установи (повна назва установи згідно з установчими документами)	Категорія отримувачів	Загальна чисельність отримувачів, яким надано послуги з реабілітації (абілітації) протягом звітного періоду		а саме із числа отримувачів послуг з реабілітації (абілітації), що передбачені Державною типовою програмою реабілітації інвалідів, затвердженою постановою КМУ від 08.12.2006 № 1686 (із змінами) в розрізі гендерних показників:																		
				з медичної реабілітації	в т.ч. надано:		з фізичної реабілітації	з соціальної реабілітації	в т.ч. надано:		з психологічно-педагогічної реабілітації	в т.ч. надано:		з професійної реабілітації	з фізкультурно-спортивної реабілітації							
					службою патронажу	Жін.			Чол.	службою патронажу		Жін.	Чол.		службою патронажу	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	
		Всього	з них:		Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>14</i>	<i>15</i>	<i>16</i>	<i>17</i>	<i>18</i>	<i>19</i>	<i>20</i>	<i>21</i>
Міський центр соціальної допомоги	діти групи ризику (до 3 років включно)																					
	діти з інвалідністю (до 18 років)	9	3	6							4				3	6			3	2	3	6
	особи з інвалідністю (після 18 років)	80	36	44							17	24			36	44			19	20	36	44
	<b>РАЗОМ</b>	<b>89</b>	<b>39</b>	<b>50</b>							<b>17</b>	<b>28</b>			<b>39</b>	<b>50</b>			<b>22</b>	<b>22</b>	<b>39</b>	<b>50</b>

## 5. Відділення щодо надання транспортних послуг “Соціальне таксі”.

Основною метою надання послуги “Соціальне таксі” є поліпшення соціального обслуговування осіб із інвалідністю I-II групи, які не можуть самостійно пересуватись, або пересуваються за допомогою палиць, милиць, інвалідних візків та дітей з інвалідністю внаслідок захворювання опорно- рухового апарату, особам з порушенням органів зору, які мають I групу інвалідності.

Послуга працює по принципу звичайного таксі : від будинку замовника до місця призначення та в зворотному напрямку. Надання послуги полягає у перевезенні замовника від місця відправлення до місця призначення без проміжних зупинок та зміни маршруту.

Перевезення замовників здійснюється в межах м. Дніпро, згідно Правил визначених Положенням про відділ. Існують винятки, перевезення за межі міста, що також передбачено нормативною базою відділу щодо надання транспортних послуг “Соціальне таксі”.

Тож, щодо інформації про надання особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю з порушенням зору та опорно-рухового апарату транспортних послуг через спеціально створені служби перевезень, в тому числі соціальне таксі, що функціонують при органах місцевого самоврядування за 2022рік маємо:

<b>Кількість осіб, яким було надано послуги з безоплатного перевезення спеціально обладнаними автомобілями / кількість наданих їм послуг</b>							
осіб з інвалідністю які мають порушення опорно-рухового апарату		осіб з інвалідністю з порушенням зору		дітей з інвалідністю які мають порушення опорно-рухового апарату		дітей з інвалідністю з порушенням зору	
Станом на 02.01.2023р.		Станом на 02.01.2023р		Станом на 02.01.2023р		Станом на 02.01.2023р	
кількість осіб	кількість послуг	кількість осіб	кількість послуг	кількість осіб	кількість послуг	кількість осіб	кількість послуг
<b>977</b>	<b>767</b>	<b>151</b>	<b>128</b>	<b>194</b>	<b>81</b>	-	-

Перевезено ВПО- з березня по листопад 2022р – 367 осіб.

### 5.1. Кількість перевезених осіб з інвалідністю на 2022р.

Всього на обліку – 730 осіб з інвалідністю (по ОРА-599 осіб; по зору – 131особа)+ 8 осіб ВПО.

