

**Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян
в управлінні аудиту та контролю
Дніпровської міської ради за підсумками 2023 року**

Робота зі зверненнями громадян в управлінні аудиту та контролю Дніпровської міської ради (далі – Управління) проводиться відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу у цій сфері.

Протягом 2023 року до Управління надійшло 2 звернення:

- за формою надходження: Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1, електронна пошта Дніпровської міської ради – 1;
- за ознакою надходження: первинні – 2;
- за видами: заява – 2;
- за суб'єктом: індивідуальні – 2.

У зверненнях порушувалися питання щодо дій чи бездіяльності посадових осіб органів місцевого самоврядування, оприлюднення розпорядниками та одержувачами бюджетних коштів інформації на Єдиному веб-порталі використання публічних коштів.

Усі звернення громадян зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством із дотриманням термінів, передбачених ст. 20 Закону України "Про звернення громадян". З питань, порушених у зверненнях, своєчасно надано відповіді.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року Управлінням у 2022 році отримано 1 електронне звернення з питань здійснення публічних закупівель, яке розглянуто, відповідь на звернення надана без порушення термінів згідно з чинним законодавством України.

Протягом звітної періоду та за аналогічний період 2022 року повторні звернення до Управління не надходили, громадяни на особисті прийоми до керівництва Управління не зверталися.

Робота зі зверненнями громадян залишається на постійному контролі керівництва Управління, спрямована на безумовне виконання вимог законодавства України про звернення громадян.

Узагальнені відомості про стан роботи зі зверненнями громадян оприлюднюються на сторінці Управління офіційного вебсайту Дніпровської міської ради.