



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОГО АРХІТЕКТУРНО-БУДІВЕЛЬНОГО КОНТРОЛЮ**

вул. Січеславська Набережна, 29-А, м. Дніпро, 49000, тел.: (056) 745-07-15, факс: (056) 745-07-15  
e-mail: udabkdmr@gmail.com Код ЄДРПОУ 40498190

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Про стан роботи зі зверненнями громадян  
за підсумками I півріччя 2021 року

Протягом I півріччя 2021 року управлінням державного архітектурно-будівельного контролю Дніпровської міської ради (далі управління) вживалися відповідні заходи по виконанню вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, управлінням проводиться робота щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення, обов'язкове одержання обгрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян», удосконалення роботи зі зверненнями громадян.

Протягом звітнього періоду до управління надійшло **480** письмових звернень громадян. По зверненням, що надійшли до управління I півріччя 2021 року, вжито належних заходів, надано вичерпні відповіді та пояснення.

Проводиться робота щодо унеможливлення надання неоднозначних, необгрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Постійно аналізуються та узагальнюються питання, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних, виявляються причини, що породжують та за результатами такого аналізу вносяться в установленому порядку пропозиції щодо розв'язання найбільш актуальних проблем.

Серед загальної кількості звернень: **443** складають заяви (клопотання) та **37** – скарги.

Протягом звітнього періоду до управління надійшло **18** повторних звернень громадян, що складає 3,8 % від загальної кількості звернень за цей період. З метою запобігання виникненню повторних звернень управлінням систематично проводиться аналіз причин таких звернень.

Кількість колективних звернень у звітному періоді - **32** звернення, що становить 6,7 % від загальної кількості звернень.

За I півріччя 2021 року на особистих прийомах (через засоби зв'язку)

керівниками управління було прийнято **110** громадян.

Протягом I півріччя 2021 року до управління через Єдину гарячу лінію для звернень громадян Дніпровської міської ради звернулось **188** мешканця міста, що становить 39,2 % від загальної кількості звернень. Також, надіслано поштою – **61** звернення, електронна пошта – **80**, отримано в управлінні через скриньку – **141** звернення, надійшло через уповноважену особу – **30** звернень, звернення що надійшли на Урядову гарячу лінію Дніпровського регіонального контактного центру – **120**, та інші – **2** звернення.

Насамперед актуальними для жителів міста залишались питання незаконної забудови, введення об'єктів в експлуатацію. Начальник управління та його заступники приділяють велику увагу розгляду письмових звернень пільгової категорії громадян, що в свою чергу стало для жителів міста реальним засобом звернутися задля вирішення нагальних проблем або висловлення пропозицій з питань, що їх турбують.

Припинення будівельних робіт – **13** звернення, самовільне будівництво – **73** звернень, інші питання будівництва – **394** звернення.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29 березня 2021 р. № 303 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо удосконалення діяльності органів державного архітектурно-будівельного контролю та нагляду» розгляд звернень про призначення позапланового заходу здійснюється комісією. За період з 16 квітня по 30 червня 2021 року комісією розглянуто **104** звернення громадян.

Крім того, для забезпечення інформованості громадян з питань будівництва на офіційному Інтернет-сайті Дніпровської міської ради управління діють рубрики, в яких розміщено: оголошення про розгляд звернень громадян, нормативно-правові акти, зразки та бланки звернень, методичні посібники, графіки роботи, відповіді на найбільш поширені питання, тощо

**На виконання вимог статті 29 Закону України “Про захист населення від інфекційних хвороб” з метою запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19, консультації проводились через електронну пошту управління.**

Управлінням забезпечено вимоги щодо проведення щотижневого моніторингу стану розгляду звернень громадян та розгляд стану роботи зі зверненнями громадян на апаратних нарадах.