

Протягом 2020 року інспекцією постійно проводилась робота щодо надання відповідей на письмові та інші звернення громадян з обов'язковим обґрунтуванням відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом звітнього періоду до інспекції надійшло 10 960 звернень від громадян, з них:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 429;
- з гарячої лінії голови Дніпровської облдержадміністрації – 50;
- від урядової гарячої лінії (Дніпровський обласний контактний центр) – 45;
- звернення, які надійшли до Дніпровської міської ради та були передані до інспекції - 204;
- контакт-центр м. Дніпра Дніпровської міської ради - 231;
- форма для звернень на сайті інспекції [ipkr.dniprorada.gov.ua](http://ipkr.dniprorada.gov.ua) - 716;
- на електронну пошту інспекції - 3449;
- звернення, які надійшли поштовим відправленням та отримані від громадян - 3271;
- від інших центральних та місцевих органів державної влади, органів місцевого самоврядування – 2565;

Протягом звітнього періоду спеціалістами інспекції звернення громадян опрацьовані в повному обсязі з дотриманням усіх норм чинного законодавства.

Всі звернення вирішено та заявники отримали роз'яснення з посиланням на правові норми.

Інспекцією затверджено графік особистого прийому громадян від 02.01.2019 № 3 «Про затвердження Графіку особистого прийому громадян посадовими особами інспекції».

Начальник інспекції та його заступник проводять прийом громадян кожної п'ятниці, керівники усіх відділів інспекції - по понеділках, вівторках та п'ятницях.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, інспекцією проводиться робота щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов'язкового одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян», удосконалення роботи зі зверненнями громадян.