

Звіт інспекції з питань праці та зайнятості населення Дніпровської міської ради про стан розгляду звернень громадян за I півріччя 2020 року

Робота інспекції спрямована на підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

За I півріччя 2021 року до інспекції надійшло 66 звернень громадян у яких порушені питання стосовно не виплати заробітної плати, працевлаштування з порушеннями умов законодавства про працю, тощо. Звернення громадян, які надійшли безпосередньо до інспекції - 25 звернень, що на 56,9 % менше показника відповідного періоду минулого року (було 58 звернень), а також від вищестоящих організацій через Дніпровську міську раду – 41 звернення, що на 31,6% менше показника відповідного періоду минулого року (було 60 звернень), з них:

- Адміністрація Президента України -1(2,4%);
- Департамент екології та природних ресурсів облдержадміністрації – 1(2,4%);
- Дніпропетровська обласна державна адміністрація -3 (7,4%);
- ДРКЦ - Урядова гаряча лінія – 1 (2,4%);
- Електронне звернення громадян до міської ради – 9 (21,9 %);
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян ДМР – 8 (19,6%);
- Контакт-центр «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 2 (4,9%);
- Дніпровська міська рада – 14 (34,2%);
- Управління з питань звернень Апарату ВРУ -1 (2,4%);
- Управління звернень громадян та контролю виконання Міністерства соціальної політики -1 (2,4%).

Всі звернення зареєстровані в комп'ютерній програмі обліку звернень громадян та вирішені позитивно, в окремих випадках заявники отримали роз'яснення з посиланням на правові норми або повідомлення про необхідність вжиття додаткових дій для подальшого вирішення порушених питань.

Протягом звітнього періоду до інспекції та через Дніпровську міську раду надійшли повторні – 2 (3%) звернень, що більше показника відповідного періоду минулого року – 1 (0,8%) звернень; колективних – 2 (3%) звернень, що на рівні показника відповідного періоду минулого року – 2 (1,7%) звернень.

Найбільше звернень надійшло від жителів Новокодацького району – 9 (13,6%) звернень, Чечелівського району – 8 (12,1%) звернень, Центрального району – 6 (9,1%), Амур-Нижньодніпровського району – 5 (7,6%) звернень, Самарського та Індустріального районів – по 3 (4,5%) звернень, Шевченківського та Соборного районів – по 2 (3%) звернення.

Серед громадян, що зазначили свій соціальний стан 8 робітників, 6 пенсіонерів, 1 безробітний.

Серед громадян, які мають відповідні пільгові категорії 1 особа з інвалідністю III групи, 1 учасник бойових дій, 1 одинока мати та 3 особи з багатодітних сімей.

Найбільш актуальними питаннями, з якими громадяни зверталися до інспекції у I півріччі 2021 року є наступні:

- праця і заробітна плата – 51 звернень (77,3%);
- заробітна плата – 8 (12,1%);
- виплата заборгованості із заробітної плати – 6 (9,1%);
- діяльність служб зайнятості населення – 1 (1,5%).