

# ЗВІТ КЕРІВНИКА

## КНП «ДНІПРОВСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО- САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ №3» ДМР

за 2021 рік

Основні види діяльності КНП «ДЦПМСД №3» ДМР у звітному 2021 році були спрямовані на виконання договору з НСЗУ «Про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій на 2021 рік» і Договору з ДОЗН ДМР Про медичне обслуговування населення на 2021 рік, завдань і заходів Комплексної програми «Здоров'я населення м. Дніпра на 2018-2022рр., затвердженої рішенням міської ради від 24.10.2018р. №11/36, і програми надання паліативної допомоги в амбулаторних умовах у м.Дніпрі на 2018-2021 роки, затвердженої рішенням Дніпровської міської ради від 15.11.2017р. №13/26.

Комунальне некомерційне підприємство «Дніпровський центр первинної медико-санітарної допомоги № 3» Дніпровської міської ради рішенням сесії Дніпровської міської ради VII скликання від 20.06.2018р. №42/33, відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» підприємство було перетворене 09.11.2018 року з комунального закладу охорони здоров'я «Дніпровський центр первинної медико-санітарної допомоги №3» у комунальне некомерційне підприємство «Дніпровський центр первинної медико-санітарної допомоги №3» Дніпровської міської ради.

Підприємство є правонаступником усіх прав та обов'язків комунального закладу охорони здоров'я «Дніпровський центр первинної медико-санітарної допомоги №3».

КНП «ДЦПМСД № 3» ДМР надає первинну медичну допомогу переважно мешканцям Шевченківського району міста, Аеродрому та Дослідного.

У структурі закладу станом на тепер є:

- Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини № 1

- Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини № 2

- Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини № 3, розташовані за адресою : вул. Панікахи 53, м. Дніпро

-Філія амбулаторії ЗПСМ №3, вул. Аеродром, 3, м. Дніпро

Також, у структурі підприємства наявні адміністративно-управлінський відділ, допоміжні підрозділи, у тому числі господарчі .

У березні 2021 року між КНП «ДЦПМСД № 3» ДМР та Національною службою здоров'я України укладено договір № 0000-6075-M000 про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій строком з 01.04.2021 до 31.12.2021 року із загальною орієнтовною ціною договору 23176109, 00 гривень та доплату в грудні на суму 266621 гривню.

Також були підписані договори на пакетах № 36,41 та 22.

Заклад має ліцензію на медичну практику; ліцензію на діяльність, пов'язану з обігом наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів.

Заклад пройшов акредитацію Міністерства охорони здоров'я України-вища категорія. Також слід зазначити, що підприємство має оснащення відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 26.01.2018 № 148 “Про затвердження Примірного табеля матеріально-технічного оснащення закладів охорони здоров'я та фізичних осіб – підприємців, які надають первинну медичну допомогу” (в редакції наказу Міністерства охорони здоров'я України від 08.04.2019 № 797).

## 2. ДОВІДКА ПРО ПІДПРИЄМСТВО

<p><b><u>АЗПСМ №1,2,3</u></b>  <u>Кількість населення:</u> 46075 осіб  у т.ч. дітей до 18 років – 9681  <u>Стан ремонту:</u> задовільний  <u>Площа:</u> 5000 м<sup>2</sup>  <u>Забезпеченність обладнанням:</u> згідно з табелем оснащення  <u>Наявність комп'ютерів:</u> в наявності  <u>Персонал(основний, допоміжний):</u>  лікарі -30  медичні сестри- 36  <u>Послуги:</u> Первинна медична допомога, лабораторні дослідження (аналізатори)   інструментальні обстеження відповідно порядку надання ПМД.</p>	<p><b><u>Філія АЗПСМ №3</u></b>  <u>Кількість населення:</u> 1853 осіб  у т.ч. дітей до 18 років — 301  <u>Стан ремонту:</u> задовільний  <u>Площа:</u> 47,5 м<sup>2</sup>  <u>Забезпеченність обладнанням:</u> згідно з табелем оснащення  <u>Наявність комп'ютерів:</u> в наявності  <u>Персонал (основний):</u>  лікарі – 1  медичні сестри -2  <u>Послуги:</u> Первинна медична допомога, інструментальні обстеження  відповідно до Порядку надання ПМД.  <u>Відстань до Центру:</u> 7 км</p>
--	---

## 3. Виконання фінансового плану

В 2021 році здійснювалось фінансування за рахунок НСЗУ та коштів міського бюджету.

