

## **Інформація про роботу Дніпровського міського центру соціальних служб за підсумками 2023 року**

Дніпровський міський центр соціальних служб (далі – Центр) здійснює свою діяльність відповідно до Положення, яке затверджене рішенням Дніпровської міської ради від 24.05.2023 № 81/37 «Про реорганізацію Комунального закладу «Дніпровський міський центр денного перебування для ВІЛ-інфікованих дітей та молоді» Дніпровської міської ради шляхом приєднання до Дніпровського міського центру соціальних служб».

З 01 серпня 2023 року змінено штатний розпис Центру, додані нові повноваження – надання послуг соціальної адаптації для ВІЛ-інфікованих дітей та молоді, при Центрі створено службу «Денний центр соціальної адаптації дітей та молоді».

Протягом 2023 року на «телефон довіри» Дніпровського міського центру соціальних служб за психологічною допомогою звернулася – 441 особа. Звернення стосувалися надання психологічної допомоги у питаннях оптимізації психоемоційного стану, зниження рівня актуальної тривоги, пошуку внутрішніх та зовнішніх ресурсів, інформування з приводу інших структур соціальної сфери.

Одним із пріоритетних напрямків роботи Центру є надання соціальних послуг сім'ям з дітьми, які постраждали від домашнього насильства.

До «Спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» звернулося за психологічною допомогою 304 особи. Протягом року надано 4724 послуги інформування, 555 послуг консультування, 16 – кризове та екстрене втручання, 114 – соціальної профілактики.

З метою підтримки постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі при Центрі працює мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, за підтримки фонду ООН у галузі народонаселення функціонує додатково 3 мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Протягом 2023 року мобільними бригадами соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, відпрацьовано 2115 повідомлень. Здійснено 2492 виїздів мобільних бригад; консультування – 834 особам; кризового та екстреного втручання – 1310 особам. Здійснено кризове втручання та терміново заселено до Комунального закладу соціальної підтримки дітей та сімей «Центр соціальної підтримки дітей і сімей «Мамине щастя» ДМР 31 особу.

Фахівцями служби «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з кризовою кімнатою)» протягом року надано соціальні послуги: інформування – 1125 особам, консультування – 340 особам, кризового та екстреного втручання – 8 особам. Протягом року надано притулок у «кризовій кімнаті» 59 особам, з яких 30 - діти.

Особи, які зазнали різні форми домашнього насильства, та особи, які постраждали від збройного конфлікту, у Денному центрі отримали безпечне місце перебування, психологічну, соціальну, гуманітарну та юридичну допомогу від кваліфікованих спеціалістів.

У «кризовій кімнаті» Денного центру можуть стаціонарно перебувати до 10 діб до 6 осіб. У Денному центрі функціонують кабінети для роботи із соціальним працівником та психологом.

Постраждалі від домашнього насильства звертаються за допомогою та консультаціями до Денного центру за телефоном, особисто, доставляються мобільними бригадами або поліцією.

До Всеукраїнської акції 16 Днів проти насильства проведено 7 інформаційних заходів для учнів навчальних закладів та отримувачів послуг Центру, в яких взяли участь 122 особи. 10 співробітників Центру взяли участь у масовому забігу проти насильства. Також проведені 2 вуличні акції, в яких взяли участь близько 100 осіб. В Денному центрі знято інформаційний ролик щодо надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, який розміщений у соцмережах.

З 01.08.2023 соціальними послугами служби «Денний центр соціальної адаптації дітей та молоді» охоплено 44 сім'ї, в яких виховується 81 дитина, 32 з яких мають ВІЛ - позитивний статус. Всього послуги служби отримують 32 сім'ї, з них: послугу соціальної адаптації – 25 сімей, в них 51 дитина, послугу соціальної профілактики – 6 сімей, в них 11 дітей, консультування – 1 сім'я, в ній 1 дитина. Протягом звітнього періоду сім'ям надано 304 індивідуальні та групові консультації на базі служби або за їх місцем мешкання.

Проведено 2 вуличні соціальні акції «Бережіть себе» з нагоди відзначення Всесвітнього дня контрацепції та «STOP СНІД» з нагоди Всесвітнього дня боротьби зі СНІДом. Охоплено 470 осіб.

У рамках співпраці з UNFPA (Фонд ООН у галузі народонаселення) та БО «Здоров'я жінки і планування сім'ї» працівниками Центру проведено 364 добровільних консультувань та тестувань на ВІЛ.

Протягом року 180 особам надано соціальні послуги для уразливих груп населення, які мають соціально небезпечні хвороби, в рамках проекту «Прискорена відповідь Дніпро» («Fast-TrackDnipro»).

