

Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до
Департаменту парків та рекреації Дніпровської міської ради за 2021 рік

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом парків та рекреації Дніпровської міської ради (надалі - Департамент) здійснювалися відповідні організаційно-управлінські заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

Протягом 2021 року до Департаменту надійшло 339 звернень громадян.

Найбільше звернень надійшло від жителів Соборного району – 73 звернення, Центрального району – 55 звернень, Шевченківського району – 51 звернення, Амур-Нижньодніпровського району – 49 звернень, Новокодацького району – 34 звернення, Чечелівського району – 32 звернення, Самарського району – 27 звернень, Індустріального району – 16 звернень. Також надійшли звернення з невизначеним районом – 2 звернення.

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

- благоустрою територій парків, скверів та інших об'єктів благоустрою;
- утримання зелених насаджень;
- облаштування дитячих майданчиків, виконання ремонтних робіт, облаштування та встановлення нових елементів благоустрою, тощо;

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всіх зверненнях, що надійшли до Департаменту протягом 2021 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито належних заходів.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту і спрямовується на вдосконалення методів оперативного опрацювання звернень та позитивного вирішення питань.