

Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до департаменту правового забезпечення Дніпровської міської ради I півріччя 2022 року

На виконання п. 2.5 розпорядження міського голови від 15.03.2021 № 126-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді за підсумками 2020 року» надаємо інформацію про стан роботи щодо розгляду звернень громадян у департаменті правового забезпечення Дніпровської міської ради за підсумками I півріччя 2022 року.

Робота із зверненнями громадян у департаменті проводиться відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших актів законодавства, що регламентують цю роботу. Департаментом проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

Діловодство за зверненнями громадян у департаменті ведеться шляхом автоматизованої реєстрації звернень у комп'ютерній базі «Загальний облік звернень громадян – (Звернення)», здійснюється загальним відділом департаменту. На розгляд звернення громадян надходять через управління по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради.

За I півріччя 2022 року до департаменту надійшло 53 звернення. З них:

- ДРКЦ - Урядова гаряча лінія - 5 звернень;
- єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 15 звернень;
- Контакт-центр «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 4 звернення.
- Звернення громадян - 29 звернень.

Проаналізувавши стан виконання звернень громадян, що надійшли на розгляд до департаменту за період з 01.01.2022 по 01.07.2022 слід відмітити, всі звернення опрацьовано згідно з чинним законодавством та у разі потреби вжито заходів реагування відповідно до напрямку роботи. Здебільшого звернення розглянуті із дотриманням термінів, передбачених ст. 20 Закону України "Про звернення громадян".

Керівництвом департаменту та загальним відділом департаменту правового забезпечення Дніпровської міської ради проводиться робота щодо відпрацювання системи контролю за розглядом звернень громадян. Начальників та спеціалістів структурних підрозділів департаменту попереджено про обов'язкове дотримання та про персональну відповідальність за дотримання вимог законодавства про звернення громадян.