У коворкінг-центрі, який працює з метою прискорення соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб, забезпечено роботу мультимедійного простору та пункту обігріву. Протягом року коворкінг-центр відвідали 226 дорослих та 82 дітей, з яких 136 внутрішньо переміщених осіб, проведено 14 навчальних та розважальних заходів.

Протягом року всього надано гуманітарну допомогу 3802 особам у вигляді продуктових наборів, наборів особистої гігієни, дитячого харчування тощо, у тому числі, 566 комплектів зимового дитячого одягу передано родинам внутрішньо переміщених осіб для дітей, віком від 1 до 3 років, які отримані від Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України. У тому числі на виконання Комплексної програми соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026 рр. Центром надано натуральну допомогу 130 особам у віці від 18 до 35 років, які відбували покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, та сім'ям, які перебувають у складних

життєвих обставинах (65 шт. - продуктивні набори, 65 шт.- гігієнічні засоби).

Центр активно співпрацює з громадськими та благодійними організаціями, з якими протягом року підписані угоди про співпрацю, а саме: БФ «Посмішка ЮА», ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників», ГО «Центр кризової підтримки «СПІЛЬНО», Києво-Могилянська академія, ГО «М.АРТ.ІН-КЛУБ», БО «Нове життя», ГО «Карітас Дніпро», БО «БТ 100% ЖИТТЯ ДНІПРО», ГО «Підлітки України», БО «БФ «Міністерство добрих справ ім. Валентини Прилепи», БО «Здоров'я жінки і планування сім'ї» щодо проведення навчальних та тематичних заходів для працівників та отримувачів послуг Центру, надання гуманітарної допомоги родинам та особам, які її потребують, добровільного консультування та тестування на ВІЛ тощо.

З метою запобігання вилучення дітей із сімей Центр співпрацює з БО «Надія і житло для дітей», підписано меморандум про співпрацю. Протягом року у приміщеннях Центру працювали 4 локації «Служби підтримки сімей з дітьми раннього та молодшого віку», на яких 1355 дітей із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, з яких 689 дітей із родин внутрішньо переміщених осіб, отримали послуги логопедів, психологів, арт-терапевтів та фахівця із фізичного розвитку. Центром спільно із БО «Надія і житло для дітей» для дитячого будинку сімейного типу впроваджено послугу «Сімейний помічник».

Протягом року Центром охоплено соціальними послугами 9557 сім'ї/особи, у яких 11 364 дорослих осіб та виховується 6597 дітей, у тому числі 2 864 внутрішньо переміщених осіб.

Здійснено соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування:

- 75 прийомних сімей, у яких виховуються 115 дітей;
- 14 ДБСТ, у яких виховуються 109 дітей;
- 301 сім'ї опікунів/піклувальників, у яких виховується 418 дітей.

Всього охоплено послугами соціального супроводу 875 сімей/осіб, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування.

Охоплено послугами соціального супроводу 422 сім'ї/особи, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Також надані послуги: консультування – 2808, соціальна профілактика – 292, екстрене (кризове) втручання – 1502, інформування – 4961, соціальна адаптація - 25. В результаті наданих послуг отримали психологічну допомогу 1 387 осіб/сімей, юридичну допомогу – 87 осіб/сімей, працевлаштована 21 особа, організовано необхідне лікування – 21 особа, вирішено житлово-побутові проблеми – 58 осіб, налагоджено зв'язки між членами родини – 626 осіб, отримання/відновлення реєстрації – 40 осіб, сприяння в оформленні/відновленні документів – 545 осіб.

Протягом року здійснено оцінювання потреб 3 276 сімей/осіб, за результатами яких підготовлена 681 пропозиція та подана до органів соціального захисту для прийняття відповідного рішення, згідно яких прийнято рішення про надання соціальних послуг. Здійснено 7 142 виходи в родини. В результаті проведеної роботи у 101 сім'ї/особи подолано складні життєві обставини, у 425 сімей/осіб мінімізовано складні життєві обставини, у 28 родин не досягнуто позитивного результату.

Велика увага приділяється роботі з внутрішньо переміщеними особами. Протягом року здійснено оцінювання потреб 547 осіб/сімей. Охоплено соціальними послугами 568 сімей, в яких 906 дорослих осіб та 841 дитина до 18 років. 213 осіб охоплені різноманітними розважальними та тематичними заходами, 675 осіб отримали гуманітарну допомогу.

Протягом звітнього року охоплено соціальними послугами 147 осіб віком від 18 років до 35 років та 13 осіб віком до 18 років, засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі.

У травні-червні 2023 року Центром проведено навчання для прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу, охоплено 92 особи.

