

**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ДНІПРОВСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ
МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ №11" ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

Код ЄДРПОУ 37899757

ЗВІТ

**про звернення громадян, які надійшли до КНП "ДЦПМСД №11" ДМР
за Рік 2020 року**

№ з/п	Надійшло звернень	Кількість
1	2	3
1	З них скарг всього:	83
	обґрунтовані скарги	.
	подяки	
2	Надійшло від осіб пільгової категорії:	
	інвалідів війни	
	учасників війни	
	учасників бойових дій	2
	багатодітних сімей	
	ліквідаторів ЧАЕС	3
3	Колективні звернення	
4	Повторні звернення	3 громадянина -2
5	Анонімні звернення «Гаряча лінія»	
6	Результати розгляду звернень	
	задоволено	83
	роз'яснено	83
	направлено до розгляду	
7	Звернення надійли з:	
	управління охорони здоров'я ОДА	
	департаменту охорони здоров'я міської ради	
	«Гарячої лінії Губернатора»	2
	«Гарячої лінії» ОДА	2
	«Гарячої лінії» ДОЗ	79
8	Звернення за змістом розподіляються:	
код 080	Охорона здоров'я	83
код 081	про направлення на МСЕК	21
код 082	діяльність медичних закладів та установ	25
код 083	допомога в лікуванні і протезуванні	1
код 084	про направлення до інших ЛПЗ, НДЦ, і ін.	31
код 085	робота аптек	5
код 086	санітарно-епідемічний стан	
код 087	фінансування медицини, вартість медичних послуг,	
9	Терміни розглядання звернень:	
	до 10 днів	83
	до 15 днів	
	до 20 днів	
	до 30 днів	
10	Розподіл звернень по службам	
	терапія	35
	хірургія	8
	педіатрія	28
	акушерство та гінекологія	
	інші	12
11	Скільки громадян прийнято на особистому прийомі	
	генеральним директором	29
	медичним директором	40