

## **Звіт про стан роботи із зверненнями громадян в управлінні аудиту та контролю Дніпровської міської ради за 2020 рік**

Управління аудиту та контролю Дніпровської міської ради (далі – Управління) в роботі із зверненнями громадян керується Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі – Указ), Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами) та іншими нормативно-правовими документами з питань організації роботи із зверненнями громадян.

Управління на виконання Указу постійно проводить роботу стосовно реалізації громадянами їх конституційного права на письмове звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді на звернення, запровадження постійного контролю за організацією роботи із зверненнями громадян та підвищення відповідальності працівників Управління у зазначеному напрямку діяльності.

Протягом 2020 року звернення громадян до Управління не надходили. У порівнянні за аналогічний період 2019 року до Управління надійшло 25 звернень громадян, які розглядались відповідно до вимог чинного законодавства України в строки передбачені статтею 20 Закону України «Про звернення громадян». Про результати розгляду звернень заявникам вчасно надавались обґрунтовані відповіді.

У зв'язку із введенням карантинних заходів на всій території України, з метою посилення протиепідемічних та профілактичних заходів щодо недопущення поширення випадків COVID-19, особисті прийоми громадян керівництвом Управління в 2020 році не здійснювались.

Реалізуючи вимоги вищезазначених законодавчих актів, Управлінням систематично здійснюються заходи щодо підвищення рівня цієї роботи, робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Управління, спрямована на безумовне виконання вимог законодавства України про звернення громадян.