

## **Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян КП «ЖИЛСЕРВІС-2» ДМР за 2020 рік**

КП «ЖИЛСЕРВІС-2» ДМР протягом 2020 року здійснювалися системні заходи щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів з питань організації роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечено здійснення постійного контролю за організацією роботи працівників зі зверненнями громадян.

На підприємстві вживаються заходи для підвищення рівня професійної компетентності та обізнаності працівників, відповідальних за роботу зі зверненнями громадян.

Директор підприємства та його заступники приділяють велику увагу розгляду звернень громадян, безпосередньому спілкуванню з мешканцями будинків, що знаходяться на обслуговуванні, під час проведення особистих прийомів.

Згідно з графіком особистого прийому громадян протягом січня – березня 2020 року директором підприємства проведено 7 особистих прийомів громадян та на них розглянуто 37 звернень.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», протоколу № 2 позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 10.03.2020 в умовах карантину, тимчасово до особливого розпорядження проведення особистих прийомів громадян на підприємстві припинено.

На підприємстві громадяни мали можливість отримати консультації, яку надавали працівники відділу роботи із зверненнями. В умовах карантинних обмежень консультування громадян здійснюється у телефонному режимі.

Виконуючи основні вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008, з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, забезпечено їх своєчасний, об'єктивний і всебічний розгляд. За наслідками вирішення питань заявникам надаються обґрунтовані письмові відповіді в установлені законодавством строки.

Протягом 2020 року до КП «ЖИЛСЕРВІС-2» ДМР, у т.ч. через органи влади вищого рівня, надійшло 2688 звернень громадян.