За рахунок фінансування коштів від НСЗУ було проведено:

- Поточний ремонт приміщень на суму 81988,72 грн.;
- Поточний ремонт , заміна каналізації на суму 23900,00 грн.

Придбано медикаментів та витратних матеріалів на суму 891929,82 грн.

Придбано господарського інвентарю та будівельних матеріалів на суму 133045,00 грн.

За рахунок коштів НСЗУ придбано багатофункціональні пристрої, кондиціонер, холодильник, термобокс, на суму 59655,00 грн.

Згідно Комплексної програми «Здоров'я населення м. Дніпра на 2018-2022рр. у 2021 році виконані наступні програми:

- На лабораторні дослідження (придбання витратних матеріалів для проведення клініко-діагностичних досліджень на глікозильований гемоглобін) на суму 46712,00 грн.;
- Закупівля вакцини для профілактики грипу 100 доз на суму 21005 грн.;
- Придбанно туберкуліну 9606 доз на суму 323972,75 грн.;
- На засоби індивідуального догляду (калоприймачі, сечоприймачі, памперси, урологічні прокладки та дитячі підгузки) – 645218,00грн.;
- На слухові апарати – 11900,00 грн.

За кошти міського бюджету придбано наступне обладнання:

- Аналізатор автоматичний для вимірювання концентрації глюкози EKSAN-Gm 1 шт. на суму 99998,99 грн.;
- Стационарний кисневий концентратор, модель CP101 1/10л/хв 1 шт. на суму 37000,00 грн.;
- Дефібрилятор-монітор на суму 239950,00 грн.

За кошти міського бюджету були проведені поточні ремонти на суму 398700 грн. та закуплено папір на суму 13632,00 грн.

#### **4. SWOT – АНАЛІЗ.**

##### **Сильні сторони:**

1. Дружній колектив.
2. Кваліфіковані працівники з бажанням навчатись та розвиватись.
3. Наявність сучасного лабораторного обладнання з можливістю забезпечити у повному обсязі гарантований державою пакет медичних послуг.
4. Підключення до мережі Internet (включаючи резервний), забезпеченість комп'ютерами, МФО (у тому числі резервних).
5. Використання МІС.
6. Наявність автомобілів.
7. Наявність холодильного обладнання.
8. Наявність вільних площ.
9. Кабінет невідкладної допомоги.
10. Впроваджена електронна реєстратура, електронна картка, статистика.
12. Удосконалений штатний розпис.
13. Розроблено систему мотивації персоналу.
14. Впроваджено електронний рецепт "Доступні ліки".
15. Напрацьовані успішні комунікації з владою.
16. Можливість навчання персоналу (тренінги, конференції, семінари тощо)
17. Забезпеченість доступу для маломобільних груп населення.
18. Укладення значної кількості декларацій із пацієнтами.

## **SWOT аналіз 2**

### **Слабкі сторони**

1. Застаріла матеріально-технічна база (необхідність ремонтів, оновлення обладнання).
2. Відсутність телемедицини.
3. Не всі працівники досконало володіють діагностичним та лікувальним обладнанням, комп'ютерами
4. Низька мотивація лікарів старшого віку щодо набуття нових навичок і компетенцій.
5. Низька ініціативність колективу щодо пропозицій задля покращення роботи закладу.
6. Наявність приватних медичних клінік на близькій відстані.
7. Застарілі електромережі та інші інженерні комунікації.
8. Значний відсоток працівників пенсійного віку.

