

Звіт інспекції з питань праці та зайнятості населення Дніпровської міської ради про стан розгляду звернень громадян за 2020 рік

Робота інспекції спрямована на підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

За 2020 рік до інспекції надійшло 216 звернень громадян, у яких порушені питання стосовно не виплати заробітної плати, працевлаштування з порушеннями умов законодавства про працю, тощо. Звернення громадян надходили безпосередньо до інспекції у вигляді листів – 116 звернень, що на 25,6% менше показника відповідного періоду минулого року (було 156 звернень), а також від вищестоящих організацій через Дніпровську міську раду – 100 звернень, що на 60,2% менше показника відповідного періоду минулого року (було 251 звернення), з них:

- ДОКЦ - Урядова гаряча лінія – 14 (14%);
- КЦ «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 12 (12%);
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян ДМР – 33 (33%);
- Електронне звернення громадян до міської ради – 13 (13%);
- Дніпровська міська рада – 28 (28%);

Всі звернення зареєстровані в комп'ютерній програмі обліку звернень громадян та вирішені позитивно, в окремих випадках заявники отримали роз'яснення з посиланням на правові норми або повідомлення про необхідність вжиття додаткових дій для подальшого вирішення порушених питань.

Протягом звітної періоду до інспекції та через Дніпровську міську раду надійшли повторні – 7 (3,2%) звернень, що більше показника відповідного періоду минулого року – 5 (1,2%) звернень; колективних – 10 (4,6%) звернень, що відповідає показнику відповідного періоду минулого року – 10 (2,5%) звернень.

Найбільше звернень надійшло від жителів Новокодацького району – 21 (9,7%) звернення, Чечелівського району – 20 (9,3%) звернень, Індустріального району – 17 (7,9%) звернень, Амур-Нижньодніпровського району – 16 (7,4%) звернень, Центрального та Шевченківського району – по 14 (6,5%) звернень, Соборного району – 12 (5,5%) звернень, Дніпровського району – 7 (3,2%) звернень, Самарського району – 4 (1,9%) звернення, Таромське – 1 (0,5%) звернення.

Серед громадян, що зазначили свій соціальний стан 29 робітників, 15 пенсіонерів, 12 безробітних, 4 працівника бюджетної сфери, 1 державний службовець, 1 підприємець.

Серед громадян, які мають відповідні пільгові категорії 1 особа з інвалідністю II групи, 1 особа з інвалідністю III групи, 2 ветерана праці, 4 одинокі матері, 1 учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, 1 учасник бойових дій.

Найбільш актуальними питаннями, з якими громадяни зверталися до інспекції у 2020 році є наступні:

- праця і заробітна плата – 157 звернень (72,7%);
- заробітна плата – 22 (10,2%);
- виплата заборгованості із заробітної плати – 11 (5,1%);
- трудові спори – 2 (0,9%);
- діяльність служб зайнятості – 7 (3,2%);
- інші питання праці – 17 (7,9%).