У місті Дніпрі протягом року функціонували 5 патронатних сімей, в яких виховувалось 12 дітей. На кінець року функціонують 4 патронатні родини, в яких виховується 11 дітей. Фахівцями Центру проводилась відповідна соціальна робота з родинами, з яких вилучено дітей щодо підвищення батьківського потенціалу.

У 2023 році фахівцями із соціальної роботи Центру здійснено перевірку цільового використання державної допомоги при народженні дитини у 1597 сім'ях.

Протягом року до Центру надійшло 41 повідомлення про жінок, у яких є ризик відмови або які виявили намір відмовитись від новонародженої дитини. З даними жінками проведена відповідна соціальна та психологічна робота, в результаті 6 з них все ж відмовились від дитини, 34 залишили собі новонароджену дитину, 1 породіллю влаштовано до КЗСЗ «Центр підтримки дітей та сімей «Мамине щастя» ДМР, де з нею продовжена відповідна робота щодо підвищення батьківського потенціалу.

На кінець 2023 року у загальноосвітніх закладах міста працює асистентами дитини 9 осіб, які працевлаштовані соціальними робітниками до Центру. За кожним соціальним робітником закріплено фахівця із соціальної роботи, який надає методичні рекомендації з питань відповідного напрямку роботи. Дана послуга користується попитом. Протягом звітнього періоду 11 асистентів дитини пройшли навчання, 3 виявили бажання працевлаштуватися з початку 2024 року.

У звітньому році з метою підвищення ефективності надання соціальних послуг для керівництва, начальників відділів і фахівців організувались та проводились наради, семінари, супервізійні зустрічі, круглі столи, тренінги з основних напрямків роботи. Керівник, фахівці Центру протягом року підвищували свої фахові знання, уміння шляхом участі у вебінарах, ZOOM-конференціях, семінарах та тренінгах, всього взяли участь у 144 заходах.

Протягом 2023 року Центром проводились заходи, які спрямовані на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми, захист їх конституційних прав та законних інтересів. Проводилась робота щодо впровадження методик та моделей надання соціальних послуг, що значною мірою сприяло подоланню або мінімізації складних життєвих обставин, в яких вони перебувають.

У рамках Угоди про співпрацю з ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» в рамках проекту «Спільно. Соціальні послуги для сімей в громаді», що впроваджується UNICEF Ukraine Дитячим Фондом ООН

(ЮНІСЕФ) та Консорціумом партнерських організацій за фінансової підтримки Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини, 2 фахівця Дніпровського міського центру соціальних служб пройшли навчання в якості тренерів програми «Батьківство в радість».

Протягом 2023 року проведено тренінговий курс «Батьківство в радість» для 3 груп отримувачів послуг, проведено по 11 занять для кожної групи, взяли участь 43 особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, 13 осіб з числа опікунів та прийомних батьків.

Проведено заняття за програмою «Управління гнівом» для 12 осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Проведено заняття за програмою «Виховання без ляпасу» для 15 осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

З метою запобігання потрапляння сімей у складні життєві обставини, передачі позитивного досвіду та профілактики здорового способу життя фахівці Центру проводять профілактичні групові та індивідуальні заходи щодо профілактики негативних явищ у молодіжному середовищі, спрямовані на популяризацію здорового способу життя, профілактики попередження насильства в сім'ї та злочинності в дитячому середовищі, попередження шкідливості вживання наркотичних та психотропних речовин, шляхів передачі та розповсюдження ВІЛ-інфекції, проводилось добровільне тестування та консультивання на ВІЛ, протягом року проводились вуличні акції з питань запобігання домашньому насильству та протидії розповсюдження ВІЛ - інфекції.

Всього протягом року для отримувачів послуг Центру проведено 414 вуличні акції, в яких взяли участь 8477 осіб; 107 навчальних, розважальних та тематичних заходів, в яких взяли участь 3039 осіб.

На регулярній основі раз на тиждень протягом року в громадських місцях та на вулицях міста з метою популяризації сімейних форм виховання для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, розвитку наставництва та патронату, попередження насильства в сім'ї та жорстокого поведіння з дітьми, протидії торгівлі людьми, профілактики соціального сирітства, формування здорового способу життя, профілактики негативних явищ, інформування про соціальні послуги, проводиться інформаційна кампанія серед населення міста. Загалом розповсюджено 8509 буклетів, 13 плакатів, 7864 листівок, 7427 візитівок.

Протягом року взято участь у 32 теле-, радіопередачах, підготовлено 223 публікації на сторінці Центру у Фейсбуці.

Опрацьовано 478 звернень щодо вирішення проблемних питань громадян, які звернулись на Урядову гарячу лінію та Гарячу лінію голови ОВА.

Директор



Анастасія ТИЩЕНКО