## **SWOT аналіз 3**

### **Зовнішні можливості**

1. Наявні розуміння та підтримка місцевої влади, ДОЗН ДМР.
2. Пункт базування екстреної медичної допомоги.
3. Співпраця із закладами вторинного рівня.
4. Забезпечення паліативних хворих за міською програмою.
5. Забезпечення осіб з інвалідністю та паліативних хворих технічними засобами.
6. Забезпечення ліками за Постановою КМУ № 1303.
7. Проект Health Link щодо забезпечення тестами.
8. Тісна співпраця та належна комунікація з кафедрою сімейної медицини.
9. Оплата комунальних послуг та автотранспорту за кошти місцевого бюджету.

## **SWOT аналіз 4**

### **Зовнішні загрози**

1. Демографія (старе населення, низька народжуваність, міграція).
2. Недосконале законодавство.
3. Конкуренція з боку приватних центрів у місті
4. Недостатнє фінансування місцевих програм на охорону здоров'я
5. Низький рівень культури здорового способу життя

### **5. План розвитку центру на 2021-2023 роки.**

Діяльність КНП «ДЦПМСД №3» ДМР поділяється на кілька взаємопов'язаних напрямків, досягнення по кожному з яких є невід'ємною запорукою подальшого успішного розвитку та ефективної діяльності підприємства.

#### **1. Розвиток послуг.**

- 1.1. Продовжувати підписання декларацій з мешканцями Шевченківського району та міста з приближенням до 95% від населення мешкаючого в районі обслуговування;

- 1.2. Впроваджувати сучасні міжнародні клінічні протоколи діагностики та лікування;
- 1.3. Продовжувати вивчати та використовувати в роботі електронний документообіг: електронну медичну картку пацієнта, електронні рецепти на «Доступні ліки», направлення до вузьких спеціалістів, лікарняні листи та інші;
- 1.4. Забезпечити належне інформаційне наповнення веб-сайту закладу, орієнтоване на потреби різних зацікавлених сторін, та його підтримання в актуальному стані;
- 1.5. Підвищення якості надання допомоги пацієнтам

## **2. Покращення комфорту роботи сімейних лікарів та перебування в закладі пацієнтів:**

- 2.1. Провести ремонти кабінетів прийому пацієнтів;
- 2.2. Провести ремонти приміщення з організацією сучасної реєстратури;
- 2.3. До оснастити кабінети лікарів сучасними меблями;
- 2.4. Підтримувати належні умови для відвідування всіх підрозділів медичного закладу людьми з особливими потребами.

## **3. Посилення кадрового потенціалу, забезпечення його розвитку та ефективного використання**

- 3.1. Залучати до закладу молодих фахівців, створюючи їм мотиваційні умови;
- 3.2. Підвищити рівень мотивації працівників;
- 3.3. Створити умови для постійного навчання персоналу у роботі з реєстраційною документацією, інформаційною системою і базами даних;
- 3.4. Постійно підвищувати фаховий рівень сімейних лікарів шляхом навчання на семінарах, тренінгах;
- 3.5. Проведення тренінгів в центрі орієнтованих на підвищення кваліфікації, само мотивації, самоменеджменту.

## **4. Підвищення комунікаційної та логістичної доступності КНП.**

- 4.1. Активна освітня робота з населенням з формування здорового способу життя;
- 4.2. Створення культури довіри між медичними працівниками та жителями міста за рахунок проведення покрокового роз'яснення суті реформування медичної галузі на сайті;
- 4.3. Запровадити постійно діючий зворотний зв'язок з пацієнтами через різні канали комунікацій (скриньки для відгуків і пропозицій, анонімні опитування, форми зворотного зв'язку на сайті та ін.).

## **5. Залучення інвестицій для розвитку закладу.**

- 5.1. Здача в оренду всіх вільних приміщень;
- 5.2. Впровадження регіональних програм;
- 5.3. Надання платних послуг та контроль за їх виконанням.

## **6. Підвищення енергоефективності, впровадження сучасних технологій енергозбереження.**

## **7. Посилення співпраці із закладами вторинної медичної допомоги.**

Генеральний директор



Ольга Шията