

Інспекція з питань праці та зайнятості населення Дніпровської міської ради (далі – інспекція) на виконання п. 2.5 розпорядження міського голови від 15.03.2021 №126-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді за підсумками 2020 року», повідомляє таке.

Протягом I півріччя 2022 року керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» інспекцією здійснювалися відповідні організаційно-управлінські заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм законодавства, удосконалення роботи зі зверненнями громадян.

В інспекції постійно проводиться відповідна робота щодо надання однозначних, обґрунтованих та найбільш повних відповідей за зверненнями громадян, без порушення строків, встановлених законодавством та по унеможливленню безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

За I півріччя 2022 року до інспекції надійшло 103 звернень громадян, що на 36% більше, ніж за I півріччя 2021 року (було 66 звернень), у яких порушені питання стосовно не виплати заробітної плати, працевлаштування з порушеннями умов законодавства про працю, тощо. Звернення громадян, які надійшли безпосередньо до інспекції - 59 звернень, що на 57,6% більше показника відповідного періоду минулого року (було 25 звернень), а також від вищестоящих організацій через Дніпровську міську раду – 44 звернення, що на 6,8 % більше показника відповідного періоду минулого року (було 41 звернення), з них:

- Відділ організації прийому звернень громадян, розгляду звернень та запитів Прокуратури Дніпропетровської області -1(2,3 % );
- Головне управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області – 1 (2,3 %);
- Дніпропетровська обласна рада - 1 (2,3 % );
- ДРКЦ - Урядова гаряча лінія – 7 ( 15, 9 %)
- Електронне звернення громадян до міської ради – 17 (38,6 % );
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян ДМР – 11 ( 25 %);
- Контакт-центр «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 4 (9,1% );
- Дніпровська міська рада – 2 (4,5 % );

Всі звернення зареєстровані в комп'ютерній програмі обліку звернень громадян та вирішені позитивно, в окремих випадках заявники отримали роз'яснення з посиланням на правові норми або повідомлення про

необхідність вжиття додаткових дій для подальшого вирішення порушених питань.

Протягом звітнього періоду до інспекції надійшло 1 ( 1% ) колективне звернення, що менше показника відповідного періоду минулого року – 2 (4,6 %) звернень.

Найбільше звернень надійшло від жителів Центрального району – 11 (10,7 %) звернень, Шевченківського району – 6 (5,8% ) звернень, Індустріального району – 5 (4,8%) звернень, Новокадацького та Самарського районів по 4 (3,9%) звернення, Амур-Нижньодніпровського, Чечелівського та Соборного районів – по 2 (1,9%) звернення, Дніпровського району – 1 (1%) звернення.

Серед громадян, що зазначили свій соціальний стан 9 робітників, 2 пенсіонера, 5 безробітних, 2 працівника бюджетної сфери.

Серед громадян, які мають відповідні пільгові категорії - 2 інваліда III групи, 1 інвалід II групи, 1 учасник бойових дій, 4 самотніх матері.

Найбільш актуальними питаннями, з якими громадяни зверталися до інспекції у I півріччі 2022 року є наступні:

- праця і заробітна плата – 55 (53,4%),
- заробітна плата – 22 (21,3% ),
- соціальний захист населення – 11 (10,7%),
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 6 ( 5,8%),
- діяльність органів місцевого самоврядування – 5 ( 4,8% ),
- діяльність підприємств та установ – 4 (3,9%)

В інспекції наявні в електронному вигляді та роздруковані нормативно-правові акти, які деталізують роботу з розгляду звернень громадян (тексти Законів України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»), тощо.

З метою обговорення актуальних питань роботи зі зверненнями громадян, в інспекції проводяться апаратні наради за участю керівництва та начальників відділів інспекції, на яких розглядаються питання, пов'язані із тематикою звернень громадян.

Під час апаратних нарад аналізуються найбільш поширені недоліки та помилки при оформленні та підготовці відповідей на звернення громадян. З метою дотримання термінів розгляду звернень громадян відділом організаційно-аналітичної роботи та діловодства готуються письмові нагадування, в яких виконавцям доводиться інформація щодо терміну контролю підготовки відповіді.

За I півріччя 2022 року юридичним відділом та на електронну пошту (приймання громадян, надання консультативної юридичної допомоги та допомоги, пов'язаної з оформленням заяв, скарг та інше) інспекції прийнято 59 звернень громадян, що на 34 (57,6%) осіб більше, ніж за I півріччя 2021 року – 25 громадян,

Кореспонденція Інспекції приймалася на поштову адресу Дніпровської міської ради та на електронну адресу: [work@dniprorada.gov.ua](mailto:work@dniprorada.gov.ua), яка зазначена на сайті Дніпровської міської ради.

Робота інспекції спрямована на підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.