	до 18 років	18-28	29-35	36-59	Похилого віку	Всього
Чоловіки	29	26	22	91	116	284
по зору	-	1	2	14	39	56
Жінки	20	19	5	83	188	315
по зору	-	-	-	17	58	75
Всього	49	46	29	205	401	730

У 2022році зареєстровано – 52 особи, знято з обліку – 22 особи.

З яких ОРА- 40 осіб;

До 18 років- 0;

По зору – 12 осіб.

## 5.2. АНАЛІТИЧНЕ ПОРІВНЯННЯ 2021-2022рр.

	Кількість заявок (всього)			індивідуальних			колективних			Кількість перевезених осіб (всього)			індивідуально			колективно		
	2021	2022	+/-	2021	2022	+/-	2021	2022	+/-	2021	2022	+/-	2021	2022	+/-	2021	2022	+/-
Січень	119	<b>100</b>	-19	111	<b>79</b>	-32	8	<b>21</b>	13	153	<b>217</b>	64	111	<b>79</b>	-32	42	<b>138</b>	96
Лютий	127	<b>133</b>	6	114	<b>111</b>	-3	13	<b>22</b>	9	190	<b>282</b>	92	114	<b>111</b>	-3	76	<b>171</b>	95
Березень	173	<b>63</b>	-110	143	<b>3</b>	-140	30	<b>60</b>	30	338	<b>158</b>	-180	143	<b>3</b>	-140	195	<b>155</b>	-40
Квітень	166	<b>84</b>	-82	135	<b>18</b>	-117	31	<b>66</b>	35	346	<b>286</b>	-60	135	<b>18</b>	-117	211	<b>268</b>	57
Травень	168	<b>75</b>	-93	132	<b>41</b>	-91	36	<b>34</b>	-2	447	<b>166</b>	-281	132	<b>41</b>	-91	315	<b>125</b>	-190
Червень	190	<b>90</b>	-100	159	<b>80</b>	-79	31	<b>10</b>	-21	381	<b>157</b>	-224	159	<b>80</b>	-79	222	<b>77</b>	-145
Липень	258	<b>108</b>	-150	204	<b>90</b>	-114	54	<b>18</b>	-36	470	<b>142</b>	-328	204	<b>90</b>	-114	266	<b>52</b>	-214
Серпень	235	<b>118</b>	-117	195	<b>94</b>	-101	40	<b>24</b>	-16	450	<b>200</b>	-250	195	<b>94</b>	-101	255	<b>106</b>	-149
Вересень	193	<b>130</b>	-63	167	<b>104</b>	-63	26	<b>26</b>	0	392	<b>252</b>	-140	167	<b>104</b>	-63	225	<b>148</b>	-77
Жовтень	142	<b>100</b>	-42	122	<b>86</b>	-36	20	<b>14</b>	-6	244	<b>173</b>	-71	122	<b>86</b>	-36	122	<b>87</b>	-35
Листопад	116	<b>104</b>	-12	92	<b>94</b>	2	24	<b>10</b>	-14	218	<b>150</b>	-68	92	<b>94</b>	2	126	<b>56</b>	-70
Грудень	137	<b>93</b>	-44	106	<b>79</b>	-27	31	<b>14</b>	-17	338	<b>147</b>	-191	106	<b>79</b>	-27	232	<b>68</b>	-164
Всього	2024	<b>1198</b>	-826	<b>1680</b>	<b>879</b>	-801	344	<b>319</b>	-25	3967	<b>2330</b>	-1637	1680	<b>879</b>	-801	2287	<b>1451</b>	-836

**Ми постійно дбаємо про поліпшення матеріально-технічної бази закладу, мобілізації усіх наявних резервів, раціональне використання наявних ресурсів. Щорічно розробляється план організаційних заходів щодо придбання послуг, матеріалів, засобів та виконання робіт.**

**Таким чином у 2022 році Міським центром соціальної допомоги :**

**Виявлено громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують надання соціальних послуг**







