

Робота зі зверненнями громадян здійснювалась відповідно до вимог законів України «Про звернення громадян», «Про статус народних депутатів України», «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами), інших нормативно – правових документів.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення в Управлінні постійно проводилась відповідна робота щодо надання обґрунтованих та найбільш повних відповідей за зверненнями громадян, без порушення строків, встановлених законодавством.

З 01.01.2022 по 30.06.2022 до Управління надійшло та відпрацьовано 548 звернень. Найбільш актуальними питаннями, з якими громадяни зверталися є питання щодо:

- призначення усіх видів соціальної допомоги – 233 звернення;
- надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг – 112 звернень;
- призначення та надання субсидій на житлово – комунальні послуги – 57 звернень;
- надання пільг на житлово-комунальні послуги та на проїзд в транспорті – 21 звернення;
- надання матеріальної допомоги – 24 звернення;
- питання щодо технічних та інших засобів реабілітації – 7 звернень;
- отримання «пакунку малюка» – 3 звернення;
- визначення соціального статусу – 11 звернень;
- санаторно-курортне лікування – 23 звернення;
- призначення, перерахунок та виплата пенсій – 12 звернень;
- інші питання соціального захисту – 45 звернень.

Серед громадян, які мають відповідні пільгові категорії:

- особа з інвалідністю 1 групи – 10;
- особа з інвалідністю 2 групи – 23;
- особа з інвалідністю 3 групи – 18;
- багатодітна сім'я - 6;
- одинока мати – 37;
- дитина війни – 7;
- учасники війни – 1;
- учасники бойових дій – 6;
- ветерани праці – 3;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 1;

- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 2;
- ветерани військової служби – 1;
- учасник АТО – 1;
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 112;
- інші категорії – 320.

В п'яти зверненнях громадян, відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян», були порушені питання, які не входили до повноважень Управління. Такі звернення були перенаправлені за належністю до відповідних органів, про що було своєчасно повідомлено громадян, які подали звернення.

Всі звернення зареєстровані в комп'ютерному модулі «Загальний облік звернень громадян» в програмному забезпеченні «Електронне самоврядування».

Управлінням постійно ведеться робота зі зверненнями громадян, аналіз опрацьованих звернень та робота щодо удосконалення алгоритму відпрацювання звернень.